



Όροι Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών και Συστήματος EveryPay

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ: 8/2024

Οι όροι και προϋποθέσεις (εφεξής: «Όροι χρήσης»), που διατυπώνονται κατωτέρω, συνιστούν σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας **«Everypay Υπηρεσίες Πληρωμών Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία»** (εφεξής: «EveryPay» ή «Εταιρεία» ή «Εμείς») και εσάς (εφεξής: «Πελάτης» ή «Εσείς») και διέπουν την πρόσβαση σας και τη χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας www.everypay.gr και των υπηρεσιών που διατίθενται μέσω αυτής.

Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με το σύνολο των όρων χρήσης, παρακαλούμε όπως απέχετε από τη χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας www.everypay.gr και των υπηρεσιών που διατίθενται μέσω αυτής. Σε περίπτωση που έχετε ήδη προβεί σε χρήση αυτών, παρακαλούμε όπως παύσετε αμέσως. Εάν εισέρχεστε στη διαδικτυακή τοποθεσία μας www.everypay.gr, συναλλάσσετε ή κάνετε χρήση των υπηρεσιών μας, θεωρείται ότι συναινείτε και αποδέχεστε ανεπιφύλακτα τους όρους που διατυπώνονται κατωτέρω. Η ολοκλήρωση της διαδικασίας εισαγωγής στο σύστημα EveryPay σημαίνει αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων.

Η EveryPay (ΑΦΜ: 800509341, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ) έχει συσταθεί και λειτουργεί δυνάμει του Ελληνικού Δικαίου και δραστηριοποιείται ως Ίδρυμα Πληρωμών και Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος νομίμως αδειοδοτημένο (αρ. απόφασης 280/3/23-7-2018 ΦΕΚ Β 3010/25-7-2018 και αρ. απόφασης 508/3/26-7-2024 και ΦΕΚ 4471 Β/31-7-2024 αντιστοίχως) και εποπτευόμενο από την Τράπεζα της Ελλάδος, προκειμένου να παρέχει τις δραστηριότητες έκδοσης, διανομής και εξαργύρωσης ηλεκτρονικού χρήματος του ν. 4021/2011 και τις υπηρεσίες πληρωμών των υποπερ. α', β', γ', ε', στ', ζ' και η' της περ. 3 του άρθρου 4 του ν. 4537/2018, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους νόμους Ν. 4021/2011 και Ν. 4537/2018 και την ΠΔΤΕ 2628/30.09.2010, ως ισχύουν σήμερα. Τα κεντρικά γραφεία της EveryPay βρίσκονται στην οδό Καρνεάδου αρ. 25, Αθήνα Τ.Κ. 10675. Για οποιαδήποτε πληροφορία θελήσετε, μπορείτε να καλέσετε την EveryPay στο τηλέφωνο: 218 218 28 00 ή να στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση: info@everypay.gr.

Η EveryPay έχει συνάψει και διατηρεί εν ισχύ συμβάσεις με Τράπεζες ή/και τρίτους φορείς έκδοσης ή/και αποδοχής Καρτών, δυνάμει των οποίων έχει τη δυνατότητα αποδοχής (acquiring) και εκκαθάρισης Συναλλαγών, η καταβολή του αντιτίμου των οποίων πραγματοποιείται με Κάρτα. Η EveryPay παρέχει επίσης υπηρεσίες έκδοσης ηλεκτρονικού χρήματος και παροχής υπηρεσιών πληρωμών σχετικών με την έκδοση, χρήση και εξαργύρωσή του.

Κάθε επικοινωνία με τις Τράπεζες ή/και τρίτους φορείς έκδοσης ή/και αποδοχής Καρτών, με τους οποίους έχει συμβληθεί η EveryPay για την αποδοχή (acquiring) και εκκαθάριση Συναλλαγών, πραγματοποιείται μεταξύ των φορέων αυτών και της EveryPay, αποκλειόμενης της απευθείας επικοινωνίας ή/και συναλλαγής μεταξύ αυτών και της Συνεργαζόμενης Επιχείρησης, στο πλαίσιο των Συναλλαγών και των Υπηρεσιών που διέπονται από την παρούσα.

I. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι λέξεις και φράσεις που ακολουθούν θα έχουν το νόημα που τους αποδίδεται εδώ και ισχύουν τόσο για το ενικό όσο και για τον πληθυντικό αριθμό του όρου. Οι ακόλουθοι ορισμοί ισχύουν και διέπουν τους Γενικούς Όρους και του Ειδικούς Όρους που διατυπώνονται κατωτέρω, όπως εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν. Σε κάθε περίπτωση οι ορισμοί του άρθρου 4 του Ν. 4537/2018, ισχύουν συμπληρωματικά και υπερισχύουν σε περίπτωση αμφιβολίας ως προς τη σημασία κάποιου όρου.

«Διεθνείς Οργανισμοί Καρτών» ή «Διεθνείς Οργανισμοί» ή «Διεθνή Συστήματα Πληρωμών» σημαίνει τους διεθνείς οργανισμούς VISA INTERNATIONAL και MASTERCARD INTERNATIONAL.

«Εντολή Χρέωσης» σημαίνει κάθε εντολή χρέωσης Κάρτας για τη διενέργεια Ηλεκτρονικής Πληρωμής, η οποία διαβιβάζεται από τον Πελάτη στην Εταιρεία ηλεκτρονικά, μέσω αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προς το σκοπό, μέσω του Συστήματος EveryPay και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, της λήψης αυτοματοποιημένης έγκρισης και εκκαθάρισης της αντίστοιχης Ηλεκτρονικής Πληρωμής, σύμφωνα με τους όρους.

«Εταιρική Κάρτα» για τους σκοπούς της παρούσας είναι η Χρεωστική Κάρτα διενέργειας πληρωμών, η οποία χρεώνεται σε συνδεδεμένο με αυτήν τραπεζικό λογαριασμό του νομικού προσώπου, στο όνομα του οποίου αυτή έχει εκδοθεί.

«Ηλεκτρονική Μερίδα» σημαίνει την προσωπική σελίδα διαχείρισης των Υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρεία, η οποία ενεργοποιείται σύμφωνα με τους όρους που θέτει η Εταιρεία, και στην οποία έχουν πρόσβαση αποκλειστικά τα αρμοδίως εξουσιοδοτημένα προς τούτο από τον Πελάτη πρόσωπα με εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφάλειας, με χρήση ειδικού κωδικού πρόσβασης, ο οποίος αποτελεί αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης και αποτελεί μέρος του Συστήματος EveryPay.

«Ηλεκτρονική Πληρωμή» σημαίνει κάθε χρέωση Κάρτας προς εξόφληση του τιμήματος πώλησης μίας Συναλλαγής, η οποία χρέωση εκτελείται ηλεκτρονικά, χωρίς τη χρήση του σώματος της Κάρτας, βάσει συγκατάθεσης του Κατόχου προς την Εταιρεία, ενεργούσα προς το σκοπό αυτό κατ' εντολή του Πελάτη, παρεχόμενης ηλεκτρονικά μέσω τηλεπικοινωνιακής, ψηφιακής ή πληροφοριακής συσκευής και η οποία χρέωση εγκρίνεται και εκκαθαρίζεται μέσω του Συστήματος σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.

«Κάρτα» σημαίνει το υπό μορφή πλαστικού δελτίου μέσο πληρωμής, το οποίο έχει εκδοθεί επ' ονόματι του Κατόχου από οποιοδήποτε πιστωτικό ή χρηματοδοτικό ίδρυμα στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, φέρει τα σήματα Διεθνών Οργανισμών Καρτών και χρησιμοποιείται ως μέσο πληρωμών για την πραγματοποίηση Συναλλαγών, με το οποίο συνεργάζεται η Εταιρεία ή οι Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις, όπως αυτές εκάστοτε θα αναρτώνται στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας. Συμπεριλαμβάνεται η Πιστωτική κάρτα ή/και η Χρεωστική κάρτα ή/και η Εταιρική κάρτα, ή/και η Προπληρωμένη κάρτα ή/και Προπληρωμένη Ανώνυμη κάρτα οποιασδήποτε κατηγορίας ή/και η χρεωστική κάρτα που έχει εκδοθεί για λογαριασμό της EveryPay. Τα χαρακτηριστικά που φέρει περιλαμβάνουν τον αριθμό της Κάρτας, το ονοματεπώνυμο του κατόχου, την ημερομηνία λήξης της Κάρτας και τον κωδικό ασφαλείας CVV2/CVC2.

«Κάτοχος» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο όνομα του οποίου έχει εκδοθεί Κάρτα, επί της οποίας είναι αποτυπωμένο το όνομά του και συναλλάσσεται με τον Πελάτη προς το σκοπό αγοράς προϊόντων ή υπηρεσιών.

«Κεφάλαιο/α» σημαίνει το ποσό ηλεκτρονικού χρήματος που διατηρείται στον Λογαριασμό Πελάτη.

«Κωδικοί» σημαίνει τον Κωδικό Χρήσης, τον Κωδικό Πρόσβασης και κάθε μοναδικό κωδικό που ανατίθενται από την Εταιρεία στον Πελάτη, προκειμένου να είναι δυνατή η πρόσβαση και η διαχείριση της Ηλεκτρονικής Μερίδας, καθώς και οι μοναδικοί κωδικοί που ανατίθενται εκάστοτε στον Πελάτη, στο πλαίσιο της λειτουργίας των ενεργοποιημένων εκάστοτε Υπηρεσιών. Επιπρόσθετα, η Κάρτα καταχωρείται αυτόματα για Έλεγχο Ταυτότητας Mastercard, για ενίσχυση της ασφάλειας. Όταν χρησιμοποιείτε την Κάρτα για ηλεκτρονικές αγορές, ενδέχεται να σας ζητηθεί να εισαγάγετε στον ιστότοπο του εμπόρου έναν κωδικό (ο «**Κωδικός**») που θα σταλεί στον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου ή να εξουσιοδοτήσετε μια συναλλαγή μέσω της Εφαρμογής.

«Λογαριασμός» σημαίνει τον άτοκο χρεοπιστωτικό λογαριασμό που τηρεί η Εταιρεία λογιστικά στο όνομα του Πελάτη, στον οποίο καταχωρούνται συμψηφιζόμενες αυτόματα με την καταχώρισή τους οι πηγάζουσες εκατέρωθεν μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη χρηματικές απαιτήσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

«Merchant ID» ή «MID» είναι ο μοναδικός κωδικός αναγνώρισης του Πελάτη για τη διασύνδεσή του με το Σύστημα EveryPay.

«Σταθερό Μέσο» σημαίνει το μέσο που επιτρέπει στο χρήστη υπηρεσιών πληρωμών να αποθηκεύει τις πληροφορίες, που του απευθύνονται προσωπικά, κατά τρόπο ώστε να συνεχίζει να έχει πρόσβαση σε αυτές μελλοντικά επί χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες και να αναπαράγει αυτούσιες τις αποθηκευμένες πληροφορίες.

«Οδηγίες» σημαίνει τις έντυπες οδηγίες για τις λεπτομέρειες υλοποίησης της Σύμβασης, τον τρόπο ηλεκτρονικής προώθησης Εντολών Χρέωσης προς έγκριση και εκκαθάριση μέσω του Συστήματος EveryPay κλπ., που παρέχονται από την Εταιρεία και συμπληρώνουν τη Σύμβαση και εν γένει τις διαδικασίες, κατευθυντήριες, εντολές, πληροφορίες που παρέχονται στον Πελάτη από την Εταιρεία μέσω του Συστήματος EveryPay.

«Πιστωτική Κάρτα» για τους σκοπούς της παρούσας είναι το μέσο διενέργειας συναλλαγών δια της απόκτησης καταναλωτικής πίστης κατά τη χρονική στιγμή της αγοράς ενός αγαθού ή μιας υπηρεσίας, η οποία εκδίδεται είτε από ημεδαπή ή αλλοδαπή τράπεζα, είτε από εταιρείες παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις εκάστοτε προδιαγραφές των διεθνών Οργανισμών VISA INTERNATIONAL & MASTERCARD WORLDWIDE.

«Προπληρωμένη Ανώνυμη Κάρτα» είναι η Κάρτα διενέργειας συναλλαγών με συγκεκριμένο μη επαναφορτιζόμενο ποσό για αγορές, η οποία δεν είναι «συνδεδεμένη» με τα στοιχεία του κατόχου της.

«Χρεωστική Κάρτα» είναι η Κάρτα διενέργειας συναλλαγών, τα ποσά των οποίων χρεώνουν τον με αυτή συνδεδεμένο τραπεζικό λογαριασμό του κατόχου της.

«Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις» κάθε πιστωτικό ίδρυμα ή εταιρεία έκδοσης ή/και αποδοχής καρτών, με τα οποία συνεργάζεται ή συναλλάσσεται η Εταιρεία, στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, ως προς συναλλαγές που διεκπεραιώνονται για λογαριασμό του Πελάτη.

«Σύμβαση» σημαίνει το σύνολο των Γενικών και Ειδικών όρων που διατυπώνονται κατωτέρω, όπως εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν.

«Συναλλαγή» σημαίνει κάθε σύμβαση πώλησης μεταξύ του Πελάτη και ενός Κατόχου, που συνάπτεται από απόσταση, χωρίς δηλαδή την ταυτόχρονη φυσική παρουσία τους, μέσω διαδικτύου ή με χρήση άλλης μορφής μέσου επικοινωνίας από απόσταση (π.χ. τηλέφωνο κλπ.), το τίμημα της οποίας εξοφλείται με Ηλεκτρονική Πληρωμή.

«Σύστημα EveryPay» είναι η ηλεκτρονική πλατφόρμα διά της οποίας η χρέωση της Κάρτας του Κατόχου είναι δυνατόν να πραγματοποιείται από τον Κάτοχο στον διαδικτυακό τόπο του Πελάτη, ώστε ο Πελάτης να μπορεί να δέχεται με χρέωση της Κάρτας του Κατόχου παραγγελίες μέσω Διαδικτύου για τα αγαθά ή/και τις υπηρεσίες που εμπορεύεται με έξοδα και ευθύνη του.

«Τραπεζικός Λογαριασμός» σημαίνει τον καταθετικό λογαριασμό, ο οποίος τηρείται σε πιστωτικό ίδρυμα στο όνομα του Πελάτη αποκλειστικά για τους σκοπούς της Σύμβασης.

«Υπηρεσίες» σημαίνει τις υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της συμβατικής σχέσης με την Εταιρεία και εξειδικεύονται κατωτέρω υπό III.1. (ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ).

II. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Οι παρόντες Γενικοί Όροι διέπουν τη χρήση της ιστοσελίδας www.everypay.gr. Ειδικότεροι των παρόντων όροι υφίστανται για τις επιμέρους διαδικασίες, που εφαρμόζονται για την παροχή των υπηρεσιών που παρέχει η EveryPay και τις σχέσεις της με τον Πελάτη.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ

Αντικείμενο των Όρων είναι η ρύθμιση των σχέσεων μεταξύ των Χρηστών και της EveryPay αναφορικά με την παροχή και λήψη των Υπηρεσιών.

2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Οι Υπηρεσίες απευθύνονται και παρέχονται μόνο σε πρόσωπα άνω των 18 ετών που έχουν δικαιολογητική ικανότητα.

Προϋπόθεση για την παροχή οποιασδήποτε Υπηρεσίας από την EveryPay αποτελεί η ολοκλήρωση της εγγραφής του Πελάτη και ανοίγματος Λογαριασμού. Οι προϋποθέσεις και η διαδικασία εγγραφής, ανοίγματος και ενεργοποίησης Λογαριασμού ενδέχεται να διαφοροποιούνται ανάλογα με την αξία και τις κατηγορίες Συναλλαγών που επιθυμεί να πραγματοποιεί ο Πελάτης.

3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η εγγραφή κάθε Πελάτη πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσω του διαδικτυακού τόπου της Εταιρείας www.everypay.gr με συστημική καθοδήγηση του Πελάτη, ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει και το είδος των Υπηρεσιών που προτίθεται να λάβει.

Κάθε Πελάτης δηλώνει και καταχωρεί ηλεκτρονικά τα στοιχεία που απαιτούνται συστημικά για την ολοκλήρωση της εγγραφής του και αποδέχεται τους Όρους, αφού τους διαβάσει επιμελώς και τους κατανοήσει. Συστήνεται σε κάθε Πελάτη να προβεί σε εκτύπωση ή/ και σε αποθήκευσή των Όρων που αποδέχθηκε σε σταθερό μέσο. Προϋπόθεση για την εγγραφή αποτελεί η ικανότητα προς δικαιοπραξία.

Τα στοιχεία που θα ζητηθούν για την εγγραφή του Πελάτη είναι τα εξής:

- i. έγκυρη και ενεργή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), η οποία έχει ανατεθεί νομίμως στον Πελάτη
- ii. κωδικός εισόδου στην ηλεκτρονική μερίδα του Πελάτη
- iii. ΑΦΜ του Πελάτη (φυσικό ή νομικό πρόσωπο)
- iv. επωνυμία της επιχείρησης του Πελάτη (εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο)
- v. επωνυμία του Πελάτη (ή το πλήρες ονοματεπώνυμο του ιδίου σε περίπτωση που πρόκειται για ατομική επιχείρηση ή φυσικό πρόσωπο)
- vi. έγκυρος και ενεργός αριθμός τηλεφώνου, ο οποίος νομίμως έχει αποδοθεί στον Πελάτη.

Ο Πελάτης οφείλει να ολοκληρώσει τη διαδικασία εγγραφής, εισάγοντας το σύνολο των ανωτέρω στοιχείων (i. έως vi.) στα αντίστοιχα πεδία, καθώς οιοσδήποτε άλλες πληροφορίες και στοιχεία αιτούνται από την EveryPay στο πλαίσιο της διαδικασίας ταυτοποίησης.

Σε περίπτωση Πελατών που είναι νομικά πρόσωπα, η καταχώριση στοιχείων πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τον νόμιμο εκπρόσωπό τους. Από μόνη την καταχώριση τεκμαίρεται ότι το πρόσωπο που ενεργεί την καταχώριση και εγγραφή είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος του νομικού προσώπου.

Ο Πελάτης εγγυάται ότι είναι ο νόμιμος δικαιούχος και χρήστης της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που καταχωρεί, είναι συνδρομητής ή κάτοχος του αριθμού τηλεφώνου που καταχωρεί και όλα τα στοιχεία που καταχωρεί είναι ακριβή και αληθή και αναγνωρίζει ότι έχει αποκλειστική ευθύνη σε σχέση με την ανακρίβεια, αναλήθεια ή αναντιστοιχία καθενός εκ των καταχωρημένων από τον ίδιο στοιχείων.

Ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή τυχόν μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και χρήσης της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης που καταχωρεί και αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οποιαδήποτε επικοινωνία με χρήση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης αυτής τεκμαίρεται ως προερχόμενη, απευθυνόμενη και ληφθείσα από τον ίδιο.

