Whistleblowing – Αναφορές

Η EveryPay δραστηριοποιείται με γνώμονα τους κανόνες της διαφάνειας, της ακεραιότητας, της ηθικής και της ειλικρίνειας, τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής και τους λοιπούς Κανονισμούς και Πολιτικές που έχει υιοθετήσει, επιδεικνύοντας με αυτό το τρόπο μηδενική ανοχή σε παράνομες, ανήθικες και αντιδεοντολογικές πράξεις.

Εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Ανώνυμων Αναφορών και Καταγγελιών (Whistleblowing), μέσω της οποίας υποβάλλεται μια αναφορά και καταγγελία για συμπεριφορές ή ενέργειες, οι οποίες συνιστούν παράβαση σύμφωνα με τους κανόνες, τις πολιτικές και διαδικασίες που εφαρμόζονται από την Εταιρεία ή παραβίαση του εθνικού και ευρωπαϊκού νομικού και κανονιστικού πλαισίου, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 για το Whistleblowing, σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης και τον Ν. 4990/2022.

Ποιοι μπορούν να υποβάλλουν Αναφορά

Αναφορά μπορούν να υποβάλλουν :

- Το προσωπικό της EveryPay, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα στελέχη και
- Οι εξωτερικοί συνεργάτες, οι σύμβουλοι, οι προμηθευτές και γενικότερα τα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται με την EveryPay.

Η EveryPay έχει θεσπίσει ασφαλείς διαύλους αναφορών, επιτρέποντας στα ανωτέρω πρόσωπα να προβούν σε αποκαλύψεις επιλήψιμων ή παράνομων συμπεριφορών, διασφαλίζοντας παράλληλα την προστασία τους από ενδεχόμενα αντίποινα. Η EveryPay επιδιώκει τη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος, που εμπνέει εμπιστοσύνη στα ως άνω πρόσωπα να υποβάλλουν αναφορές σχετικά με τυχόν παραβιάσεις.

Τι μπορείτε να αναφέρετε;

Η EveryPay ενθαρρύνει την καλόπιστη αναφορά κάθε παράβασης ή πιθανής αθέτησης του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, καθώς και των πολιτικών, διαδικασιών, κανόνων δεοντολογίας της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά σε σχέση με τα ακόλουθα:

- Κλοπή
- Απάτη
- Διαφθορά
- Δωροδοκία

- Εκφοβισμός
- Ανάρμοστη συμπεριφορά
- Κατάχρηση Εξουσίας
- Άσκηση Επιρροής
- Κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων
- Παραβίαση απορρήτου
- Παραπλανητική παρουσίαση δεδομένων
- Παραβίαση του νομοθετικού πλαισίου που διέπει την Εταιρεία, των πολιτικών της καθώς και του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής της Εταιρείας
- Παραβάσεις των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών, καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
- Παραβάσεις της προστασίας των καταναλωτών, της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών.
- Πράξεις που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του προσωπικού της Εταιρείας.
- Πράξεις που πλήττουν τον σκοπό και τη φήμη της Εταιρείας.
- Άλλη μη ηθική συμπεριφορά.

Κανάλια υποβολής αναφορών

Οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν είτε ανώνυμα είτε επώνυμα. Η διαδικασία υποβολής αναφορών από την EveryPay έχει διαμορφωθεί έτσι ώστε να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα και προστασία των πληροφοριών που γνωστοποιούνται και η προστασία όλων των ατόμων που καλόπιστα υποβάλλουν αναφορά έναντι αντιποίνων.

Μπορείς να υποβάλλεις την αναφορά σου επώνυμα ή ανώνυμα:

- Η **ανώνυμη αναφορά,** μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω των κάτωθι διαθέσιμων καναλιών:

1. Με τη συμπλήρωση του «Εντύπου ανώνυμης αναφοράς ή καταγγελίας» σε φυσική μορφή και με αποστολή του με ταχυδρομική επιστολή σε κλειστό φάκελο, στην έδρα της Εταιρείας (**EVERYPAY ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ, οδός Αβέρωφ αρ. 34Α, Νέα Ιωνία, Τ.Κ.14232**).

2. **Τηλεφωνικά**, στο τηλ. +30 218 218 2800, ζητώντας είτε τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α) είτε τον Επικεφαλής της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

- Η **επώνυμη αναφορά,** μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω των κάτωθι διαθέσιμων καναλιών:

- Με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση whistleblowing@everypay.gr, με τίτλο «Αναφορά Καταγγελίας».
- Μέσω προσωπικής συνάντησης με τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α) της Εταιρείας, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, κατόπιν αίτησης του αναφέροντος στον Υ.Π.Π.Α.

- Σημειώνεται ότι, σε κάθε περίπτωση, μπορείτε να υποβάλλετε αναφορές εξωτερικά, χρησιμοποιώντας το δίαυλο που έχει δημιουργηθεί με την Εθνική Αρχή Διαφάνειας.

  Σχετικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο Εθνική Αρχή Διαφάνειας - ΑΡΧΙΚΗ.