Αν ο Πελάτης γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο την ηλεκτρονική διεύθυνση και τον κωδικό πρόσβασης στο Σύστημα EveryPay και στην Ηλεκτρονική Μερίδα του, τότε ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη και για τις συνέπειες από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και χρήση, όπως ενδεικτικά πρόσβαση του τρίτου προσώπου στο διαθέσιμο υπόλοιπο του Λογαριασμού του για τη διενέργεια συναλλαγών, πρόσβαση σε ιστορικό συναλλαγών και στοιχεία ταυτοποίησης, αλλαγή των προσωπικών στοιχείων του Πελάτη, μπλοκάρισμα του Πελάτη για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω του Λογαριασμού κλπ. Αν ο Πελάτης υποπτεύεται ότι τα στοιχεία αυθεντικοποίησής του έχουν υποκλαπεί, ή έχουν γνωστοποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτο, οφείλει να τα τροποποιήσει και να ενημερώσει άμεσα την EveryPay στα στοιχεία επικοινωνίας που γνωστοποιούνται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.everypay.gr/contact> ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: support@everypay.gr.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι παράλειψη ή αποτυχία πλήρους συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της EveryPay, στο πλαίσιο διαδικασιών και ενεργειών επαλήθευσης και ταυτοποίησης, μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα, κατά την απόλυτη κρίση και διακριτική ευχέρεια της EveryPay, τη μονομερή αναστολή της παροχής Υπηρεσιών, τη δέσμευση του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού ή/ και την καταγγελία της παρούσης, αζημίως για την ίδια, για σπουδαίο λόγο.

Η EveryPay έχει το δικαίωμα να τερματίσει οποτεδήποτε την διαδικασία εγγραφής που έχει αρχίσει και δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμα, ιδία στις περιπτώσεις που ο Πελάτης καθυστερεί να προσκομίζει τα στοιχεία ή/και έγγραφα που του έχουν ζητηθεί, ή παραμένει αδρανής για μεγάλο χρονικό διάστημα.

4. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ - ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιβεβαιώνει την αλήθεια και την ακρίβεια των στοιχείων που καταχωρεί ο Πελάτης και να εφαρμόζει διαδικασίες επαλήθευσης-ταυτοποίησης με σκοπό την επιβεβαίωση της ταυτότητας του Πελάτη. Επίσης, με την υποβολή της αίτησης για εγγραφή από τον Πελάτη, αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία θα προχωρήσει σε έλεγχο των παρεχόμενων στοιχείων.

Στην περίπτωση επαλήθευσης - ταυτοποίησης του Πελάτη και αποδοχής της συνεργασίας μαζί του, η EveryPay θα εκδώσει για τον Πελάτη των κωδικό MID που θα επιτρέπει τη διασύνδεση του Πελάτη με το Σύστημα EveryPay.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης, ο Πελάτης οφείλει να ενεργοποιήσει την Ηλεκτρονική Μερίδα, ολοκληρώνοντας τις ενέργειες που του υποδεικνύονται από την Εταιρεία ηλεκτρονικά.

Η ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης και ενεργοποίησης της Ηλεκτρονικής Μερίδας αποτελεί προϋπόθεση για τη δυνατότητα έναρξης παροχής και λήψης των εκάστοτε διαθεσίμων Υπηρεσιών. Η ολοκλήρωση της διαδικασίας επαλήθευσης των στοιχείων του Πελάτη μπορεί να προϋποθέτει την επιτυχή ολοκλήρωση τουλάχιστον μίας τραπεζικής μεταφοράς χρηματικού ποσού από την Εταιρεία στον δηλωθέντα ως άνω Τραπεζικό Λογαριασμό του Πελάτη.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης και ενεργοποίησης της Ηλεκτρονικής Μερίδας,

ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι εκκινεί η από μέρους του χρήση των Υπηρεσιών και του Συστήματος EveryPay.

Η εφαρμογή διαδικασιών επαλήθευσης και ταυτοποίησης (Know Your Customer - KYC) αποσκοπεί στη διασφάλιση διενέργειας συναλλαγών με ασφάλεια, την πρόληψη και καταστολή της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Για το λόγο αυτό οι διαδικασίες KYC των Πελατών και οι πολιτικές, που εφαρμόζει η EveryPay για το σκοπό αυτό, σχεδιάζονται και επικαιροποιούνται σύμφωνα με τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης της EveryPay με την ισχύουσα νομοθεσία. Ο εκάστοτε Πελάτης καθοδηγείται συστημικά ως προς τη διαδικασία ταυτοποίησης και επαλήθευσης που πρέπει να ακολουθήσει.

Η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει, οποτεδήποτε καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον άπαξ του έτους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, από τον Πελάτη να προσκομίσει περαιτέρω στοιχεία/ έγγραφα ταυτοποίησης / νομιμοποίησης στοιχείων του Πελάτη κατά την κρίση της και κατ' εφαρμογή των πολιτικών και των διαδικασιών της ή και μεμονωμένων μέτρων που λαμβάνει για την επαλήθευση και ταυτοποίηση των Πελατών.

Καθ' όλο το διάστημα ισχύος της παρούσας Σύμβασης, εφόσον εκκρεμεί η πιστοποίηση ή/και επαλήθευση στοιχείων του Πελάτη, αυτός αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε παροχή Υπηρεσιών.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, δυνάμει των όρων και των διαδικασιών που εφαρμόζει, να απορρίψει το αίτημα ενεργοποίησης του Πελάτη, χωρίς την υποχρέωση παροχής αιτιολόγησης, ή/και να απενεργοποιήσει την Ηλεκτρονική Μερίδα του Πελάτη ή/και να διακόψει προσωρινά ή οριστικά την παροχή των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, όπως δυνάμει των κανονιστικών ελέγχων ή κατά τη διαδικασία εσωτερικού ελέγχου της και στα πλαίσια της συμμόρφωσης της προς τη νομοθεσία περί πρόληψης και καταστολής της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ή/και συναφών διαδικασιών πρόληψης και ελέγχου, είτε για να εγκρίνει την εγγραφή του Πελάτη ή/και κατά τη διάρκεια της σύμβασης: α) να ζητά από τον Πελάτη στοιχεία για τις συναλλαγές που έχει εισάγει στο σύστημα, προκειμένου να διαπιστώσει ότι αυτές πραγματοποιήθηκαν (παράδοση αγαθών ή παροχή υπηρεσιών), β) να ζητά από τον Πελάτη επιστολές συμμόρφωσης ή/και υπεύθυνες δηλώσεις συμμόρφωσης ή μη εναντίωσης του αντικειμένου και των παρεχόμενων αγαθών και υπηρεσιών του σε κατηγορίες προϊόντων ή υπηρεσιών (ιδία δε σε σχέση με τις διαδικασίες της πρόληψης ξεπλύματος χρήματος και των αναφερομένων κατωτέρω στο κεφάλαιο 10 (III. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ) «Μη αποδεκτές συναλλαγές») και γ) να διενεργεί κατά καιρούς δειγματοληπτικούς ελέγχους για να διαπιστώσει την πραγματοποίηση συναλλαγών ή παροχή υπηρεσιών. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης ή ανταπόκρισης του Πελάτη με τα ανωτέρω, τότε η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει την Ηλεκτρονική Μερίδα του Πελάτη ή / και να διακόψει προσωρινά ή οριστικά την παροχή των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ ΤΗΣ EveryPay

Η EveryPay θα αντιμετωπίζει το σύνολο των στοιχείων και των πληροφοριών που της γνωστοποιεί

ο Πελάτης, στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής στο Σύστημα EveryPay, ως εμπιστευτικά και δεν θα τα δημοσιοποιεί, γνωστοποιεί και εν γένει αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε τρίτο, πλην των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, των Διεθνών Οργανισμών και οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου ή αρχής απαιτείται για την παροχή των Υπηρεσιών ή επιβάλλεται από νόμο ή κανονιστική πράξη ή πράξη αρμόδιας αρχής. Ο Πελάτης συνάπτοντας συμβατική σχέση με την Εταιρεία έχει ενημερωθεί για την γνωστοποίηση των εν λόγω στοιχείων από την Εταιρεία στα ανωτέρω πρόσωπα.

6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Στο μέτρο που οι παρεχόμενες Υπηρεσίες απευθύνονται σε Πελάτες υπό την ιδιότητά τους ως Καταναλωτές, εφαρμόζονται οι διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή.

Οι Πελάτες, υπό την ιδιότητά τους ως καταναλωτές, έχουν δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση, σύμφωνα με άρθρο 4α του Ν. 2251/1994. Συγκεκριμένα, έχουν το δικαίωμα μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες από την αποδοχή των Όρων να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση αναιτιολόγητα και αζημίως. Υπαναχώρηση δεν είναι δυνατή σε περίπτωση που η εκτέλεση της σύμβασης έχει ολοκληρωθεί πλήρως, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, εάν ο Πελάτης υπαναχωρήσει, οφείλει να εξοφλήσει τις χρεώσεις της EveryPay που αντιστοιχούν στις Υπηρεσίες που έλαβε στο πλαίσιο της Σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης μπορεί να λύσει την παρούσα οποτεδήποτε, δίνοντας προθεσμία προειδοποίησης ενός (1) μηνός, εξοφλώντας τις συμβατικές του υποχρεώσεις και τις χρεώσεις που αντιστοιχούν στις Υπηρεσίες που έλαβε κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και εντός της προθεσμίας προειδοποίησης.

7. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ – ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Συστήνεται στους Πελάτες να διαβάζουν προσεκτικά το σύνολο των πληροφοριών που εμπεριέχονται στον διαδικτυακό τόπο της EveryPay, καθώς και τους Όρους, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που αυτοί παραπέμπουν πριν από την αποδοχή τους. Για κάθε διευκρίνιση, αναφορικά με τους Όρους και τις Υπηρεσίες, οι Πελάτες μπορούν να επικοινωνούν με το αρμόδιο τμήμα της EveryPay στα στοιχεία επικοινωνίας που γνωστοποιούνται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.everypay.gr/contact> ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@everypay.gr

Κάθε επικοινωνία μεταξύ της EveryPay και των Πελατών πραγματοποιείται μέσω της δηλωθείσας από τον Πελάτη διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του αριθμού τηλεφώνου, τα οποία καταχωρήθηκαν από τον Πελάτη κατά τη διαδικασία εγγραφής, καθώς και μέσω της Ηλεκτρονικής Μερίδας του Πελάτη. Σε περίπτωση που απαιτείται η επίδοση φυσικού εγγράφου στον Πελάτη, αυτή εγκύρως πραγματοποιείται στη δηλωθείσα από τον Πελάτη ταχυδρομική διεύθυνση, άλλως σε αυτή που προκύπτει βάσει ανεξαρτήτων τρίτων πηγών.

Σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων επικοινωνίας, καθώς και κάθε άλλου στοιχείου που έχει καταχωρήσει στην EveryPay κατά τη διαδικασία εγγραφής του, ο Πελάτης οφείλει να προσαρμόζει αντίστοιχα την Ηλεκτρονική του Μερίδα, καθοδηγούμενος ως προς τις απαιτούμενες ενέργειες

συστημικά από την EveryPay. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την επιβεβαίωση ή/ και ταυτοποίηση των μεταβληθέντων στοιχείων, ακολουθώντας τη διαδικασία επιβεβαίωσης και ταυτοποίησης που περιγράφεται ανωτέρω.

Η EveryPay παρέχει στους Πελάτες κάθε πληροφορία που αυτοί ζητούν σχετικά με την EveryPay, τη δραστηριότητά της ως εποπτευομένου Ιδρύματος Πληρωμών και εποπτευόμενου Ιδρύματος Ηλεκτρονικού Χρήματος, τις Υπηρεσίες και τα επιμέρους στοιχεία αυτών. Σε περίπτωση που οι αιτούμενες πληροφορίες είναι δημοσιευμένες, η υποχρέωση πληροφόρησης μπορεί να εκπληρώνεται και με παραπομπή του αιτούντος στα δημοσιευμένα στοιχεία. Σε κάθε περίπτωση, η πληροφόρηση γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/ και τον διαδικτυακό τόπο της EveryPay. Προσωποποιημένη ενημέρωση μπορεί να γίνεται και μέσω ανάρτησης στην Ηλεκτρονική Μερίδα του Πελάτη.

Η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα υπό όρους χρέωσης της παροχής πληροφοριών, η οποία σε κάθε περίπτωση είναι εύλογη και προσανατολισμένη στο κόστος της.

Σε περίπτωση που η EveryPay αρνηθεί την εκτέλεση μίας Συναλλαγής, οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την άρνηση, καθώς και, εφόσον είναι δυνατόν, για τους λόγους της άρνησης, καθώς και για τον τρόπο επανόρθωσης, εκτός εάν άλλως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η EveryPay μπορεί, κατά την κρίση της, να επιβάλει χρέωση για την παροχή της εν λόγω ενημέρωσης, υπό την προϋπόθεση ότι η άρνηση είναι αντικειμενικά αιτιολογημένη.

Επιπλέον των όποιων υποχρεώσεων, περί γνωστοποίησης στοιχείων και πληροφοριών, καθώς και περί της γνωστοποίησης των μεταβολών αυτών, αναλαμβάνει ο Πελάτης στο πλαίσιο της διαδικασίας ταυτοποίησης και επαλήθευσης, ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί εγγράφως στην EveryPay κάθε μεταβολή οποιασδήποτε πληροφορίας ή στοιχείου που δηλώθηκε ή γνωστοποιήθηκε στη EveryPay, ενόψει και στο πλαίσιο της λήψης των Υπηρεσιών, ιδιαίτερα, δε, εφόσον δύναται να επηρεάσει την παροχή ή λήψη τους. Η γνωστοποίηση των μεταβολών αυτών θα πραγματοποιείται μέσω της Ηλεκτρονικής Μερίδας συστημικά, το αργότερο έως την επόμενη ημέρα από την ολοκλήρωσή τους.

Μέχρι την κατά τα παραπάνω ολοκλήρωση της διαδικασίας γνωστοποίησης της μεταβολής στην EveryPay, ο Πελάτης ουδέν δικαίωμα έχει να αντιτάξει στη EveryPay οποιοδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή επιχείρημα που στηρίζεται στη μεταβολή αυτή, η οποία θεωρείται για το διάστημα αυτό ως μη γνωστοποιηθείσα.

8. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ – ΑΠΟΡΡΗΤΟ - ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και Ν4624/2019

Οι Πελάτες παρέχουν τη συγκατάθεσή τους για την τήρηση και επεξεργασία από την EveryPay αρχείου προσωπικών δεδομένων των Χρηστών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, όπως ισχύει. Υπεύθυνος Επεξεργασίας του τηρούμενου αρχείου είναι η EveryPay.

Για την EveryPay η προστασία των προσωπικών δεδομένων έχει πρωταρχική σημασία και αντιμετωπίζεται με τη μέγιστη σοβαρότητα. Ο σεβασμός προς τα προσωπικά δεδομένα που διαχειριζόμαστε και η διασφάλιση της σωστής επεξεργασίας τους είναι μία από τις προτεραιότητες

της Εταιρείας.

Η EveryPay δεσμεύεται πλήρως από και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και το ισχύον εθνικό νομοθετικό πλαίσιο (Ν 4624/2019) για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τη Σχετική Δήλωσης Συμμόρφωσης που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων όρων και βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.everypay.gr/gr/legal/privacy-policy>.

Τα δεδομένα που αφορούν στους Πελάτες συλλέγονται από τις παρεχόμενες από τους Πελάτες πληροφορίες, καθώς και από ανεξάρτητες τρίτες πηγές, όπου τα στοιχεία αυτά έχουν δημοσιευτεί.

Τα στοιχεία και οι πληροφορίες που συλλέγονται τυγχάνουν επεξεργασίας με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών που ζητούν οι Πελάτες. Οι Πελάτες έχουν δικαίωμα πρόσβασης, εναντίωσης και αντίρρησης αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα που τηρεί η EveryPay, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Το περιεχόμενο και η διαδικασία άσκησης των δικαιωμάτων αυτών προβλέπονται στον Ν 4624/2019.

Η EveryPay μπορεί να διαβιβάζει τα στοιχεία και τις πληροφορίες που συλλέγει σε τρίτα μέρη ως απαιτείται για την ολοκλήρωση της παροχής των Υπηρεσιών. Επιπλέον, μπορεί να προβαίνει σε διασύνδεση των αρχείων που τηρεί με αντίστοιχα αρχεία που τηρούν συνδεόμενες με αυτήν επιχειρήσεις ή και τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα. Οι Πελάτες με την αποδοχή των παρόντων όρων παρέχουν την συγκατάθεσή τους για τη διαβίβαση και τη διασύνδεση αυτή. Η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε περαιτέρω ενημερώσεις και αιτήματα παροχής συγκατάθεσης, εφόσον κρίνει ότι απαιτείται, και σε κάθε περίπτωση θα προβαίνει στις απαραίτητες γνωστοποιήσεις και αδειοδοτήσεις από τις αρμόδιες αρχές.

Η άρνηση παροχής συγκατάθεσης από τον Πελάτη αναφορικά με την απαιτούμενη συλλογή, επεξεργασία διαβίβαση των στοιχείων ή διασύνδεση αρχείων μπορεί να έχει ως συνέπεια την αδυναμία παροχής των αιτούμενων από τον Πελάτη Υπηρεσιών ή τη μονομερή αναστολή της παροχής Υπηρεσιών, τη δέσμευση του Διαθέσιμου Υπολοίπου του Λογαριασμού του Πελάτη ή/και τη μονομερή καταγγελία της Σύμβασης αζημίως για την EveryPay.

Οι Πελάτες συγκατατίθενται στη γνωστοποίηση των στοιχείων (π.χ. στοιχεία συνδρομητή ή χρήστη, στοιχεία θέσης κ.λπ.) και του περιεχομένου της επικοινωνίας μεταξύ αυτών και της EveryPay προς τις Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις, που εμπλέκονται με οποιονδήποτε τρόπο στην παροχή των Υπηρεσιών ή και στην έκδοση και διαχείριση Καρτών και την εκτέλεση της Σύμβασης, αλλά και στις αρμόδιες εποπτικές, αστυνομικές και δικαστικές αρχές στο πλαίσιο της πρόληψης, διερεύνησης και καταστολής τυχόν αξιόποινων πράξεων.

Η EveryPay οφείλει να τηρεί δεδομένα των Πελατών και των Συναλλαγών που επιχειρούνται ή/ και εκτελούνται μέσω του Συστήματος EveryPay για τα ελάχιστα χρονικά διαστήματα που προβλέπει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Αυτό σημαίνει ότι, ακόμη και στην περίπτωση οριστικής λύσης της συμβατικής σχέσης μεταξύ της EveryPay και του Πελάτη για οποιονδήποτε λόγο ή/ και οριστικής απενεργοποίησης της Ηλεκτρονικής Μερίδας και του Λογαριασμού που ο Πελάτης είχε ενεργοποιήσει στο πλαίσιο αυτής, η EveryPay οφείλει να τηρεί τα εκ του νόμου απαιτούμενα

δεδομένα για όσο χρόνο προβλέπεται.

Η EveryPay μπορεί να χρησιμοποιεί cookies, τα οποία είναι τεχνικά απαραίτητα για την παροχή των Υπηρεσιών. Τα cookies που ενδεικτικά χρησιμοποιεί η EveryPay εμπίπτουν στις παρακάτω κατηγορίες:

- Cookies απαραίτητα για την αναγνώριση ή/και διατήρηση περιεχομένου που εισάγει ο Πελάτης κατά τη διάρκεια μίας σύνδεσης σε ιστοσελίδα, καθ' όλη τη διάρκεια της συγκεκριμένης σύνδεσης.
- Cookies απαραίτητα για την αυθεντικοποίηση του Πελάτη.
- Cookies που εγκαθίστανται με σκοπό την ασφάλεια του Πελάτη.
- Cookies απαραίτητα για την πραγματοποίηση της τεχνικής της κατανομής φορτίου (load balancing) σε μία σύνδεση σε ιστοσελίδα του διαδικτύου.
- Cookies που «θυμούνται» τις επιλογές του Πελάτη σχετικά με την παρουσίαση της ιστοσελίδας.

Η EveryPay, σε συνέχεια οποιασδήποτε μεταβολής στη φύση των cookies που χρησιμοποιεί κατά τρόπο, ώστε η χρήση τους να απαιτεί πλέον την ενημέρωση και λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη για την εγκατάστασή τους, θα ενημερώνει με κατάλληλο τρόπο και πριν από την ανάληψη οποιασδήποτε περαιτέρω ενέργειας, προκειμένου να λάβει τη συγκατάθεσή τους για την εγκατάσταση των εν λόγω αρχείων.

Η EveryPay εφαρμόζει πολιτική απορρήτου αναφορικά με τις πληροφορίες που συλλέγει και επεξεργάζεται, καθώς επίσης και πολιτική ασφαλείας σχετικά με τις συναλλαγές που διενεργούνται στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών. Συστήνεται στους Χρήστες να πληροφορηθούν σχετικά με τις πολιτικές Απορρήτου και Ασφαλείας που εφαρμόζει η EveryPay και γνωστοποιούνται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.everypay.gr/contact>.

Η EveryPay, καθώς και κάθε Συνεργαζόμενη Επιχείρηση, έχουν δικαίωμα να αναζητούν πληροφορίες και στοιχεία από αρχεία πληροφοριών και βάσεις δεδομένων που τηρούνται νόμιμα σχετικά με την φερεγγυότητα και την αξιοπιστία του Πελάτη και σχετικά με τις συναλλαγές που επιχειρεί, καθώς και άλλων συνδεδεμένων, άμεσα ή έμμεσα, με τον Πελάτη προσώπων, και για τον σκοπό αυτό ο Πελάτης παρέχει ανεπιφύλακτα την συγκατάθεσή του.

Η EveryPay μπορεί να προβεί στην καταγραφή των συνομιλιών μεταξύ της με τους Χρήστες για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών ή/και απόδειξης μίας συνομιλίας ή/και μίας συναλλαγής τηρουμένων των εφαρμοστέων νομοθετικών διατάξεων, κυρίως περί ενημέρωσης έναρξης και λήξης της καταγραφής. Οι Πελάτες αποδέχονται την καταγραφή και αναλαμβάνουν να ενημερώσουν το σύνολο των προστηθέντων τους σχετικά με την πιθανότητα της καταγραφής των συνομιλιών τους, επιπλέον των όποιων διαδικασιών ενημέρωσης περί έναρξης και λήξης της καταγραφής μίας συνομιλίας λαμβάνει η EveryPay, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα εκάστοτε σχετική νομοθεσία.

9. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Η EveryPay και οι Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις παραμένουν αποκλειστικοί δικαιούχοι όλων των δικαιωμάτων σε επωνυμίες, σήματα, λογισμικό, γενικότερα όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, καθώς και όλων των δικαιωμάτων σε υλικά ή άυλα αγαθά που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες. Ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί τα ανωτέρω αγαθά μετά από προηγούμενη έγκριση και σύμφωνα με τις οδηγίες της EveryPay και δεν θα προβαίνει σε καμία ενέργεια σχετικά με αυτά, η οποία είναι ασυμβίβαστη με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την Σύμβαση ή τα συμφέροντα της EveryPay.

Η δυνατότητα πρόσβασης του Πελάτη στην ιστοσελίδα της EveryPay www.everypay.gr, σε οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα της EveryPay και στο σύστημα EveryPay, δυνάμει της Σύμβασης, δεν δημιουργεί οποιασδήποτε μορφής δικαίωμα διανοητικής ιδιοκτησίας υπέρ του Πελάτη επί του Συστήματος EveryPay, του λογισμικού, των διακριτικών γνωρισμάτων και των εν γένει δικαιωμάτων που είναι προσβάσιμα μέσω των ιστοσελίδων αυτών, τα οποία δικαιώματα αυτά ανήκουν στην Εταιρεία ή και σε τρίτους συνεργάτες αυτής.

Οποιαδήποτε αντιγραφή, διαγραφή, αναπαραγωγή, απομίμηση, παραποίηση στοιχείων των ιστοσελίδων ή και αποσυμπίληση του πηγαίου κώδικα αυτών, με οποιονδήποτε τρόπο, τμηματικά ή εξ ολοκλήρου, σε οποιαδήποτε μορφή και με οποιοδήποτε μέσο, είτε από τον Πελάτη, είτε από προστηθέντες ή νόμιμους εκπροσώπους αυτού, συνιστά παράνομη, ποινικώς κολάσιμη πράξη και απαγορεύεται αυστηρά. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εκτυπώνει, να αντιγράφει και να καταβιβάζει (download) ή να αποθηκεύει προσωρινά στοιχεία από τις ιστοσελίδες της Εταιρείας αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια και για τους σκοπούς της Σύμβασης.

Ο Πελάτης δεν θα αναρτά στις ιστοσελίδες του και δε θα χρησιμοποιεί γενικά το λογότυπο και τα διακριτικά γνωρίσματα της Εταιρείας και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, παρά μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης συγκατάθεσής τους. Ρητά διευκρινίζεται ότι τα σήματα των Καρτών ανήκουν κατά πλήρη κυριότητα είτε στους Διεθνείς Οργανισμούς Mastercard International ή Visa International, είτε στην εκάστοτε εκδούσα τράπεζα και στους δικαιοπαρόχους τους, ενώ αντίστοιχα τα σήματα και εν γένει τα διακριτικά γνωρίσματα της Εταιρείας ανήκουν στην ίδια ή στους δικαιοπαρόχους της, και ο Πελάτης αποκτά μόνο το δικαίωμα χρήσης αυτών στο πλαίσιο της παροχής λειτουργία της Σύμβασης αυτής και για όσο χρονικό διάστημα αυτή είναι σε ισχύ.

Η διασύνδεση και η πλαisiώση (framing) της ιστοσελίδας του Πελάτη και της ιστοσελίδας της EveryPay www.everypay.gr, στα πλαίσια εκτέλεσης της Σύμβασης, δεν συνεπάγονται σε καμία περίπτωση τη γένεση δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας επί των δικαιωμάτων του αντισυμβαλλομένου.

Ο Πελάτης οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας της Εταιρείας από οποιαδήποτε απαγορευμένη πρόσβαση, χρήση, διάδοση, αντιγραφή, απομίμηση ή αλλοίωση και κάθε άλλη μορφή απαγορευμένης χρήσης και επεξεργασίας και δηλώνει ρητά ότι δεν θα πωλήσει, εκμισθώσει, παράσχει σχετική άδεια εκμετάλλευσης, ούτε θα μεταβιβάσει καθ' οιονδήποτε τρόπο, ούτε θα εκχωρήσει την κατοχή, με ή χωρίς αντάλλαγμα, των εφαρμογών, των προγραμμάτων, λειτουργικών συστημάτων, ευρεσιτεχνιών, εγγράφων, σχεδίων, προτύπων,

αλγορίθμων, τεχνικών, διαδικασιών, μεθόδων, τεχνογνωσίας και λοιπού υλικού που τα συνοδεύει, τα οποία αναφέρονται στην Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας.

Η χρήση και εμφάνιση των εμπορικών σημάτων, λογοτύπων και λοιπών διακριτικών της Εταιρείας από τον Πελάτη μπορεί να γίνεται μόνο ύστερα από έγγραφη άδεια της Εταιρείας, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή (email).

10. ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης συμφωνεί και αναλαμβάνει να χρησιμοποιεί τη διαδικτυακή τοποθεσία www.everypay.gr, το Σύστημα EveryPay, τις Υπηρεσίες και τις πληροφορίες και τα δεδομένα που εμπεριέχονται σε αυτές, όπως ο νόμος προβλέπει και με βάση τους κανόνες της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

Ο Πελάτης υποχρεούται να μην χρησιμοποιεί τη διαδικτυακή τοποθεσία www.everypay.gr, το Σύστημα EveryPay, τις Υπηρεσίες και τις πληροφορίες και τα δεδομένα για:

- αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που είναι παράνομο για οποιοδήποτε λόγο, προκαλεί παράνομη προσβολή και βλάβη στην EveryPay ή σε οποιονδήποτε τρίτο είτε προσβάλλει την εμπιστευτικότητα ή το απόρρητο πληροφοριών οποιουδήποτε προσώπου,
- αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που προκαλεί προσβολή των χρηστών ηθών, κοινωνικών αξιών, της ανηλικότητας κ.λπ.,
- αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης, σύμφωνα με το νόμο ή τις εν ισχύ συμβάσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας),
- αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων κάθε είδους,
- αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε υλικού το οποίο περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό τη διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή τον εξοπλισμό της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών ηθελημένη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των διατάξεων,
- παρενόχληση τρίτων με οποιοδήποτε τρόπο,
- συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων σχετικά με άλλους χρήστες.

11. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΣΕ ΑΥΤΟΝ ΤΟΝ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ (www.everypay.gr)

Οι σύνδεσμοι (links), που περιλαμβάνονται στη διαδικτυακή τοποθεσία www.everypay.gr, οδηγούν σε σελίδες του καταστήματος ή σε κάποιες περιπτώσεις οδηγούν το χρήστη να μεταβεί σε ιστοσελίδες τρίτων παρόχων, επιχειρήσεων κ.λπ. Οι συσχετιζόμενες αυτές ιστοσελίδες δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχο της EveryPay και η EveryPay δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για τα περιεχόμενα οποιασδήποτε τέτοιας ιστοσελίδας ή οποιουδήποτε συνδέσμου που περιλαμβάνεται σε μία συσχετιζόμενη ιστοσελίδα, ή οποιωνδήποτε αλλαγών ή ενημερώσεων σε τέτοιες ιστοσελίδες. Η EveryPay δεν ευθύνεται για τις εκπομπές του διαδικτύου ή για την οιασδήποτε μορφής μετάδοση που λαμβάνεται από οποιαδήποτε συνδεδεμένη ιστοσελίδα. Το γεγονός ότι τέτοιοι σύνδεσμοι (links) διαλαμβάνονται στη διαδικτυακή τοποθεσία www.everypay.gr, δεν υποδηλώνει ότι η EveryPay εγκρίνει ή αποδέχεται το περιεχόμενό τους.

12. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οποιαδήποτε γνωστοποίηση, ειδοποίηση ή αναγγελία από την EveryPay στον Πελάτη, θα γίνεται μόνο εγγράφως, με συστημένη επιστολή με απόδειξη λήψεως ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, στην ταχυδρομική ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει καταχωρήσει ο Πελάτης κατά την εγγραφή του στο Σύστημα EveryPay.

Ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την EveryPay στο τηλέφωνο 218 218 28 00 και στις ακόλουθες ηλεκτρονικές διευθύνσεις:

- Για το Τμήμα Πωλήσεων: sales@everypay.gr
- Για Γενικές Πληροφορίες: info@everypay.gr
- Για το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών / Τεχνικής Υποστήριξης: support@everypay.gr
- Για Υποβολή Παραπόνων / Αναφορές / Καταγγελίες / Ανώνυμες Καταγγελίες: compliance@everypay.gr
- Για τη Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων: dpo@everypay.gr

13. ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Προϋπόθεση για την σύναψη της Σύμβασης και την έναρξη της συνεργασίας μεταξύ των μερών, αποτελεί η αποδοχή των παρόντων Όρων από τον Πελάτη. Δεδομένου ότι η σύναψη της Σύμβασης πραγματοποιείται με ηλεκτρονικά μέσα, η EveryPay παρέχει τη δυνατότητα στον Πελάτη να έχει πρόσβαση στους Όρους, σε ηλεκτρονικά αποθηκεύσιμη και εκτυπώσιμη μορφή, πριν από τη δέσμευσή της από τους Όρους. Περαιτέρω, μετά τη σύναψη της Σύμβασης, με την ηλεκτρονική αποδοχή των παρόντων Όρων από τον Πελάτη, η EveryPay παρέχει τη δυνατότητα στον Πελάτη να αποθηκεύσει ή και να εκτυπώσει τους Όρους τους οποίους αποδέχθηκε και διέπουν τη μεταξύ τους σχέση σε Σταθερό Μέσο.

Η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους Όρους, που εφαρμόζονται και διέπουν την

παροχή των Υπηρεσιών και τη λειτουργία του Συστήματος EveryPay, από καιρού εις καιρόν, γνωστοποιώντας τις τροποποιήσεις μέσω της Ηλεκτρονικής Μερίδας του Πελάτη ή μέσω ανάρτησής τους στη διαδικτυακή τοποθεσία www.everypay.gr, παρέχοντας τη δυνατότητα στον Πελάτη να αποθηκεύει ή/και να εκτυπώνει τις τροποποιήσεις ή την αναθεωρημένη έκδοση των εφαρμοστέων στη μεταξύ των μερών συνεργασία Όρων σε Σταθερό Μέσο.

Οποιαδήποτε τροποποίηση των Όρων ισχύει μετά την πάροδο δύο (2) μηνών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίησή της. Σε περίπτωση που εντός της προθεσμίας των δύο (2) μηνών ο Πελάτης δεν δηλώσει εγγράφως ότι δεν συμφωνεί με τις γνωστοποιηθείσες τροποποιήσεις, τεκμαίρεται ότι τις έχει αποδεχθεί. Σε περίπτωση που προβεί σε τέτοιου είδους δήλωση μη αποδοχής, έχει δικαίωμα να προβεί, εντός της προθεσμίας αυτής και πριν την εφαρμογή των γνωστοποιηθεισών αλλαγών, σε καταγγελία της συμβάσεως αζημίως.

Αλλαγές των Επιτοκίων ή των Συναλλαγματικών Ισοτιμιών Αναφοράς που βασίζονται στα Επιτόκια ή τις Συναλλαγματικές Ισοτιμίες Αναφοράς, για τα οποία έχουν γνωστοποιηθεί στον Πελάτη η μέθοδος υπολογισμού του πραγματικού επιτοκίου ή της συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς και ο δείκτης ή η βάση καθορισμού αυτών, μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση. Ο Πελάτης ενημερώνεται άμεσα για την μεταβολή μέσω της ανάρτησής της στον διαδικτυακό τόπο της EveryPay και εν γένει μέσω του Συστήματος EveryPay.

14. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Ο Πελάτης δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από τρίτον στην Σύμβαση ή να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή της, που απορρέει από αυτή, χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της EveryPay.

15. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η Σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια και αρχίζει με την ολοκλήρωση της εγγραφής της Εταιρείας στο Σύστημα EveryPay, σύμφωνα τα ανωτέρω και τις Οδηγίες που παρέχονται εκάστοτε από την EveryPay.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος, ήτοι ο Πελάτης ή η EveryPay, μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση για οποιοδήποτε λόγο. Η Σύμβαση λύεται μετά την πάροδο ενός μηνός, αφότου περιέλθει η καταγγελία στο έτερο συμβαλλόμενο μέρος, στην περίπτωση που η καταγγελία γίνει από τον Πελάτη και μετά την πάροδο δύο μηνών, στην περίπτωση που η καταγγελία γίνει από την EveryPay. Η καταγγελία γίνεται σε κάθε περίπτωση εγγράφως.

Η Σύμβαση λύνεται αυτοδικαίως σε περίπτωση που η EveryPay διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών για οποιοδήποτε λόγο. Στην περίπτωση αυτή δεν γεννάται κανένα δικαίωμα αποζημίωσης ή αξίωσης του Πελάτη για τη μη παροχή υπηρεσιών για το μέλλον, ή για διαφυγόντα κέρδη, ή για οιαδήποτε σχετική αξίωση.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση απροθέσμως και αζημίως για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: (i) σε περίπτωση που το άλλο μέρος τεθεί υπό εκκαθάριση,

πτωχεύσει ή παύσει τις πληρωμές του ή τεθεί υπό καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή υπό οποιοδήποτε άλλο παρόμοιο καθεστώς με ισοδύναμα έννομα αποτελέσματα, (ii) σε περίπτωση που το άλλο μέρος παραβεί οποιαδήποτε συμφωνία ή υποχρέωση κατά τους όρους της παρούσας και η παράβαση αυτή παραμείνει αθεράπευτη επί τριάντα (30) ημέρες μετά την έγγραφη γνωστοποίησή της από το μέρος που δεν την παραβιάζει, (iii) σε περίπτωση που ο Πελάτης εκχωρήσει ή μεταβιβάσει το σύνολο ή μέρος από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της EveryPay, (iv) η παραβίαση των όρων της παρούσας σύμβασης και των ισχυουσών διατάξεων νόμων ή η χειροτέρευση της οικονομικής κατάστασης του Πελάτη και (v) σε κάθε άλλη περίπτωση, η οποία ρητά αναφέρεται στην παρούσα.

Η καταγγελία γίνεται εγγράφως και τα αποτελέσματα της επέρχονται την επομένη ημέρα της περιελεύσεως της στο έτερο συμβαλλόμενο μέρος.

Με την, για οποιοδήποτε λόγο, λύση της συμβάσεως επέρχονται οι εξής συνέπειες:

α. Η EveryPay θα προβεί στην τελευταία ημερήσια εκκαθάριση των συναλλαγών του Πελάτη, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 6 της παρούσας. Ο Πελάτης υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως κάθε υποχρέωσή του, άμεση ή έμμεση, έναντι της EveryPay.

β. Ο Πελάτης θα αφαιρεί αμέσως όλες τις ενδείξεις που περιέχουν κάθε επωνυμία, σήμα ή λογότυπο της EveryPay και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων από την ιστοσελίδα του.

γ. Ο Πελάτης θα επιστρέφει αμέσως στην EveryPay τυχόν λογισμικό και κάθε έντυπο υλικό που χρησιμοποιεί στα πλαίσια παροχής των Υπηρεσιών και θα διαγράφει τυχόν αντίγραφα που έχει αποθηκευμένα στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή. Η EveryPay θα διακόπτει την πρόσβαση του Πελάτη στο Σύστημα EveryPay.

δ. Ο Πελάτης εξακολουθεί να βαρύνεται με τις υποχρεώσεις εχεμύθειας και απορρήτου που αναλαμβάνει στα πλαίσια της Σύμβασης.

ε. Ο Πελάτης οφείλει να παύσει τη χρήση οποιουδήποτε εξοπλισμού ή/ και υποδομής της Εταιρείας και να παρέχει στην EveryPay την απαραίτητη πρόσβαση και συνεργασία, προκειμένου να προβεί στην αποσύνδεση του Πελάτη από το Σύστημα EveryPay, συμπεριλαμβανομένης τυχόν απαιτούμενης απεγκατάστασης εξοπλισμού ή εφαρμογών.

στ. Οποιαδήποτε ποσά οφείλονται εκατέρωθεν καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμα και απαιτητά. Η EveryPay και ο Πελάτης αποδέχονται ότι θα εκκαθαρίσουν όλες τις μεταξύ τους οικονομικές εκκρεμότητες, που απορρέουν από την μεταξύ τους συνεργασία, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

ζ. Εάν τη σύμβαση καταγγέλλει η EveryPay, εξαιτίας παράβασης των όρων της παρούσας από τον Πελάτη, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να γνωστοποιήσει την καταγγελία στο διατραπεζικό αρχείο δεδομένων οικονομικής/ συναλλακτικής συμπεριφοράς, που τηρείται από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι - Αθήνα, και στο οποίο αρχείο έχουν πρόσβαση και οι εκδότες ή/και αποδέκτες καρτών, εξουσιοδοτούμενη ρητώς

από τον Πελάτη προς το σκοπό αυτό δυνάμει της παρούσης. Η EveryPay ενημερώνει τον Πελάτη και ο τελευταίος λαμβάνει γνώση ότι, με σκοπό την προστασία της πίστης, την εξυγίανση των συναλλαγών και ιδίως τον περιορισμό της απάτης στα μέσα πληρωμών και την ενίσχυση της ασφαλούς χρήσης των καρτών, η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφορικής – ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ», διατηρεί Αρχείο Επιχειρήσεων (ως «Επιχείρηση» νοείται και ο Πελάτης), στο οποίο καταχωρούνται δεδομένα Επιχειρήσεων (ΑΦΜ, ΑΔΤ για ατομικές επιχειρήσεις, επωνυμία, διακριτικός τίτλος, πλήρης διεύθυνση έδρας, τηλέφωνο, ημερομηνία σύναψης σύμβασης, λόγοι και ημερομηνία καταγγελίας, ένδειξη χρησιμοποίησης από την Επιχείρηση των ειδικών τερματικών για τη χρήση Κάρτας), των οποίων οι συμβάσεις για την αποδοχή καρτών έχουν καταγγελθεί για κάποιον από τους κατωτέρω λόγους: α) αποδοχή πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών, οι οποίες έχουν προηγουμένως δηλωθεί ως απολεσθείσες ή κλαπείσες, β) αποδοχή καρτών που δεν έχουν χορηγηθεί από Πιστωτικό Ίδρυμα ή Εταιρεία Έκδοσης ή/και Διαχείρισης Καρτών (εφεξής «Φορείς») ή από αντίστοιχο Φορέα του εξωτερικού (π.χ. παραχαραχθείσες κάρτες), γ) διενέργεια ή πληκτρολόγηση πραγματικών ή εικονικών συναλλαγών χωρίς την εξουσιοδότηση του κατόχου, δ) η Επιχείρηση διευκόλυνε ή προκάλεσε υποκλοπή ή διαρροή στοιχείων της Κάρτας ή της συναλλαγής, ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ξέπλυμα χρήματος), στ) η Επιχείρηση έχει πτωχεύσει, τεθεί υπό εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση ή δεν λειτουργεί για οποιονδήποτε λόγο ή έχει λυθεί, ζ) αλλοίωση των ποσών των συναλλαγών στα χρεωστικά δελτία που εκδίδονται κατά τις συναλλαγές, η) αυτοχρηματοδότηση με τη δημιουργία εικονικών συναλλαγών, θ) σπάσιμο συναλλαγής σε περισσότερες επί μέρους συναλλαγές, ι) ανακριβείς αιτήσεις χορήγησης Κάρτας που διαβιβάζονται από την Επιχείρηση στο φορέα, στα πλαίσια της μεταξύ τους συνεργασίας, ια) ανακριβής αίτηση συνεργασίας της Επιχείρησης προς τον Φορέα, ιβ) πραγματοποίηση συναλλαγών, με επίκληση εικονικής έγκρισης, ιγ) υπέρογκος αριθμός αντιλογισμών (chargebacks)/ αμφισβητήσεων συναλλαγών, και ιδ) παραβίαση όρων της Σύμβασης Συνεργασίας μεταξύ της Επιχείρησης και του Φορέα για την αποδοχή των Καρτών, οι οποίοι δεν περιλαμβάνονται στους υπόλοιπους λόγους. Στο Αρχείο Επιχειρήσεων καταχωρούνται επίσης, με τους ίδιους όρους, και δεδομένα (επώνυμο, όνομα, πατρώνυμο, ΑΦΜ, ΑΔΤ, πλήρης διεύθυνση, τηλέφωνο εργασίας και οικίας) των Νόμιμων Εκπροσώπων της Επιχείρησης, κατά το χρόνο της ως άνω καταγγελίας (ως τέσσερις). Πηγή λήψης των δεδομένων του ως άνω Αρχείου Επιχειρήσεων είναι η EveryPay, που έχει συμβληθεί με την Επιχείρηση για την αποδοχή των Καρτών ως μέσων πληρωμής, και καταγγέλλει τις συμβάσεις αυτές για κάποιον από τους παραπάνω λόγους. Αποδέκτες των δεδομένων του ως άνω Αρχείου Επιχειρήσεων είναι οι υπηρεσίες των ως άνω Φορέων, που είναι αρμόδιες για τη σύναψη των συμβάσεων για την αποδοχή Καρτών. Τα δεδομένα που καταχωρούνται στο Αρχείο Επιχειρήσεων τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών. Κάθε υποκείμενο δεδομένων έχει δικαίωμα πρόσβασης στο ανωτέρω Αρχείο Επιχειρήσεων, καθώς και δικαίωμα αντίρρησης, σύμφωνα με τους όρους του Ν. 4624/2019.

16. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ – ΜΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης έχει υποχρέωση τηρήσεως εχεμύθειας. Με ιδιαίτερη επιμέλεια θα προστατεύει το απόρρητο των παραμέτρων ασφαλείας, των κωδικών εισόδου (password) και όλων των άλλων μέτρων και διαδικασιών ασφαλείας που χρησιμοποιούνται κατά την παροχή των Υπηρεσιών.

Ο Πελάτης θα τηρεί απόρρητα, δεν θα χρησιμοποιεί προς όφελος του ή προς όφελος τρίτου και δεν

θα αποκαλύπτει σε οποιοδήποτε φυσικό και νομικό πρόσωπο τα εμπορικά απόρρητα, τις μεθόδους ή πληροφορίες της EveryPay, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των πληροφοριών που αφορούν τον αριθμό και τα ποσά των Εντολών Χρέωσης που διαβιβάζει και το ύψος των ποσών, κερδών ή προμηθειών που λαμβάνει σχετικά, τα στοιχεία της επιχειρησιακής οργάνωσης της EveryPay, την τεχνογνωσία των εφαρμογών του Συστήματος EveryPay που έχει αναπτύξει η Εταιρεία και τις εμπορικές σχέσεις της τελευταίας με τις Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις.

Η υποχρέωση αυτή βαρύνει τον Πελάτη τόσο κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης όσο και μετά τον τερματισμό της για οποιονδήποτε λόγο. Κατ' εξαίρεση ο Πελάτης δικαιούται να αποκαλύπτει στους επιφορτισμένους με την παροχή των Υπηρεσιών υπαλλήλους του και στους επιβλέποντες ή προϊσταμένους αυτών πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες, στο μέτρο που είναι αναγκαίο, για την παροχή των Υπηρεσιών και εν γένει την εκτέλεση της παρούσας συμβάσεως.

Με σκοπό την προστασία και τη διασφάλιση των ανωτέρω απόρρητων στοιχείων, ο Πελάτης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης και για τρεις (3) μήνες μετά τη λύση αυτής, αναλαμβάνει την υποχρέωση να απέχει από κάθε πράξη αθέμιτου ανταγωνισμού σε βάρος της EveryPay.

17. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ EveryPay

Η EveryPay δεν ευθύνεται για πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη ή των υπαλλήλων του κατά την παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει της παρούσας συμβάσεως.

Η EveryPay έχει λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία του λογισμικού της και γενικά του Συστήματος EveryPay και του αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την εξυπηρέτηση της παρούσας Σύμβασης έναντι της προσβολής από ιούς, πλην όμως δεν εγγυάται την ανυπαρξία ιών και δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού, των προγραμμάτων ή αρχείων ή άλλης βλάβης του Πελάτη εξαιτίας ιού.

Η EveryPay δεν φέρει ευθύνη από την τυχόν πλημμελή λειτουργία του αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την εξυπηρέτηση της παρούσας Σύμβασης, και κατ' επέκταση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών, εξαιτίας καθυστερήσεων, σφαλμάτων ή τεχνικής ανεπάρκειας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή του εξοπλισμού του Πελάτη ή των υπηρεσιών τρίτου προσώπου, όπως, ενδεικτικά, του προμηθευτή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Η EveryPay ευθύνεται μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια για τη μη έγκριση ή/και εκκαθάριση μίας Ηλεκτρονικής Πληρωμής, που υποβλήθηκε από τον Πελάτη σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων που οφείλονται σε τεχνική βλάβη ή δυσλειτουργία του αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή του Συστήματος EveryPay ή γενικά των ηλεκτρονικών και μηχανογραφικών συστημάτων τους.

Η EveryPay δεν φέρει ευθύνη για πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη και των προσώπων με τα οποία αυτός συναλλάσσεται. Ενδεικτικά, δεν θα ευθύνεται για ζημίες που αποδεδειγμένα ανάγονται αποκλειστικά στη σφαίρα ευθύνης του Πελάτη, όπως ενδεικτικά για ζημίες που ενδέχεται να

προκύπτουν από: (α) αξιώσεις τρίτων που αποδίδονται σε μη εγκεκριμένες συναλλαγές πληρωμών, (β) αξιώσεις τρίτων που αποδίδονται σε εσφαλμένες συναλλαγές πληρωμών, (γ) αξιώσεις από την άσκηση δικαιωμάτων επιστροφής χρηματικών ποσών (refunds) από τους τελικούς αποδέκτες των αγαθών ή των υπηρεσιών, (δ) διοικητικές κυρώσεις και πρόστιμα που επιβάλλονται στην EveryPay ή / και στις Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις από δημόσιες αρχές ή Διεθνείς Οργανισμούς Πληρωμών, αναφορικά με τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές που διεκπεραιώνονται στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης.

Η EveryPay δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στα συστήματά της, καθώς και σε περίπτωση μη λειτουργίας των συστημάτων της Εταιρείας, εκτός από τις περιπτώσεις ζημίας που ανάγονται ευθέως στη σφαίρα ευθύνης της Εταιρείας και οφείλονται σε βαριά αμέλεια ή δόλο της.

Η EveryPay δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε υλική ή μη ζημία του Πελάτη, σε περίπτωση διαρροής των προσωπικών Κωδικών πρόσβασης του τελευταίου στο Σύστημα EveryPay, που δεν οφείλεται στην Εταιρεία, ή σε περίπτωση που τρίτος αποκτήσει κατ' άλλον τρόπο παράνομα πρόσβαση στους κωδικούς αυτούς χωρίς υπαιτιότητα της EveryPay.

Η EveryPay δεν ευθύνεται, εφόσον δεν καταβάλει στον Πελάτη τα ποσά που αντιστοιχούν σε Ηλεκτρονικές Πληρωμές που απαγορεύονται από το Νόμο ή τους κανονισμούς των Διεθνών Οργανισμών, ή κατ' επιταγήν του Νόμου ή της αρμόδιας Αρχής, ενημερώνοντας εντός τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών τον Πελάτη, αναφέροντας την αιτία της μη καταβολής και τη διάταξη που παραβιάζεται.

18. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Κάθε συναλλακτική σχέση της EveryPay με τον Πελάτη που απορρέει από την Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο.

Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς μεταξύ Εταιρείας και Πελάτη, που απορρέει από τη μεταξύ τους συναλλακτική σχέση, είναι τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

Δυνάμει των διατάξεων των άρθρων 99 & 100 του Ν. 4537, όπως ισχύει, ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία κατά της Εταιρείας στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης για την παράβαση των διατάξεων, σχετικά με ισχυρισμούς για παραβάσεις των άρθρων 38 έως 102, εκτός από τις διατάξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 6 του άρθρου 68 και στα άρθρα 94 έως 96 του ανωτέρω νόμου, ως και να κάνει χρήση κάθε άλλης διαδικασίας εναλλακτική επίλυσης διαφορών που προβλέπεται στο κεφάλαιο 6 (άρθρα 98 έως 100) του ως άνω Νόμου.

Στο μέτρο που οι παρεχόμενες Υπηρεσίες απευθύνονται σε Πελάτες υπό την ιδιότητά τους ως Καταναλωτές, αρμόδιες αρχές για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών που ανακύπτουν μεταξύ Εταιρείας και Πελάτη, ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών, είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ο Μεσολαβητής Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται από τον Νόμο. Στο μέτρο που οι παρεχόμενες Υπηρεσίες απευθύνονται σε Πελάτες

που δεν λογίζονται καταναλωτές και σε περίπτωση που επιθυμούν τον φιλικό διακανονισμό μία διαφοράς, συνιστάται να συμβουλευούνται εκ των προτέρων τις ανωτέρω αρχές σχετικά με την κατά περίπτωση αρμοδιότητά τους.

III. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Η EveryPay παρέχει υπηρεσίες αποδοχής και εκτέλεσης πληρωμών, πληροφοριών λογαριασμού, έκδοσης ηλεκτρονικού χρήματος και υπηρεσίες πληρωμών σχετικών με την έκδοση, χρήση και εξαργύρωσή του.

A. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

1. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Οι Υπηρεσίες Πληρωμών που παρέχει η EveryPay αφορούν στην αποδοχή και την εκκαθάριση πληρωμών που πραγματοποιεί ο εκάστοτε πληρωτής προς τον Πελάτη ως αντίτιμο για την παροχή ενός αγαθού ή μίας υπηρεσίας, την οποία παρέχει ο Πελάτης στο πλαίσιο της επαγγελματικής του δραστηριοποίησης. Η πληρωμή αυτή μπορεί να πραγματοποιείται από τον πληρωτή με χρήση μέσων πληρωμής τρίτων, τα οποία γίνονται αποδεκτά από την EveryPay, όπως Κάρτες (π.χ. VISA, MASTERCARD, AMEX κλπ.).

Ο Πελάτης είναι προμηθευτής προϊόντων ή/και υπηρεσιών, δραστηριοποιούμενος στην πώληση αγαθών ή/και υπηρεσιών από απόσταση, μέσω διαδικτύου ή με χρήση άλλης μορφής μέσου επικοινωνίας από απόσταση (π.χ. τηλέφωνο κλπ.), και επιθυμεί να δέχεται την εξόφληση του τιμήματος κατά την, εκ μέρους του, πραγματοποίηση πωλήσεων με χρέωση κάρτας των αγοραστών.

Ο Πελάτης, με την αποδοχή των Γενικών και Ειδικών Όρων και την εντεύθεν σύναψη της Σύμβασης, συναινεί ότι η EveryPay αναλαμβάνει την παροχή Υπηρεσιών διεκπεραίωσης Ηλεκτρονικών Πληρωμών μέσω του Συστήματος EveryPay. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι θα αποστέλλει προς διεκπεραίωση και εκκαθάριση στην EveryPay τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές που πραγματοποιούν οι Κάτοχοι, τηρώντας τους όρους, τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία που ορίζονται στην παρούσα.

Στις Υπηρεσίες, που αποτελούν αντικείμενο της Σύμβασης, περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

(α) η, μέσω του Συστήματος EveryPay και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, προώθηση των Εντολών Χρέωσης προς αυτοματοποιημένη έγκριση των Ηλεκτρονικών Πληρωμών από Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις,

(β) η, μέσω του Συστήματος EveryPay και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, περαιτέρω προώθηση των Ηλεκτρονικών Πληρωμών προς ηλεκτρονική εκκαθάριση των αντίστοιχων Ηλεκτρονικών Πληρωμών από τις Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις, και

(γ) η, μετά την ηλεκτρονική εκκαθάριση κάθε Ηλεκτρονικής Πληρωμής, πίστωση του εκκαθαρισθέντος ποσού αυτής στο Λογαριασμό του Πελάτη και εν συνεχεία στον Τραπεζικό Λογαριασμό του Πελάτη (χρηματική εκκαθάριση), κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 6 της Σύμβασης.

Η διεκπεραίωση κάθε Ηλεκτρονικής Πληρωμής, μέσω του Συστήματος EveryPay, τελεί υπό τον όρο της προηγούμενης έγκρισης αυτής, μέσω του Συστήματος EveryPay. Αντίστοιχα, η Εταιρεία θα προωθεί για ηλεκτρονική εκκαθάριση, μέσω του Συστήματος EveryPay, μόνο εγκεκριμένες Ηλεκτρονικές Πληρωμές.

Για την έναρξη παροχής Υπηρεσιών, ο Πελάτης υποχρεούται να έχει ολοκληρώσει τις διαδικασίες εγγραφής, ολοκλήρωσης και ενεργοποίησης της Ηλεκτρονικής του Μερίδας.

Ο Πελάτης παρέχει στην EveryPay τη συγκατάθεσή του, προκειμένου η EveryPay, καθώς και Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις που μεσολαβούν για την παροχή των Υπηρεσιών, να αναζητούν πληροφορίες και στοιχεία από αρχεία πληροφοριών και βάσεις δεδομένων που τηρούνται νόμιμα σχετικά με την φερεγγυότητα και την αξιοπιστία των Επαγγελματιών Χρηστών ή/και των συμμετεχόντων στην επιχείρηση αυτών και των ασκούντων τη διοίκηση και διαχείριση αυτών ή/και των πραγματικών δικαιούχων τους.

2. ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΡΤΩΝ

Η αποδοχή της χρέωσης Καρτών ως μέσου πληρωμής από τον Πελάτη μπορεί να γίνεται με χρήση μηχανισμών για εξ' αποστάσεως συναλλαγές ή μέσω φυσικού POS.

Για την ολοκλήρωση της δυνατότητας αποδοχής Καρτών, που έχουν εκδοθεί σε χώρα διαφορετική από τη χώρα στην οποία εδρεύει ο Πελάτης, απαιτείται ειδική ενημέρωση και ενδεχομένων και έγκριση της EveryPay, η οποία χορηγείται κατά την κρίση της και προσκόμιση των αιτούμενων από την EveryPay στοιχείων.

Σε κάθε περίπτωση, για την ενεργοποίηση της δυνατότητας αποδοχής Καρτών από τον Πελάτη, ενδέχεται να απαιτείται προηγούμενη ειδική έγκριση του αντίστοιχου Διεθνούς Οργανισμού Έκδοσης του εν λόγω τύπου Κάρτας κατά την κρίση του.

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα και δυνατότητα να αποδέχεται, με χρέωση της Κάρτας του Κατόχου, την εξόφληση του αντιτίμου της Συναλλαγής που πραγματοποιείται είτε εφ' άπαξ, είτε με επαναλαμβανόμενες χρεώσεις (π.χ. τμηματικά σε δόσεις) κατ' εντολή του Πληρωτή, ως ορίζεται εκάστοτε στις Οδηγίες, και σε συμμόρφωση με τις Οδηγίες αυτές.

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα και δυνατότητα να αποδέχεται με χρέωση Κάρτας την εξόφληση αντιτίμου μίας Συναλλαγής, είτε εφάπαξ, είτε σε εκτέλεση εντολής επαναλαμβανόμενης συναλλαγής (π.χ. τμηματικά σε δόσεις) κατ' εντολή του Κατόχου.

3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Για τη διεκπεραίωση κάθε Ηλεκτρονικής Πληρωμής μέσω του Συστήματος EveryPay, ο Πελάτης θα προωθεί αντίστοιχη Εντολή Χρέωσης, σύμφωνα με τους όρους και τη διαδικασία του παρόντος άρθρου.

Για τις ηλεκτρονικές πληρωμές ενεργοποιείται, κατά την εγγραφή, αυτόματα η υπηρεσία 3D Secure, η οποία εξυπηρετεί την πιστοποίηση ότι τη συναλλαγή ολοκληρώνει ο κάτοχος της κάρτας.

Απενεργοποίηση της υπηρεσίας γίνεται κατόπιν εγγράφου αιτήματος του Πελάτη, από το email που έχει ορίσει κατά την εγγραφή του, αποδεχόμενος τους σχετικούς κινδύνους και συνέπειες που συνεπάγεται η απενεργοποίηση της υπηρεσίας 3D Secure.

Προκειμένου για Συναλλαγές που συνάπτονται από απόσταση, μέσω διαδικτύου ή με χρήση άλλης μορφής μέσου επικοινωνίας από απόσταση (π.χ. τηλέφωνο κλπ.), κάθε Εντολή Χρέωσης που προωθεί ο Πελάτης στην EveryPay για έγκριση και εκκαθάριση, μέσω του Συστήματος EveryPay, θα πρέπει να περιέχει το ακόλουθο ελάχιστο περιεχόμενο:

(α) τα στοιχεία της προς χρέωση Κάρτας, ήτοι το ονοματεπώνυμο του Κατόχου, τον αριθμό της Κάρτας, καθώς και το μήνα και το έτος λήξης της διάρκειας ισχύος της,

(β) τον αριθμό εξακρίβωσης της αυθεντικότητας της προς χρέωση Κάρτας που είναι αποτυπωμένος στο σώμα της Κάρτας στο χώρο που προορίζεται για την υπογραφή του Κατόχου, ήτοι τον αριθμό CVV/VISA ή CVC/MC,

(γ) τα στοιχεία της Ηλεκτρονικής Πληρωμής, ήτοι το ποσό της χρέωσης και τον κωδικό αριθμό ταυτοποίησης του Πελάτη.

Κατά τα λοιπά, κάθε Εντολή Χρέωσης πρέπει να έχει το τυποποιημένο περιεχόμενο που ορίζεται στις Οδηγίες. Στο τυποποιημένο περιεχόμενο των Εντολών Χρέωσης δεν πρέπει περιλαμβάνονται προσωπικά δεδομένα των Κατόχων.

Οι Εντολές Χρέωσης υποβάλλονται από τον Πελάτη στην EveryPay προς έγκριση και εκκαθάριση μέσω αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο Σύστημα EveryPay κατά την περιγραφόμενη στις Οδηγίες διαδικασία. Η αυτοματοποιημένη έγκριση ή απόρριψη μίας Εντολής Χρέωσης γνωστοποιείται ηλεκτρονικά στον Πελάτη, μέσω του Συστήματος EveryPay.

Η πρόσβαση του Πελάτη στην Ηλεκτρονική Μερίδα και στο Σύστημα EveryPay, για τους σκοπούς της υποβολής Εντολών Χρέωσης, πραγματοποιείται με τη χρήση ειδικών Κωδικών πρόσβασης που έχει εκδώσει ο Πελάτης κατά την εγγραφή του στο Σύστημα EveryPay.

Δια της χρήσης των εν λόγω Κωδικών πρόσβασης επιτυγχάνεται η ταυτοποίηση του Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η υποβολή των ανωτέρω Κωδικών από τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους του, κατά τη σύνδεσή τους με το Σύστημα EveryPay, πιστοποιεί την ταυτότητά του. Ο Πελάτης υποχρεούται, για την ασφάλειά του, να ενεργεί με τη δέουσα επιμέλεια, λαμβάνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας, για να αποτρέπει την παράνομη χρήση των Κωδικών από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, να φυλάσσει μυστικούς και να μην γνωστοποιεί τους Κωδικούς σε τρίτους και γενικά να μεριμνά για τη μη διαρροή τους. Ο Πελάτης, ως κάτοχος των εν λόγω Κωδικών, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και φέρει τον κίνδυνο κάθε ζημίας δικής του ή της EveryPay ή των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτου στους Κωδικούς του.

Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των Κωδικών πρόσβασης και να αποτρέπει την παράνομη ή/και μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους από οποιονδήποτε, να μην τους γνωστοποιεί σε τρίτους και γενικά να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα

ασφαλείας και πρόνοιας για την αποφυγή τυχόν διαρροής τους, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης απομνημόνευσής τους και καταστροφής των εντύπων ή άλλων μέσων με τα οποία του αποστέλλονται οι Κωδικοί πρόσβασης, καθώς και της παράλειψης αναγραφής τους, έστω και συγκεκαλυμμένα σε άλλο μέσο. Η φύλαξη των Κωδικών πρόσβασης σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή αποτελεί βαριά αμέλεια εκ μέρους του Πελάτη. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εξασφάλιση της συμμόρφωσης με την ανωτέρω υποχρέωση τήρησης του απορρήτου των Κωδικών πρόσβασης από το σύνολο των υπαλλήλων, των στελεχών, των διευθυντών του και, εν γένει, των συνεργατών και των προστηθέντων του. Προς το σκοπό αυτό, ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει κάθε μέτρο πρόνοιας για τη μη διαρροή τους σε οποιονδήποτε τρίτο.

Στην περίπτωση που η διαβίβαση των Εντολών Χρέωσης γίνεται μέσω της ιστοσελίδας του Πελάτη στο διαδίκτυο, η συνδυασμένη χρήση του Κωδικού Χρήσης (User Name) και του Κωδικού Πρόσβασης (User Password), που ενεργοποιεί και κοινοποιεί στον Πελάτη η EveryPay, αποτελεί τεκμήριο χρήσης των Κωδικών αυτών από τον Πελάτη. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί η EveryPay ή τρίτη συνεργαζόμενη με αυτή Πελάτη από διαρροή από οποιονδήποτε λόγο του Κωδικού Χρήσης (User Name) και του Κωδικού Πρόσβασης (User Password) ή συνεπεία χρήσης αυτών από μη εξουσιοδοτημένο από τον Πελάτη πρόσωπο ή από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο κατά παράβαση των όρων παροχής Υπηρεσιών. Η παραλαβή των Κωδικών από τον Πελάτη βεβαιώνεται εγγράφως. Η EveryPay προβλέπει διαδικασία για την αλλαγή των Κωδικών Χρήσης (User Name) και του Κωδικού Πρόσβασης (User Password), σε περίπτωση που το ζητήσει ο Πελάτης.

Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται, μέσω της Ηλεκτρονικής Μερίδας, για τα ποσά που έχουν πιστωθεί / χρεωθεί ή / και είναι προς πίστωση / χρέωση στον Λογαριασμό και στον Τραπεζικό Λογαριασμό και όλες, γενικά, τις συναλλαγές πληρωμών που έχουν εγκριθεί και πραγματοποιηθεί, καθώς και τα αιτήματα για έγκριση Εντολών Χρέωσης.

Ο Πελάτης οφείλει να ολοκληρώνει τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται με Κάρτες, παραδίδοντας τα αγαθά που πωλήθηκαν ή προσφέροντας τις υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν, ακολουθώντας πιστά τις σχετικές συμφωνίες με τους Κατόχους - αγοραστές και τις διατάξεις του νόμου. Η EveryPay ουδέποτε εμπλέκεται στις τυχόν διαφορές ή αμφισβητήσεις μεταξύ Πελάτη και Κατόχου, οι οποίες πρέπει να διακανονίζονται από τον Πελάτη.

Απαγορεύεται ο Πελάτης να αποθηκεύει σε οποιασδήποτε μορφής αρχείο τα στοιχεία των Καρτών που χρησιμοποιήθηκαν σε αυτή και των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν με αυτές, εκτός από τις περιπτώσεις που αυτό επιβάλλεται ρητά από διατάξεις της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, απαγορεύεται η χρήση των στοιχείων αυτών για σκοπούς εκτός της παρούσας σύμβασης, όπως και η διαβίβασή τους σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός εάν αυτό επιβάλλεται από διάταξη νόμου.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης, εκτός των λοιπών υποχρεώσεών του που προβλέπονται στους Γενικούς Όρους, αναλαμβάνει σωρευτικά και τις ακόλουθες:

(α) Να τηρεί το σύνολο των οδηγιών που του γνωστοποιούνται εκάστοτε από την Εταιρεία.

(β) Να προβαίνει σε κάθε ενέργεια ταυτοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας των πελατών του, δηλαδή, εν προκειμένω, του εκάστοτε Κατόχου που χρησιμοποιεί μέσα πληρωμής, που απαιτούν την ταυτοποίηση του χρήστη τους, όπως π.χ. Κάρτες. Επισημαίνεται ότι, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακριβή και επαρκή ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του εκάστοτε πελάτη του (πληρωτή) που χρησιμοποιεί τέτοιου είδους μέσα πληρωμής, ως νόμιμου κατόχου, σε συμμόρφωση με τις οδηγίες του εκδότη του συγκεκριμένου μέσου πληρωμής, με τον οποίον έχει συμβληθεί για την αποδοχή του.

Προς άρση κάθε τυχόν παρερμηνείας, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή εφαρμογή και συμμόρφωση της επιχείρησής του και των προστηθέντων της με τις διαδικασίες ταυτοποίησης και επαλήθευσης, καθώς και για τη λήψη κάθε απαραίτητου μέτρου για τη διασφάλιση της διενέργειας της Συναλλαγής από τον νόμιμο Κάτοχο των μέσων Πληρωμής.

(γ) Ο Πελάτης υποχρεούται να προσθέσει το λογότυπο της EveryPay σε εμφανή σημείο στην ιστοσελίδα του, καθώς και ενημερωτική αναφορά σύμφωνα με το ακόλουθο πρότυπο:

«Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ασφάλειας των ηλεκτρονικών πληρωμών, η EveryPay είναι αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος (αρ. απόφασης 280/3/23-7-2018 ΦΕΚ Β 3010/25-7-2018), και διαχειρίζεται με ασφάλεια στοιχεία συναλλαγών πληρωμών με κάρτες, σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο του προτύπου διαχείρισης ασφάλειας συναλλαγών με κάρτες. Η EveryPay είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο διασφάλισης ασφάλειας διαχείρισης συναλλαγών με κάρτες (PCI DSS), και υπόκειται σε περιοδικούς ελέγχους από εξειδικευμένη συμβουλευτική Εταιρεία. Όλες οι υπηρεσίες της EveryPay γίνονται μέσα από ασφαλείς συνδέσεις με πιστοποιητικά 256 bit SSL. Η EveryPay υποστηρίζει επίσης τη δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας 3D Secure, μία επιπρόσθετη δικλίδα ασφαλείας για κάρτες VISA & MasterCard. Ο Πληρωτής τότε θα πρέπει να πληκτρολογήσει τον προσωπικό του μυστικό κωδικό, για να ολοκληρώσει με επιτυχία την συναλλαγή»

(δ) Να επιδεικνύει αυξημένη επιμέλεια στην ορθή ενημέρωση του Κατόχου ως προς τη χρέωση της Κάρτας Πληρωμής ή άλλου Μέσου Πληρωμής για την αξία των προς προμήθεια αγαθών ή/ και υπηρεσιών, περιλαμβανομένων και των τυχόν εξόδων αποστολής.

(ε) Να μη δέχεται Κάρτες Πληρωμής ως μέσο για την ανάληψη μετρητών.

(στ) Να μην αποτρέπει τη χρήση Κάρτας Πληρωμών στις συναλλαγές του, ούτε να θέτει οποιουσδήποτε εμπορικούς περιορισμούς ή προϋποθέσεις για την αποδοχή της Κάρτας, όπως ενδεικτικά η αγορά ελάχιστης ποσότητας ή καταβολής μέρους του τιμήματος σε μετρητά.

(ζ) Να μην συλλέγει, διατηρεί ή/ και επεξεργάζεται με οποιονδήποτε τρόπο και να μην αποκαλύπτει σε τρίτους με οποιονδήποτε τρόπο, τα στοιχεία εξακρίβωσης αυθεντικότητας και των λοιπών στοιχείων της Κάρτας ή όποιου άλλου στοιχείου ή πληροφορίας σχετικών με τις Συναλλαγές, είτε είναι αποτυπωμένες σε έγγραφα, είτε τηρούνται σε ηλεκτρονική μορφή, ούτε να χρησιμοποιεί τα στοιχεία αυτά για οποιονδήποτε λόγο ή σκοπό πέραν της πραγματοποίησης της συγκεκριμένης κάθε φοράς Συναλλαγής και τη λειτουργία της σύμβασης αυτής.

(η) Να διατηρεί αρχείο με τα αντίγραφα των στοιχείων Συναλλαγών, προκειμένου να είναι δυνατή η επαλήθευση των χρεώσεων και των ποσών πληρωμών που αποδόθηκαν στην Εταιρεία, ιδίως του συνόλου των παραστατικών που συνδέονται με αυτή, προκειμένου να τα θέτει άμεσα προς έλεγχο και οποτεδήποτε στη διάθεση της EveryPay, κατόπιν σχετικού αιτήματός της που υποβάλλεται στο πλαίσιο εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της EveryPay ή των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, έναντι της Τράπεζας της Ελλάδος, των λοιπών αρμόδιων αρχών και των Διεθνών Οργανισμών Καρτών. Στα παραστατικά της συναλλαγής που υποχρεούται να τηρεί ο Πελάτης συμπεριλαμβάνεται ρητώς και το αποδεικτικό που εκδίδεται από φυσικά τερματικά POS, εφόσον η συναλλαγή τυγχάνει να εκτελέστηκε με αυτό τον τρόπο. Η EveryPay, μπορεί, ανάλογα με το είδος και τη φύση των Συναλλαγών του Πελάτη και της Επιχείρησής του, να απαιτεί συγκεκριμένα αποδεικτικά ανά συναλλαγή, ενημερώνοντας προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη σε οιοδήποτε χρονικό σημείο.

(θ) Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης οφείλει, εάν για οποιοδήποτε λόγο προβεί σε τήρηση δεδομένων πελατών, Συναλλαγών, Κατόχων και στοιχείων Καρτών Πληρωμών σε ηλεκτρονική μορφή, αυτή να γίνεται σε συμμόρφωση με τα πρότυπα ασφαλείας PCI, DSS, AIS που καθορίζουν τα Διεθνή Συστήματα Πληρωμών.

(ι) Ο Πελάτης οφείλει στην ιστοσελίδα του να ενημερώνει και να λαμβάνει τη συναίνεση από τους τελικούς Χρήστες/Πληρωτές για τη διαβίβαση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους, στα πλαίσια της παρούσης σύμβασης σύμφωνα με τις διατάξεις του (ΕΕ) 2016/679 (GDPR).

(ια) Ο Πελάτης οφείλει επίσης να μην προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες στο πλαίσιο της συνεργασίας του με την EveryPay:

(α) Αποδοχή Καρτών Πληρωμών, οι οποίες έχουν προηγουμένως δηλωθεί ως απολεσθείσες ή κλαπείσες.

(β) Διενέργεια ή ηλεκτρολόγηση οποιασδήποτε Συναλλαγής (πραγματικής ή εικονικής) χωρίς την εξουσιοδότηση του Κατόχου.

(γ) Παραβίαση όρων οποιασδήποτε σύμβασης συνεργασίας μεταξύ αυτού και του εκάστοτε Φορέα για την αποδοχή των Καρτών, συμπεριλαμβανομένης και της Εταιρείας, οι οποίοι δεν περιλαμβάνονται στους υπόλοιπους λόγους.

(δ) Διευκόλυνση ή πρόκληση υποκλοπής ή διαρροής στοιχείων της Κάρτας ή/και της Συναλλαγής.

(ε) Ενέργειες που δύνανται να συνιστούν Νομιμοποίηση Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

(στ) Αλλοίωση των ποσών των Συναλλαγών στα χρεωστικά δελτία που εκδίδονται κατά τις συναλλαγές.

(ζ) Αυτοχρηματοδότηση με τη δημιουργία εικονικών συναλλαγών.

(η) "Σπάσιμο" συναλλαγής σε περισσότερες επί μέρους συναλλαγές.

(θ) Παροχή ανακριβών στοιχείων στην Εταιρεία ή στους προστηθέντες της.

(ι) Πραγματοποίηση συναλλαγών με επίκληση εικονικής έγκρισης.

(ια) Υπέρογκος αριθμός αντιλογισμών (chargebacks)/αμφισβητήσεων Συναλλαγών.

5. ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Η EveryPay μπορεί να ορίζει και γνωστοποιεί στον Πελάτη ένα ανώτατο όριο Συναλλαγών. Συναλλαγές με αντίτιμο μεγαλύτερο του ορίου αυτού μπορούν να ολοκληρωθούν μόνο μετά από την παροχή έγκρισης της συγκεκριμένης συναλλαγής από την EveryPay. Το ανώτατο όριο Συναλλαγών μπορεί να προσδιορίζεται ανά Κάρτα και γνωστοποιείται εκάστοτε στον Πελάτη από την EveryPay. Η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη, κατά την κρίση της, επιπλέον στοιχεία, προκειμένου να προβεί σε αναπροσαρμογή των ανώτατων ορίων που τον αφορούν. Συναλλαγή ή Συναλλαγές με την ίδια Κάρτα, την ίδια ημέρα, συνολικής αξίας μεγαλύτερης του εκάστοτε ισχύοντος ανώτατου ορίου Συναλλαγών, για τις οποίες δεν έχει χορηγηθεί έγκριση συναλλαγής, δεν αναγνωρίζονται ως έγκυρες.

Απαγορεύεται ρητά η κατάτμηση της αξίας Συναλλαγής σε τμήματα, το άθροισμα των οποίων υπερβαίνει το εκάστοτε ισχύον ανώτατο όριο Συναλλαγών. Κατάτμηση των συναλλαγών συνεπάγεται τη μη αναγνώρισή τους ως έγκυρων και την εφαρμογή του προηγούμενου όρου.

Σε περίπτωση ολοκλήρωσης μίας Συναλλαγής καθ' υπέρβαση του ανώτατου ορίου Συναλλαγών, η EveryPay δεν υποχρεούται σε σχετική καταβολή προς τον Πελάτη και δύναται να προβεί σε δέσμευση του ποσού. Κάθε ποσό που τυχόν καταβληθεί στον Πελάτη είναι επιστρεπτέο από τον Πελάτη. Ως προς τη διαδικασία επιστροφής, θα εφαρμόζονται όσα προβλέπονται κατωτέρω στον όρο III.7. με τίτλο «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ».

6. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Η EveryPay στο κλείσιμο κάθε εργάσιμης ημέρας, κατά την οποία πιστώνεται στο λογαριασμό της το ποσό της πληρωμής, προβαίνει σε πίστωση του Υπολοίπου του Λογαριασμού του Πελάτη με το ισόποσο των Συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν και εκκαθαρίστηκαν με χρήση των Υπηρεσιών της EveryPay εντός της προηγούμενης ημέρας. Κατ' εξαίρεση, η EveryPay δύναται να αποκλίνει από την ανωτέρω προθεσμία πίστωσης για λόγους που οφείλονται στα συστήματα ή τις διαδικασίες των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων. Η EveryPay θα προβαίνει στην πίστωση του Τραπεζικού Λογαριασμού του Πελάτη αφού έχει η ίδια λάβει από την Συνεργαζόμενη Επιχείρηση το ποσό της πληρωμής.

Ο χρόνος του προαναφερθέντος άρθρου μπορεί να επιμηκυνθεί οποτεδήποτε, με απλή έγγραφη γνωστοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη δια ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον συντρέχει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Σε περίπτωση παράβασης των Όρων από τον Χρήστη και για όσο χρόνο αυτό διερευνάται από την EveryPay σύμφωνα πάντοτε με την ισχύουσα νομοθεσία.

(β) Σε περίπτωση που το αντίτιμο μίας Συναλλαγής έχει καταστεί δεσμευμένο ποσό.

(γ) Σε περίπτωση διενέργειας Συναλλαγών που ενέχουν υψηλό ρίσκο για την EveryPay ή/και το χρηματοπιστωτικό σύστημα εν γένει, όπως π.χ. ενδεικτικά Συναλλαγές όπου η πληρωμή γίνεται με Κάρτα και αφορούν σε παροχή μεταχρονολογημένων υπηρεσιών (δηλ. υπηρεσιών που δεν παρέχονται στο σύνολό τους κατά την στιγμή της πληρωμής ή/και εξόφλησής του αντιτίμου τους, αλλά είτε διαρκούν είτε παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο) ή/και σε περίπτωση πώλησης αγαθών με μεταγενέστερη ημερομηνία παράδοσης τους στον τελικό αποδέκτη ή/και μέχρι του χρονικού ορίου που ο ίδιος ο Πελάτης επιτρέπει στους τελικούς αποδέκτες την επιστροφή των πωλούμενων προϊόντων ή παρεχόμενων υπηρεσιών του.

(δ) Σε περίπτωση που κάποια συναλλαγή έχει αμφισβητηθεί από τον Πληρωτή.

(ε) Σε περίπτωση που έχει ζητήσει η Εταιρεία από τον Πελάτη την παροχή στοιχείων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην τελευταία παράγραφο του άρθρου II.4 ανωτέρω, ήτοι α) παροχή στοιχείων των συναλλαγών, β) επιστολές συμμόρφωσης ή/και Υπεύθυνες δηλώσεις συμμόρφωσης ή μη εναντίωσης και γ) διενέργεια δειγματοληπτικών ελέγχων.

(στ) Σε τέτοιες περιπτώσεις, ως δηλαδή αναφέρονται ανωτέρω υπό (α), (β) (γ) (δ) και (ε), η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα να λάβει κατάλληλα και επαρκή κατά την κρίση της μέτρα, αποσκοπώντας στη διασφάλιση των Συναλλαγών, της επιχείρησής της ή/και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, όπως ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) να προβαίνει σε δέσμευση του ποσού με το οποίο πιστώθηκε το Υπόλοιπο του Λογαριασμού του Πελάτη και να το καθιστά διαθέσιμο, αποδεσμεύοντάς το τμηματικά κατά ακολουθία της παροχής της υπηρεσίας, στην οποία αφορά αυτό και έως την ολοκλήρωση της παροχής της ή/ και να ζητά από τον Χρήστη την παροχή άλλου είδους κατάλληλων και επαρκών εγγυήσεων.

(ζ) Σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης έχει αιτηθεί και συμφωνήσει με την EveryPay διαφορετικό χρόνο εκκαθάρισης των συναλλαγών.

Η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα να μην αναγνωρίσει Συναλλαγές που έγιναν κατά παράβαση των Ειδικών Όρων και εν γένει της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζεται η διαδικασία επιστροφής, όπως προβλέπονται κατωτέρω στον όρο III.7. με τίτλο «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ».

Ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί αρχείο με τα αντίγραφα των στοιχείων Συναλλαγών, προκειμένου να είναι δυνατή η επαλήθευση των χρεώσεων και πιστώσεων του Λογαριασμού και η αντιπαραβολή τους με τις πραγματοποιηθείσες Συναλλαγές, καθώς και η τεκμηρίωσή τους σε περίπτωση αιτήματος Επιστροφής, παρέχοντας σχετικά αντίγραφα αυτών στην EveryPay όποτε της ζητηθούν.

7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

A. Αμφισβήτηση Συναλλαγής

Σε περίπτωση που περιέλθει στην γνώση της EveryPay οποιαδήποτε αμφισβήτηση Συναλλαγής Είσπραξης για οποιονδήποτε λόγο (π.χ. ως μη εγκεκριμένης, ανακληθείσας, εσφαλμένης), από τον Κάτοχο, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει στην EveryPay, το ισόποσο της αμφισβητηθείσας

Συναλλαγής εντός της επομένης εργάσιμης ημέρας από τη γνωστοποίηση της αμφισβήτησης ή άλλης προθεσμίας που θα θέσει η EveryPay κατά την κρίση της και να προσκομίσει στη EveryPay, άμεσα και εντός των προθεσμιών που θέτει κατά την κρίση της, το σύνολο των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για την τεκμηρίωση της πραγματοποίησης, της γνησιότητας, της εγκυρότητας και της ορθότητας της Συναλλαγής. Για την καταβολή του επιστρεφόμενου ποσού ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τη EveryPay ρητώς και ανεπιφύλακτα με την παρούσα όπως προβεί σε είσπραξη του ποσού της αμφισβητηθείσας συναλλαγής με χρέωση του Διαθέσιμου Υπολοίπου του Πελάτη.

Για το χρονικό διάστημα από την γνωστοποίηση στον Πελάτη του αιτήματος αμφισβήτησης Συναλλαγής Είσπραξης έως και την ολοκλήρωση της διαδικασίας τεκμηρίωσης, το ισόποσο της αμφισβητηθείσας Συναλλαγής δύναται αντί να εισπραχθεί άμεσα να καταστεί, κατά τη διακριτική ευχέρεια της EveryPay Δεσμευμένο Ποσό και το Διαθέσιμο Υπόλοιπο μειώνεται ως προς το ισόποσο αυτού.

Σε περίπτωση που η EveryPay κρίνει ότι η Συναλλαγή τεκμηριώθηκε επαρκώς, το Δεσμευμένο Ποσό αποδεσμεύεται, πιστώνεται και προσαυξάνει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο κατά το χρόνο εκείνο.

Σε περίπτωση που η EveryPay κρίνει ότι ο Πελάτης δεν εκπλήρωσε την ανωτέρω υποχρέωσή του ικανοποιητικά ή/ και ότι η Συναλλαγή δεν τεκμηριώνεται επαρκώς, βάσει των προσκομισθέντων στοιχείων και πληροφοριών, το Δεσμευμένο Ποσό χρεώνεται στο προς επιστροφή του στον δικαιούχο πληρωτή που αμφισβήτησε την Συναλλαγή, ενώ αντίστοιχα μειώνεται το Υπόλοιπο του λογαριασμού.

Εάν ο Πελάτης δεν έχει προβεί σε καταβολή του ισόποσου της αμφισβητηθείσας Συναλλαγής και το Διαθέσιμο Υπόλοιπο δεν επαρκεί για την κάλυψη του Δεσμευμένου Ποσού για το λόγο αυτό ή για οποιονδήποτε λόγο, κάθε μεταγενέστερη πίστωση του λογαριασμού χρησιμοποιείται για την κάλυψη του Δεσμευμένου Ποσού προσαυξάνοντας το Υπόλοιπο αντί του Διαθέσιμου Υπολοίπου έως την ολοσχερή κάλυψή του. Η διαδικασία αυτή δεν αποκλείει την αναζήτηση είσπραξης του ποσού της αμφισβητούμενης Συναλλαγής με άλλα δικαστικά και εξώδικα μέσα από την EveryPay.

B. Επιστροφή Ποσού Συναλλαγής

Σε περίπτωση αιτήματος επιστροφής ποσού συναλλαγής από τον Πελάτη λόγω ακύρωσης ή υπαναχώρησης από τη Συναλλαγή, εφαρμόζεται αναλογικά η ανωτέρω διαδικασία. Στο ανωτέρω πλαίσιο η EveryPay μπορεί να ζητήσει το σύνολο των στοιχείων και πληροφοριών που τεκμηριώνουν την ακύρωση ή υπαναχώρηση από την Συναλλαγή, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, συμβατικές και νομοθετικές.

Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την EveryPay σχετικά και να επιστρέψει στην Εταιρεία οποιοδήποτε ποσό αντιστοιχεί στην ακυρωθείσα συναλλαγή ή Εντολή Χρέωσης ή έννομη αιτία αυτών εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας, πλέον τόκων ή εξόδων με τα οποία τυχόν επιβαρύνθηκε η EveryPay, εξουσιοδοτώντας την Εταιρεία ρητά και ανεπιφύλακτα όπως συμψηφίσει (εφ' άπαξ ή τμηματικά) το προς επιστροφή ποσό με κάθε τυχόν ποσό που οφείλεται στον Πελάτη και εξουσιοδοτώντας ρητά και ανεπιφύλακτα την EveryPay να χρεώνει άμεσα τον Λογαριασμό με τα ποσά αυτά.

8. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ EveryPay

Το κόστος συναλλαγής, που οφείλεται στην EveryPay με τους επ' αυτού αναλογούντες φόρους, αφαιρείται αυτόματα από τα ποσά των Συναλλαγών Είσπραξης, το αντίτιμο των οποίων χρεώθηκε με χρήση των Υπηρεσιών της EveryPay, σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς και Ειδικούς Όρους, πριν αποδοθούν και πιστωθούν στο Λογαριασμό.

Ο Πελάτης πληροφορείται σχετικά με τις ολοκληρωθείσες Συναλλαγές και τις αντίστοιχες χρεώσεις και πιστώσεις του Υπολοίπου και του Διαθέσιμου Υπολοίπου ηλεκτρονικά μέσω του Λογαριασμού.

Η EveryPay δεν οφείλει να καταβάλλει στον Πελάτη και αυτός οφείλει να επιστρέψει στην EveryPay άμεσα και κατ' αναλογική εφαρμογή της Διαδικασίας Επιστροφής, όπως προβλέπεται ανωτέρω στον όρο III.7., ποσό που αντιστοιχεί σε Συναλλαγή κατά την οποία (διαζευκτικά):

(α) τα αγαθά δεν παραδόθηκαν ή δεν παρελήφθησαν σύννομα ή παραδόθηκαν εκπρόθεσμα ή κατά μη προσήκοντα τρόπο ή οι υπηρεσίες δεν παρασχέθηκαν ολικά ή μερικά ή παρασχέθηκαν πλημμελώς,

(β) τα αγαθά επεστράφησαν λόγω υπαναχώρησης,

(γ) πριν από την παραλαβή των αγαθών, ο καταναλωτής δηλώσει ότι επιθυμεί την ολική ή μερική ακύρωση της παραγγελίας των αγαθών ή το μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την ολοκλήρωση της Συναλλαγής ακυρώθηκε για οποιονδήποτε λόγο,

(δ) πραγματοποιήθηκε κατά παράβαση των υποχρεώσεων που ανέλαβε ο Πελάτης δυνάμει της Σύμβασης, καθώς και των Οδηγιών με τις οποίες οφείλει να συμμορφώνεται,

(ε) δεν πραγματοποιήθηκε από τον νόμιμο Κάτοχο του μέσου πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε ή κατ' εξουσιοδότηση αυτού, το βάρος δε της απόδειξης σε αυτήν την περίπτωση φέρει ο Πελάτης.

Προς το σκοπό αυτό, ο Πελάτης παρέχει τη ρητή και ανεπιφύλακτη εξουσιοδότηση προς την EveryPay όπως χρεώνει το Υπόλοιπο και αναλαμβάνει από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο του Λογαριασμού τα σχετικά ποσά σε επέλευση των ανωτέρω λόγων, συμψηφίζοντάς τα και με τυχόν απαιτήσεις του Πελάτη προς αυτήν.

Τα μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι οι επίσημες λογιστικές εγγραφές ή/και οι εγγραφές στο Λογαριασμό που πραγματοποιεί η EveryPay, κατ' εφαρμογή της Σύμβασης και των Οδηγιών, αποτελούν πλήρη απόδειξη των οφειλομένων από τον Πελάτη στην EveryPay, μη επιδεχόμενες αμφισβήτηση από τον Πελάτη παρά μόνον λόγω προφανούς λάθους.

Με την επιφύλαξη τυχόν ειδικότερων συμφωνιών και σε κάθε περίπτωση συμπληρωματικά με αυτές, η τιμολογιακή πολιτική των χρεώσεων της EveryPay, από τις οποίες προκύπτει το κόστος εκάστης συναλλαγής και παροχής υπηρεσίας πληρωμών, καθορίζονται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στον παρόντα ιστότοπο στο αντίστοιχο τμήμα.

Η EveryPay αμείβεται για την παροχή των Υπηρεσιών Πληρωμών της προς τον Πελάτη. Η ως άνω

αμοιβή συνίσταται σε ποσοστό επί της ονομαστικής αξίας των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με Κάρτες κατ' εφαρμογή της σύμβασης αυτής και καταβάλλεται σύμφωνα με τις ειδικότερες συμφωνίες των μερών. Τα ποσά που θα συμφωνούνται μεταξύ των μερών θα επιβαρύνονται με τον εκάστοτε τυχόν αναλογούντα ΦΠΑ ή με άλλους πρόσθετους φόρους, τέλη ή οποιασδήποτε μορφής κρατήσεις υπέρ τρίτων, οι οποίες θα βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

Η EveryPay δικαιούται να μεταβάλλει τα ως άνω ποσοστά, λαμβάνοντας υπόψη τη συνέπεια του Πελάτη στην τήρηση των διατάξεων αυτών των όρων και των σχετικών Οδηγιών, τον αριθμό και τον όγκο των συναλλαγών, οι οποίες εκκαθαρίζονται μέσω της EveryPay και τις γενικότερες συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού.

Σε περίπτωση μεταβολής των ποσοστών της αμοιβής της EveryPay, τα νέα ποσοστά γνωστοποιούνται στον Πελάτη εγγράφως και αρχίζουν να ισχύουν άμεσα / εντός επτά (7) ημερών μετά την παραλαβή τους από τον Πελάτη, εκτός εάν ορίζεται μεταγενέστερη ημερομηνία.

Ο Πελάτης οφείλει να προβεί σε αποδοχή ή μη των νέων ποσοστών της αμοιβής εντός της προθεσμίας του προηγούμενου όρου. Παρέλευση της προθεσμίας άπρακτης συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή της μεταβολής.

Η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα όπως χρεώσει επιπλέον τον Πελάτη για κάθε αντιλογισμό συναλλαγής (chargeback) στρεφόμενο κατά του Πελάτη από καρτούχο ή/και για κάθε επιστροφή ποσού συναλλαγής (refund) που θα χρειαστεί να εξυπηρετήσει, με την επιφύλαξη ειδικότερων όρων και συμφωνιών του τελευταίου με την EveryPay. Το ποσό αυτό θα παρακρατείται αυτόματα από τα ποσά των συναλλαγών που θα προωθεί στην EveryPay προς εξυπηρέτηση.

9. ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Ο Πελάτης έχει την αποκλειστική επιμέλεια και φέρει την αποκλειστική ευθύνη όσον αφορά στην πληρότητα, στην αλήθεια και στην ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχει στο καταναλωτικό κοινό σχετικά με τα προϊόντα και την ίδια την επιχείρησή του και τη δραστηριοποίησή του με οποιοδήποτε τρόπο και αν αυτές παρέχονται ή/ και δημοσιοποιούνται.

Η EveryPay ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με την τήρηση εκ μέρους του Πελάτη των υποχρεώσεων του έναντι των καταναλωτών, οι οποίες πηγάζουν από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, όπως ενδεικτικά από τις διατάξεις περί προστασίας καταναλωτή, περί διενέργειας συναλλαγών από απόσταση, περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, με τις οποίες ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται συναλλασσόμενος με τον εκάστοτε καταναλωτή.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, δυνάμει των άρθρων 4 και 4α του Ν. 2251/1994, στις συμβάσεις από απόσταση ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει αναιτιολόγητα από τη Συναλλαγή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος που παρήγγειλε, αν δεν συμφωνήθηκε μεγαλύτερη προθεσμία, επιστρέφοντας το προϊόν στην αρχική του κατάσταση, στο βαθμό που είναι δυνατόν ανάλογα με την φύση του προϊόντος και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αποκλειόμενης της επιβάρυνσης του καταναλωτή με οποιαδήποτε δαπάνη, πλην των εξόδων επιστροφής. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης οφείλει να επιστρέψει το αντίτιμο

της Συναλλαγής εντός τριάντα (30) ημερών.

Ο Πελάτης οφείλει να παρέχει τα προϊόντα χωρίς πραγματικά και νομικά ελαττώματα ή ελλείψεις, έγκαιρα και εμπρόθεσμα και με την επιβαλλόμενη επιμέλεια, λαμβάνοντας κάθε μέριμνα για την προστασία των καταναλωτών και της δηλωθείσας βούλησής τους.

Η EveryPay ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά τυχόν μη εκπλήρωση της παραγγελίας του καταναλωτή/ πελάτη του Πελάτη, τη μη παράδοση ή παροχή ή μη προσήκουσα ή/και εμπρόθεσμη παράδοση ή παροχή προϊόντων, ή την ύπαρξη ελαττωμάτων ή έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων των παραγγελλθέντων προϊόντων. Οποιαδήποτε διαφορά ή αμφισβήτηση σχετικά θα επιλύεται αποκλειστικά μεταξύ του Πελάτη και του ενδιαφερόμενου καταναλωτή/πελάτη.

Συναλλαγές που έχουν ως αντικείμενο προϊόντα που εμπίπτουν στις κατηγορίες που περιλαμβάνονται στον κατάλογο «Μη αποδεκτές συναλλαγές - Μη αποδεκτοί πελάτες» κατωτέρω, απαγορεύεται να ολοκληρώνονται μέσω της EveryPay. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο Πελάτης προέβη σε Συναλλαγή κατά παράβαση της εν λόγω απαγόρευσης, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις περί 'Επιστροφής' και η EveryPay δύναται να προβεί σε διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον Πελάτη χωρίς περαιτέρω όχληση.

10. ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ – ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

Σύμφωνα με την Πολιτική αποδεκτών πελατών που ακολουθεί η EveryPay δεν παρέχει Υπηρεσίες Πληρωμών στις ακόλουθες κατηγορίες επιχειρήσεων, προϊόντων ή υπηρεσιών.

Οποιοδήποτε πρόσωπο αιτείται Υπηρεσίες Πληρωμών στην EveryPay δηλώνει υπεύθυνα ότι δεν εμπίπτει σε καμία από αυτές της κατηγορίες.

1. Καζίνο και εταιρείες στοιχημάτων που λειτουργούν χωρίς άδεια ή εποπτεία, περιλαμβανομένων των online εταιρειών τυχερών παιγνίων.
2. Εικονικές τράπεζες και πάροχοι Χρηματοοικονομικών υπηρεσιών χωρίς νόμιμη άδεια.
3. Νομικά ή Φυσικά Πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες ενεχυροδανεισμού.

Μη αποδεκτές κατηγορίες προϊόντων / υπηρεσιών Παραδείγματα

Όπλα.

Πυροβόλα όπλα, πυρομαχικά, καθώς και άλλα αντικείμενα που περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε πυροβόλα όπλα, μεταμφιεσμένα, ανιχνεύσιμα ή Switchblade μαχαίρια, όπλα πολεμικών τεχνών, σιγαστήρες, πυρομαχικά, όπλα και δακρυγόνα.

Πυροτεχνικές συσκευές και επικίνδυνα υλικά.

Πυροτεχνήματα και τα συναφή προϊόντα. Τοξικά, εύφλεκτα, και τα ραδιενεργά υλικά και ουσίες, πυρίτιδα και εκρηκτικά.

Πορνογραφικό υλικό και υπηρεσίες.

Πορνογραφία και οι υπηρεσίες Συνοδείας ή Ραντεβού.

Πορνογραφικό υλικό με ανήλικους ή περιεχόμενο που μπορεί να εκληφθεί ως παιδοφιλία.

Ναρκωτικά και παραφαρμακευτικά σκευάσματα.

Ναρκωτικά και ναρκωτικές ουσίες και τα εξαρτήματα των ναρκωτικών, συμπεριλαμβανομένων των ψυχοδραστικών και φυτικά φάρμακα, όπως η salvia και τα μαγικά μανιτάρια και τα υλικά προώθησης της χρήσης τους. Οι νομικά μη παράνομες ουσίες, όπως τα φυτά ή τα βότανα, με τρόπο που μέσω κατάποσης, εισπνοής, εξόρυξης ή διαφορετικά χρησιμοποιούμενη οποιαδήποτε ουσία ή ένωση που θα παρέχει το ίδιο αποτέλεσμα με ένα παράνομο ναρκωτικό.

Gaming / τυχερά παιχνίδια.

Λαχεία, αθλητικά στοιχήματα χωρίς νόμιμη άδεια, συμμετοχές-εγγραφή σε απευθείας σύνδεση παιχνιδιού, καθώς και κάθε άλλο σχετικό σε αυτά περιεχόμενο.

Πολύτιμα υλικά.

Μαζική πώληση σπανίων ή πολύτιμων μετάλλων ή λίθων.

Συνταγογραφούμενα φάρμακα και ιατρικές συσκευές.

Φάρμακα ή άλλα προϊόντα που απαιτούν συνταγή από έναν εξουσιοδοτημένο ιατρό ή κτηνίατρο. Ιατρικές συσκευές που απαιτούν ειδική άδεια για τη διανομή τους. Φάρμακα υπό δοκιμή ως βοηθήματα.

Θαυματουργές θεραπείες.

Αβάσιμες θεραπείες ή άλλα στοιχεία ως εύκολες λύσεις για την υγεία.

Μαζικά εργαλεία μάρκετινγκ.

Λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, λογισμικό, ή άλλα προϊόντα που επιτρέπουν αυτόκλητα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (spam).

Ζώα & Σπόροι Φυτών.

Ζωικά μέρη, το αίμα, ή υγρά και τοξικά ζιζάνια. Απαγορεύονται σπόροι φυτών ή άλλων οργανισμών (συμπεριλαμβανομένων των παραγώγων προϊόντων) που απειλούνται με εξαφάνιση ή προστατεύονται με νόμο.

Πνευματικά δικαιώματα και λογισμικό.

Αντίγραφα βιβλίων, μουσική, ταινίες, και οποιοδήποτε άλλο, χωρίς άδεια, υλικό, συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων. Μη εξουσιοδοτημένα αντίγραφα λογισμικού,

βιντεοπαιχνιδιών και άλλα.

Παραπονημένα εμπορεύματα ή απομιμήσεις.

Αντίγραφα ή απομιμήσεις σχεδιαστή ή άλλων αγαθών και αντικείμενων. Μη επικυρωμένα αυτόγραφα προσωπικοτήτων. Ψεύτικα αντίγραφα, νομίσματα, γραμματόσημα, εισιτήρια και άλλα.

Συσκευές ή τεχνικές για την απελευθέρωση των τεχνικών μέτρων προστασίας.

Mod chips ή άλλες συσκευές για την καταστράτηγηση τεχνικών μέτρων προστασίας για τις ψηφιακές συσκευές, καθώς και για το ξεκλείδωμα iPhones.

Οικονομικά ή άλλα προϊόντα, υπηρεσίες και υποθηκευόμενες αξίες.

Επενδύσεις, αναχρηματοδότηση ή μεταβίβαση μη εισπράξιμου χρέους, χρηματιστηριακές εκταμιεύσεις, εντολές πληρωμών, ταξιδιωτικές επιταγές, μετοχές, ομόλογα, ή άλλα συναφή χρηματοοικονομικά προϊόντα, μερίδια οργανισμών συλλογικών επενδύσεων, πιστωτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες που ρυθμίζονται ή απαγορεύονται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Κυβερνητικές ταυτότητες, έγγραφα, ή στολές.

Κυβερνητικές ταυτότητες, διαβατήρια, διπλώματα, τίτλοι ευγενείας, καθώς και στολές.

Hacking και Cracking υλικά.

Εγχειρίδια, οδηγοί, πληροφορίες, ή εξοπλισμοί που παραβιάζουν το δίκαιο που βλάπτει ή επιτρέπει παράνομη πρόσβαση σε λογισμικό, διακομιστές, ιστοσελίδες, ή άλλα προστατευόμενα στοιχεία.

Ανθρώπινα Μέρη.

Όργανα ή άλλα μέρη του σώματος, σωματικά υγρά, βλαστικά κύτταρα, έμβρυα.

Κλοπιμαία.

Υλικά, προϊόντα, ή πληροφορίες προώθησης παράνομων αγαθών ή παράνομων πράξεων, διακίνηση εμπορευμάτων που δεν έχουν στην ιδιοκτησία τους ή να έχουν το δικαίωμα πώλησης. καθώς και προϊόντα που παράγονται με παραβίαση των δικαιωμάτων τρίτου. Λαθραία εμπορεύματα και μηχανοκίνητα οχήματα που υπόκεινται σε περιορισμούς μεταβίβασης. Αγαθά που καταγράφονται στα δημόσια μητρώα (όπως η ακίνητη περιουσία) και των οποίων η μεταβίβαση απαιτεί διατυπώσεις που δεν μπορεί νομικώς να ολοκληρωθούν σε απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση.

Παράνομος τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός.

Βοηθήματα που προορίζονται για την απόκτηση σημάτων καλωδιακής και δορυφορικής δωρεάν. Τα καλώδιο descramblers και τα μαύρα κουτιά, κάρτες πρόσβασης, προγραμματισμένες κάρτες πρόσβασης και unloopers, παράνομα εργαλεία ή προϊόντα για την τροποποίηση κινητών τηλεφώνων και άλλες συσκευές που κρίνονται παράνομες από τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές της χώρας, στην

οποία τα εμπορεύματα προσφέρονται προς πώληση.

Πολυεπίπεδο μάρκετινγκ και προγράμματα δημιουργίας πλούτου.

Πολυεπίπεδο μάρκετινγκ (συμπεριλαμβανομένων των online randomizers πληρωμής), μήτρα, πυραμίδα, Ponzi συστήματα, τα προγράμματα δημιουργίας πλούτου, καθώς και όλα τα παρόμοια προγράμματα.

Επιθετικά εμπορεύματα.

Αγαθά, λογοτεχνία, προϊόντα ή άλλα υλικά που:

- Δυσφημούν ή συκοφαντούν οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδες ανθρώπων με βάση τη φυλή, την εθνότητα, εθνική καταγωγή, τη θρησκεία, το φύλο ή άλλους παράγοντες.
- Δυσφημούν ή συκοφαντούν οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδες ατόμων που προστατεύονται από τη δυσφήμιση ή συκοφαντία από την ισχύουσα νομοθεσία.
- Ενθαρρύνουν ή υποκινούν βίαιες πράξεις.
- Προωθούν μισαλλοδοξία και μίσος.
- Ενθαρρύνουν ή να υποστηρίζουν συμμετοχή σε τρομοκρατικές ομάδες ή άλλες οργανώσεις που απαγορεύονται από το νόμο.
- Προωθούν ρεβιζιονιστικές θεωρίες απαγορευμένες από την ισχύουσα νομοθεσία.
- Παραβιάζουν τα χρηστά ήθη.

Εγκληματικότητα.

Φωτογραφίες, σκηνές ή αντικείμενα, όπως τα προσωπικά αντικείμενα, που συνδέονται με εγκληματίες ή εγκληματικές πράξεις.

Ρυθμιζόμενα εμπορεύματα.

Αερόσακοι και οι μπαταρίες που περιέχουν υδράργυρο, φρέον ή παρόμοιες ουσίες ψυκτικών, χημικών και βιομηχανικών διαλυτών. Ιατρικές διαδικασίες. Τίτλοι αυτοκίνητου, πινακίδες κυκλοφορίας αυτοκινήτου, διακριτικά της αστυνομίας, ιατρικές συσκευές, φυτοφάρμακα, εντομοκτόνα, κ.α.

Προστατευόμενα πολιτιστικά αντικείμενα και έργα τέχνης.

Υλικό που καλύπτεται από τη Σύμβαση του 1970 της UNESCO για απαγόρευση και παρεμπόδιση της παράνομης εισαγωγής, εξαγωγής και μεταβίβασης της κυριότητας των πολιτιστικών αγαθών. καθώς και κάθε άλλου σχετικού αγαθού για το οποίο ισχύει περιορισμός από το νόμο ως προς την πώληση, εξαγωγή ή μεταφορά τους. Artifacts, σχηματισμοί σπηλαίων (σπηλαιοθεμάτων, σταλακτίτες, σταλαγμίτες και άλλα) και οι τάφοι που σχετίζονται με τα στοιχεία που προστατεύονται από εθνικούς

και ομοσπονδιακούς νόμους.

Traffic συσκευές.

Ραντάρ jammers, πινακίδες, μετατροπείς σήματος κυκλοφορίας, και συναφή προϊόντα.

Ακαδημαϊκές εργασίες και υπηρεσίες test-taking.

Διατριβές και ακαδημαϊκές εργασίες. Προσφορές για test-taking υπηρεσίες.

11. ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΜΕΣΩ MARKETPLACE

Στην περίπτωση που εγγράφεστε ώστε να λαμβάνετε υπηρεσίες πληρωμών/πληρωμές μέσω πωλήσεων ή/και παροχή υπηρεσιών μέσω διαδικτυακού τόπου/καταστήματος τρίτου (marketplace), με τον οποίο η EveryPay έχει συμβληθεί για το σκοπό αυτό, στα πλαίσια της αντίστοιχης συμβατικής σας υποχρέωσης με τον τρίτο, οι παρόντες όροι εφαρμόζονται κατ' αναλογία και προσαρμοσμένοι στις συγκεκριμένες υπηρεσίες που θα λαμβάνετε.

Ως λήπτες υπηρεσιών πληρωμής/πληρωμών μέσω marketplace, αποδέχεστε ότι οι ειδικότερες συμφωνίες μεταξύ της EveryPay και του τρίτου με τον οποίο έχετε συμβληθεί για την πώληση προϊόντων/παροχή υπηρεσιών σας μέσω του διαδικτυακού του τόπου/καταστήματος marketplace κατισχύουν των παρόντων, ιδία δε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) στη διαδικασία επαλήθευσης – ταυτοποίησης, καταγγελίας (άρθρα 3, 4, 15 Γενικών όρων), και στη διαδικασία –χρονικά όρια εκκαθάρισης της συναλλαγής, εξόφλησης, διαδικασία επιστροφών και αμοιβών (άρθρα 6, 7, 8 των Ειδικών Όρων).

Κατά τη λήψη υπηρεσιών πληρωμών μέσω διαδικτυακού τόπου/καταστήματος τρίτου (marketplace) αποδέχεστε και συναινείτε στη διαβίβαση εντολών για την πληρωμή σας από τον τρίτο σύμφωνα με τα ειδικότερα συμφωνηθέντα, και στην διαβίβαση στοιχείων ταυτοποίησης επαλήθευσης σας. Τέλος, συμφωνείτε και αποδέχεστε ότι ενδεχομένως κατά τη λήψη πληρωμών υπό τους όρους του άρθρου αυτού τα κάτωθι άρθρα του ν 4537/2018 (και της Οδηγίας 2015/2366/EC) να μην τυγχάνουν εφαρμογής κατά τη χρήση της υπηρεσίας αυτής: 62(1), 64(3), 72, 74, 76, 77, 80 και 89.

12. ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΜΕΣΩ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

Στην περίπτωση που εγγράφεστε ώστε να λαμβάνετε υπηρεσίες πληρωμών/πληρωμές μέσω πωλήσεων ή/και παροχή υπηρεσιών για τις οποίες έχει συμφωνηθεί χρέωση της σχετικής υπηρεσίας είτε σε μηνιαία είτε σε ετήσια βάση αποδέχεστε περεταίρω και τα κάτωθι:

Καθ' όλη τη χρονική διάρκεια της λήψης της σχετικής υπηρεσίας από την EveryPay υποχρεούστε να έχετε παράσχει τα στοιχεία μιας έγκυρης Πιστωτικής/Χρεωστικής κάρτας στο όνομα σας με επαρκές υπόλοιπο για κάθε χρέωση των υπηρεσιών που λαμβάνετε, κατά τα χρονικά σημεία χρέωσης αυτών.

Αποδέχεστε ότι τα στοιχεία της κάρτας αυτής, ήτοι αριθμός κάρτας, Τράπεζα ή Οργανισμός έκδοσης της, ημερομηνία λήξης, Όνομα κατόχου και CCV θα αποθηκεύονται ασφαλώς στο σύστημα EveryPay καθ' όλη τη διάρκεια της λήψης των Υπηρεσιών.

Αποδέχεστε ότι κατά συμφωνηθέντα χρονικά σημεία, η κάρτα σας θα χρεώνεται με το συμφωνηθέν μεταξύ μας ποσό για την λήψη των Υπηρεσιών πληρωμής που έχετε επιλέξει και δίδετε ανεπιφύλακτα την έγκριση και εντολή σας προς τούτο.

Στην περίπτωση που η Κάρτα που έχετε δηλώσει και αποδεχτεί την αποθήκευση των στοιχείων της και τη χρέωση της κατά τα ανωτέρω, παύσει να είναι έγκυρη ή αδυνατεί για οιοδήποτε λόγο να καλύψει την απόπειρα χρέωσης της από την EveryPay με το συμφωνηθέν συμβατικά ποσό, αυτό θα αποτελεί λόγο άμεσης αναστολής της παροχής των Υπηρεσιών προς εσάς. Περαιτέρω σε περίπτωση που δεν αντικατασταθεί η Κάρτα με μία έγκυρη κάρτα εντός τριών (3) εργασίμων ημερών, αυτό θα αποτελεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας της σύμβασης από την πλευρά της EveryPay. Η καταγγελία θα γίνεται με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση που έχετε δηλώσει.

13. ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 4 ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 3Γ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 4537/2018 – (Συναλλαγές Cash On Delivery)

Στην περίπτωση που εγγράφεστε ώστε να λαμβάνετε (είτε αποκλειστικά ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες πληρωμών) υπηρεσίες πληρωμής βάσει του άρθρου 4 παράγραφος 3γ του Νόμου 4537/2018, οι όροι του παρόντος άρθρου θα ισχύουν (διαζευκτικά ή/και συμπληρωματικά με τους λοιπούς Όρους ανάλογα με την περίπτωση).

Με τον όρο υπηρεσίες πληρωμής βάσει του άρθρου 4 παράγραφος 3γ του Νόμου 4537/2018 ή υπηρεσίες Cash on Delivery (CoD) ορίζεται η παροχή υπηρεσιών πληρωμών από την EveryPay για κάθε συναλλαγή που η τροφοδοσία του Λογαριασμού του Πελάτη δεν γίνεται ηλεκτρονικά μέσω χρέωσης κάρτας, αλλά με τον οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο κατάθεση χρήματων στους Τραπεζικούς Λογαριασμούς της EveryPay για υπηρεσίες πληρωμών προς τον Πελάτη. Με τη χρήση της υπηρεσίας αποδέχεστε ότι αυτές οι συναλλαγές οφείλουν να διέπονται και να συμμορφώνονται προς το νομικό πλαίσιο που καθορίζουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) οι νόμοι 4446/2016, 4537/2018 και λοιπές διατάξεις όπως η ΠΟΛ.1079/6-4-2015.

Η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει υπηρεσία πληρωμής με βάση το παρόν άρθρο προς τον Πελάτη εάν η ροή των χρηματικών ποσών αντίκειται στους περιορισμούς που τίθενται από το εκάστοτε ισχύον νομικό πλαίσιο. Συνεπώς αποδέχεστε ότι για την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας οι χρηματικές ροές θα πραγματοποιούνται κατά κύριο λόγο μέσω της είσπραξης αντικαταβολών από εταιρίες ταχυμεταφορών (courier) οι οποίες με βάση το άρθρο 65παρ 2 Ν446/2016 και την Απόφαση 710/2014 της ΕΕΤΤ δύνανται να παρέχουν την υπηρεσία είσπραξης αντικαταβολών, αλλά μπορεί να γίνεται και με κάθε άλλο νόμιμο τρόπο που τηρεί τις κείμενες διατάξεις.

Τα χρηματικό ποσό θα κατατίθεται στην EveryPay για λογαριασμό του Πελάτη στους υποδεικνυόμενους εκάστοτε τραπεζικούς λογαριασμούς της EveryPay.

Αποδέχεστε περαιτέρω ότι κατά την τροφοδοσία των τραπεζικών λογαριασμών της EveryPay με τον τρόπο και τις προϋποθέσεις της υπηρεσίας του παρόντος άρθρου υποχρεούστε να τηρείτε τις οδηγίες που εκάστοτε εκδίδει και σας γνωστοποιεί η EveryPay σχετικά με την ταυτοποίηση της κάθε συναλλαγής.

Το άρθρο 6 ανωτέρω ισχύει αναλογικά και για τις συναλλαγές του παρόντος άρθρου στο μέτρο που προφανώς έχουν εφαρμογή λαμβανομένης υπ' όψη της προέλευσης των χρημάτων για τις συναλλαγές αυτές.

Μεταξύ της EveryPay και του Πελάτη μπορούν να συμφωνηθούν διαφορετικοί χρόνοι εκκαθάρισης ή διαφορετικό ποσοστό αμοιβής για τις συναλλαγές του παρόντος άρθρου.

Με δεδομένη τη φύση των συναλλαγών του παρόντος άρθρου, το άρθρο 7 ανωτέρω θα ισχύει μόνο συμπληρωματικά και επικουρικά σε κάθε νομική διάταξη που τυγχάνει εφαρμογής για την υποκείμενη σχέση του Πελάτη με τον πληρωτή.

Σε κάθε περίπτωση η EveryPay δεν θα έχει καμία ευθύνη έναντι του αποδέκτη της υπηρεσίας, ή του αγοραστή του προϊόντος ή του υποκείμενου προέλευσης της αρχικής συναλλαγής που αφορά η υπηρεσία πληρωμής του παρόντος άρθρου πλην της απόδοσης των χρημάτων στον/στους δικαιούχο/ους σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη.

14. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ SOFT POS

14. 1. Προοίμιο - Αντικείμενο των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων

14.1.1 Οι παρόντες Γενικοί όροι και Προϋποθέσεις για τη χρήση υπηρεσιών πληρωμών που σχετίζονται με την αποδοχή πληρωμών μέσω της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS για κινητά Android smartphones (εφεξής **Όροι SoftPOS**) εφαρμόζονται παράλληλα και σε συνέχεια των ανωτέρω **Όρων Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών και Συστήματος EveryPay**.

14.1.2 Οι **Όροι SoftPOS** που διατυπώνονται κατωτέρω, συνιστούν σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας «EveryPay Υπηρεσίες Πληρωμών Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής: «EveryPay» ή «Εταιρεία» ή «Εμείς») και υμών (εφεξής: «Πελάτης» ή «Εσείς») και διέπουν την πρόσβαση σας και τη χρήση υπηρεσιών πληρωμών που σχετίζονται με την αποδοχή πληρωμών μέσω της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS.

14.1.3 Για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες πληρωμών που παρέχονται από την EveryPay μέσω της εφαρμογής SoftPOS για κινητά θα πρέπει καταρχάς να αποδεχτείτε πλήρως τους παρόντες **Όρους SoftPOS**. Με την εγγραφή σας και τη χρήση της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS επιβεβαιώνετε ότι τους έχετε διαβάσει, τους κατανοείτε και τους αποδέχεστε ανεπιφύλακτα.

14.1.4 Η αποδοχή σας των παρόντων **Όρων SoftPOS** θα δοθεί ηλεκτρονικά μέσω της ηλεκτρονικής σας δήλωσης. Ο Πελάτης, μέσω του νόμιμου εκπροσώπου του, θα επιβεβαιώσει και θα αποδεχτεί τους παρόντες Όρους κατά τη διαδικασία εγγραφής του και εγκατάστασης της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS στην/στις φορητές συσκευές του. Η αποδοχή των Όρων SoftPOS κατά τη διαδικασία εγγραφής σας θα έχει την έννοια της ηλεκτρονικής υπογραφής κατά την έννοια της κείμενης και αποδέχεστε ότι τα νομικά αποτελέσματα της ηλεκτρονικής υπογραφής που τίθεται με αυτόν τον τρόπο από εσάς ισούνται με αυτά του γνήσιου της υπογραφής. Παρακαλούμε, διαβάστε προσεκτικά τους παρόντες **Όρους SoftPOS** και κρατήστε ένα αντίγραφό τους για το αρχείο σας.

14.2. Πεδίο εφαρμογής των Όρων SoftPOS – Διαδικασία Εγγραφής

14.2.1: Οι Όροι SoftPOS διέπουν την προμήθεια σε Εσάς από τη EveryPay και τη χρήση από Εσάς της εφαρμογής EveryPay SoftPOS, προκειμένου να πραγματοποιείτε στο πλαίσιο των νόμιμων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων σας συναλλαγές πληρωμών με τους πελάτες σας, χρησιμοποιώντας κάρτες πληρωμών (πιστωτικές, χρεωστικές, προπληρωμένες ή άλλες κάρτες) και άλλα μέσα πληρωμών, υπό την προϋπόθεση ότι έχετε συνάψει και διατηρείτε ενεργή σύμβαση χρήσης της εφαρμογής για αποδοχή πράξεων πληρωμής μέσω κάρτας με την EveryPay.

14.2.2 Η ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής σας και η εγκατάσταση της εφαρμογής σε κινητές συσκευές σας δεν σημαίνουν την σύναψη και την ύπαρξη ενεργής σύμβασης **ούτε υποχρεώνει την EveryPay να σας παρέχει υπηρεσίες πληρωμών μέσω της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS.**

14.2.3 Συνακόλουθα η Σύμβαση θα τίθεται σε ισχύ μόνο μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εγγραφής Σας παραλαβή επιβεβαίωσης από τη EveryPay της ενεργοποίησης της Σύμβασης σας και της παροχής των Συνθηματικών Διαπίστευσης σας.

14.2.4 Απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχή ολοκλήρωση της εγγραφής σας είναι η επαλήθευση-ταυτοποίηση των στοιχείων της επιχείρησής σας, των νόμιμων εκπροσώπων και των πραγματικών δικαιούχων αυτής βάσει της διαδικασίας που θα σας γνωστοποιηθεί και η παροχή των στοιχείων και εγγράφων που θα σας ζητηθούν για τους σκοπούς αυτούς σύμφωνα με τις κανονιστικές υποχρεώσεις και την κείμενη νομοθεσία και εσωτερικής πολιτικής της εταιρείας. Η EveryPay, ως εποπτευόμενο Ίδρυμα Πληρωμών και Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος, διατηρεί το δικαίωμα όπως μεταβάλλει οποτεδήποτε τη διαδικασία εγγραφής, ταυτοποίησης και αποδοχής του Πελάτη, ανάλογα με τις κανονιστικές υποχρεώσεις και το εκάστοτε ισχύον νομικό πλαίσιο που θα διέπει την λειτουργία της και την εσωτερική της πολιτική.

14.2.5 Η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει, οποτεδήποτε καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασής σας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, από τον Πελάτη να προσκομίσει περαιτέρω στοιχεία/ έγγραφα ταυτοποίησης / νομιμοποίησης στοιχείων του Πελάτη κατά την κρίση της και κατ' εφαρμογή των πολιτικών και των διαδικασιών της ή και μεμονωμένων μέτρων που λαμβάνει για την επαλήθευση και ταυτοποίηση των Πελατών.

14.2.6 Καθ' όλο το διάστημα ισχύος της Σύμβασης, εφόσον εκκρεμεί η πιστοποίηση ή/και επαλήθευση στοιχείων του Πελάτη, αυτός αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε παροχή Υπηρεσιών.

14.2.7 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, όπως δυνάμει των κανονιστικών ελέγχων ή κατά τη διαδικασία εσωτερικού ελέγχου της και στα πλαίσια της συμμόρφωσης της προς τη νομοθεσία περί πρόληψης και καταστολής της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ή/και συναφών διαδικασιών πρόληψης και ελέγχου, είτε για να εγκρίνει την εγγραφή του Πελάτη ή/και κατά τη διάρκεια της σύμβασης να ζητά επιπλέον στοιχεία όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης ή ανταπόκρισης του Πελάτη με τα ανωτέρω, τότε η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά ή οριστικά την παροχή των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη.

14.2.8 Η ενεργοποίηση της Σύμβασης και η αποδοχή σας από την EveryPay για την χρήση της

εφαρμογής για αποδοχή πράξεων πληρωμής μέσω κάρτας με την παροχή των Συνθηματικών Διαπίστευσης σας ανήκει στην αποκλειστική και διακριτική ευχέρεια της EveryPay. Τυχόν απόρριψη της αίτησης εγγραφής σας θα σας γνωστοποιηθεί δια μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας.

14.2.9 Η EveryPay δεν έχει καμία υποχρέωση να αιτιολογήσει ή να σας γνωστοποιήσει τους λόγους απόρριψης της αίτησής σας, ούτε γεννάται κάποιο δικαίωμά σας ή αξίωσή σας από την απόρριψη της αίτησης σας.

14.2.10 Τυχόν αδυναμία σας να ανταποκριθείτε στα αιτούμενα από την EveryPay κατά τη διαδικασία της εγγραφής σας (Onboarding) για χρονικό διάστημα πέραν των δύο (2) μηνών από την έναρξη της, θα δίνει το δικαίωμα στην EveryPay να απορρίπτει την αίτηση σας και να διακόπτει την διαδικασία εγγραφής.

14.3. Ασφάλεια Συναλλαγών – Τεχνικές Προδιαγραφές

14.3.1 Κάθε SoftPOS που παρέχεται από τη EveryPay στο πλαίσιο της Σύμβασης είναι συμβατά με τις υποχρεωτικές οδηγίες και τους κανονισμούς των αρμόδιων Ελληνικών εποπτικών αρχών (π.χ. Τράπεζα της Ελλάδος) και πιστοποιημένα ή/και συμβατά με τα διεθνή συστήματα πληρωμών που ανακοινώνονται από τη EveryPay (συμπεριλαμβανομένης της ιστοσελίδας της) κατά καιρούς (επί του παρόντος, VISA, MasterCard) καθώς και με το Πρότυπο Ασφάλειας Δεδομένων Καρτών Πληρωμών (Payment Card Industry Data Security Standard - PCI DSS).

14.3.2 Για την χρήση της εφαρμογής SoftPOS απαιτείται κινητό τηλέφωνο ή αντίστοιχη συσκευή με λειτουργικό Android 8.1 ή νεότερο.

Ο Πελάτης αναλαμβάνει να διασφαλίσει ότι η Συσκευή Χρήσης πληροί τις ακόλουθες ελάχιστες απαιτήσεις:

- Το λειτουργικό σύστημα πρέπει να είναι Android 8.1 ή νεότερο,
- Πρέπει να είναι εξοπλισμένο με κεραία NFC,
- Το λειτουργικό και τα συστατικά της Συσκευής να είναι ενημερωμένα σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή, και απαλλαγμένα από κακόβουλο κώδικα και ιούς και από οποιεσδήποτε εφαρμογές που μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο τους αυτόματους ελέγχους ασφαλείας του SoftPOS (π.χ. antivirus, λογισμικό για την απομακρυσμένη διαχείριση των συσκευών),
- Οι περιορισμοί ασφαλείας του κατασκευαστή δεν έχουν αλλάξει (δηλαδή δεν έχουν χρησιμοποιηθεί διαδικασίες ξεκλειδώματος οι οποίες επιτρέπουν την παράκαμψη όλων των περιορισμών που προβλέπει ο κατασκευαστής).

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω προδιαγραφές είναι οι ισχύουσες κατά το χρόνο εγγραφής σας και είναι ενδεικτικές. Το περιεχόμενο του παρόντος άρθρου 14.3.2 υπόκειται σε μεταβολές σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 14.3.3.

14.3.3 Η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα όπως, ανάλογα με τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις εξελίξεις

στον τομέα της ασφάλειας, μονομερώς και άνευ αιτιολόγησης τροποποιεί τις ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές της συσκευής ή/και του λειτουργικού συστήματος που αυτές χρησιμοποιούν. Αδυναμία σας να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή λόγω αλλαγής των προδιαγραφών και μη συμμόρφωσης σας με αυτές, δεν γεννά κανένα δικαίωμα ή αξίωση σας κατά της EveryPay.

14.3.4 Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση της υπηρεσίας SoftPOS είναι η δυνατότητα σύνδεσης της συσκευής σας με το διαδίκτυο. Η EveryPay δεν φέρει ευθύνη από την τυχόν πλημμελή λειτουργία του αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την εξυπηρέτηση της παρούσας Σύμβασης και κατ' επέκταση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας μεταξύ των μερών εξαιτίας καθυστερήσεων, σφαλμάτων ή τεχνικής ανεπάρκειας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή του εξοπλισμού του Πελάτη ή των υπηρεσιών τρίτου προσώπου, όπως, ενδεικτικά, του προμηθευτή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο

14.3.5 Η EveryPay έχει λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία του λογισμικού της υπηρεσίας SoftPOS και γενικά του Συστήματος EveryPay και του αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την εξυπηρέτηση της παρούσας Σύμβασης έναντι της προσβολής από ιούς, πλην όμως δεν εγγυάται την ανυπαρξία ιών και δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού, των προγραμμάτων ή αρχείων ή άλλης βλάβης του Πελάτη εξαιτίας ιού.

14.3.6 Η Εφαρμογή EveryPay SoftPOS και η Υπηρεσία SoftPOS χαρακτηρίζονται από συνεχώς εξελισσόμενη τεχνολογία. Ως εκ τούτου, η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς και οποτεδήποτε τα χαρακτηριστικά της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS και της Υπηρεσίας SoftPOS, και τα εργαλεία που σχετίζονται με αυτά. Οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή θα μπορεί να γνωστοποιείται στον Πελάτη (μεταξύ άλλων μέσω της ιστοσελίδας της EveryPay).

14.3.7 Η EveryPay δύναται να τροποποιεί τα τεχνικά χαρακτηριστικά, τα συστήματα και τους πόρους της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS και της Υπηρεσίας SoftPOS ως αποτέλεσμα της συνήθους τεχνολογικής εξέλιξης του υλικού και λογισμικού, εξασφαλίζοντας την ίδια λειτουργικότητα για τον Πελάτη.

14.4. Διάρκεια Σύμβασης – Χρήσης SoftPOS

14.4.1 Η χρήση του SoftPOS θα ενεργοποιείται με τη λήψη της σχετικής εφαρμογής σύμφωνα με τις οδηγίες που Σας αποστέλλονται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνετε κατά τη διαδικασία εγγραφής σας.

14.4.2 Η άδεια χρήσης της Εφαρμογής SoftPOS θα σας χορηγείται για ελάχιστη αρχική περίοδο που ορίζεται σε ένα έτος από την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής σας (Onboarding) ενεργοποίησή της Σύμβασης σας και την αποστολή σε Εσάς των Συνθηματικών Διαπίστευσης σας (η «Αρχική Διάρκεια Σύμβασης»).

14.4.3 Κατά τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας Σύμβασης, η άδεια χρήσης της Εφαρμογής SoftPOS θα ανανεώνεται αυτόματα για ισόχρονο διάστημα υπό τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, εκτός εάν η EveryPay ή Εσείς εναντιωθείτε στην ανανέωση αυτή με σχετική γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης ή κάθε μεταγενέστερης ανανέωσης της.

14.4.4 Η χρήση του SoftPOS θα είναι διαθέσιμη σε Εσάς για όσο διάστημα υποστηρίζεται από τα σχετικά συστήματα πληρωμών.

14.5. Γενικοί Όροι χρήσης Εφαρμογής SoftPOS:

14.5.1 Η λήψη, η εγκατάσταση της Εφαρμογής και η χρήση του SoftPOS από Εσάς υπόκειται στους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται με την παρούσα

14.5.2 Η Εφαρμογή EveryPay SoftPOS και η χρήση της υπηρεσίας προορίζεται αποκλειστικά για δική Σας και μόνο χρήση στο πλαίσιο των νόμιμων επιχειρηματικών Σας δραστηριοτήτων, για τη διενέργεια συναλλαγών πληρωμών με τους πελάτες Σας, χρησιμοποιώντας κάρτες πληρωμών (πιστωτικές, χρεωστικές, προπληρωμένες ή άλλες κάρτες). Απαγορεύεται ρητά κάθε χρήση του κατά παράβαση των **Όρων Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών και Συστήματος EveryPay για τις μη αποδεκτές κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών που σε αυτούς αναφέρονται.**

14.5.3 Η παραχώρηση της χρήσης της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της EveryPay απαγορεύεται ρητά και θεωρείται μη κατάλληλη και απαγορευμένη χρήση της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS.

14.5.4 Η Εφαρμογή EveryPay SoftPOS προορίζεται και είναι κατάλληλη να χρησιμοποιηθεί μόνο σε σχέση με ενεργή Σύμβαση αποδοχής καρτών μεταξύ της EveryPay και υμών. Οιαδήποτε άλλη χρήση της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS σε σχέση με υπηρεσίες αποδοχής καρτών από οποιοδήποτε άλλο πάροχο τέτοιων ή συναφών υπηρεσιών εκτός της EveryPay (χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της EveryPay), απαγορεύεται ρητά και θεωρείται μη κατάλληλη και απαγορευμένη χρήση της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS.

14.5.5 Εκτός εάν υπάρχει αντίθετη έγγραφη συμφωνία, εγκατάσταση και χρήση της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS με χρήση των Συνθηματικών Διαπίστευσης σας μπορεί να γίνει μόνο σε μία συσκευή. Κάθε άλλη χρήση σε πέραν της μίας συσκευής θα συνιστά μη κατάλληλη και απαγορευμένη χρήση της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS.

14.5.6 Η Εφαρμογή EveryPay SoftPOS θα χρησιμοποιείται μόνο εντός της ελληνικής επικράτειας.

14.6. Υποχρεώσεις του Πελάτη σχετικά με την αποδοχή καρτών

14.6.1 Ο Πελάτης θα αποδέχεται όλες τις έγκυρες κάρτες MasterCard International και Visa όταν προσκομίζονται από τους κατόχους τους για πληρωμή για Προϊόντα η/και υπηρεσίες.

14.6.2 Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από την EveryPay, ο Πελάτης δεν θα καθορίζει ελάχιστα ή ανώτατα όρια για αποδοχή καρτών για πωλήσεις προϊόντων ή παροχή υπηρεσιών ως προϋπόθεση για την αποδοχή οποιασδήποτε κάρτας.

14.6.3 Ο Πελάτης δεν θα προβαίνει σε συναλλαγή με αποδοχή κάρτας εάν το πρόσωπο που επιθυμεί να χρεώσει την κάρτα του δεν παρουσιάσει την κάρτα κατά τρόπο που να επιτρέψει στον Πελάτη να την εξετάσει και να χρησιμοποιήσει τη φυσική κάρτα για να ολοκληρώσει τη συναλλαγή .

14.6.4 Ο Πελάτης δεν θα προβαίνει σε συναλλαγή με αποδοχή κάρτας εάν το πρόσωπο που επιθυμεί να χρεώσει την κάρτα του δεν είναι ο κάτοχος της κάρτας.

14.6.5 Ο Πελάτης θα τηρεί μια πολιτική που δεν θα κάνει διακρίσεις σε βάρος των Κατόχων Κάρτας για οποιοδήποτε λόγο και θα πρέπει να αποδέχεται όλες τις έγκυρες Κάρτες όταν παρουσιάζονται κατάλληλα για πληρωμή, υπό την προϋπόθεση ότι η συναλλαγή δεν είναι παράνομη.

14.6.6 Πέραν των υποχρεώσεων του Πελάτη που προκύπτουν από τους γενικούς **Όρους Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών και Συστήματος EveryPay κατά τη χρήση της υπηρεσίας SoftPOS υποχρεούται να ακολουθεί τους κανόνες των «Διεθνών Οργανισμών Καρτών/Σχημάτων»**. Οιαδήποτε παράβαση των κανόνων αυτών θα έχει ως συνέπεια την άμεση απενεργοποίηση της παροχής της υπηρεσίας, και τη μετακύληση προστίμων, προσθέτων χρεώσεων και ότι τυχόν καταλογίσουν οι «Διεθνείς Οργανισμοί/Σχήματα» για την παράβαση αυτή στον Πελάτη.

14.7. Ειδικοί Όροι Χρήσης Εφαρμογής EveryPay SoftPOS

14.7.1 Ορισμοί:

«Εφαρμογή EveryPay SoftPOS»: Η εφαρμογή/λογισμικό σε μορφή APK που είναι διαθέσιμη διαδικτυακά και παρέχεται από την EveryPay, η μεταφόρτωση και εγκατάσταση της οποίας στη Συσκευή Χρήσης είναι απαραίτητη για την χρήση της Υπηρεσίας EveryPay SoftPOS

«Συνθηματικά Διαπίστευσης» είναι το αναγνωριστικό χρήστη (user name), ο κωδικός πρόσβασης (password) που παρέχονται από την EveryPay ή/και οποιεσδήποτε πληροφορίες και βιομετρικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των καταχωρημένων δακτυλικών αποτυπωμάτων μέσω συσκευών που διαθέτουν τεχνολογία αισθητήρα Touch ID) και οποιαδήποτε άλλη μέθοδο πρόσβασης στην υπηρεσία EveryPay SoftPOS,

«Συσκευή Χρήσης» σημαίνει το smartphone ή το tablet που επιλέγεται από τον Πελάτη για την Εγκατάσταση και χρήση της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS,

«Υπηρεσία EveryPay SoftPOS» σημαίνει την υπηρεσία που επιτρέπει την αποδοχή συναλλαγών πληρωμών με χρήση μόνο σε ανέπαφη λειτουργία, καρτών πληρωμής και τη διαχείριση των εν λόγω συναλλαγών μέσω της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS

14.7.2 Χρήση της Υπηρεσίας EveryPay SoftPOS:

14.7.2.1 Η πρόσβαση στην Εφαρμογή EveryPay SoftPOS γίνεται μέσω των Συνθηματικών Διαπίστευσης που δημιουργούνται από τη EveryPay και αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί, να αποθηκεύει, να χρησιμοποιεί και να διατηρεί τα Διαπιστευτήρια εμπιστευτικά με τη μέγιστη δυνατή προσοχή και επιμέλεια, ώστε να αποφεύγεται η χρήση του SoftPOS από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί η EveryPay ή τρίτη συνεργαζόμενη με αυτή από διαρροή από οποιονδήποτε λόγο Συνθηματικών Διαπίστευσης ή συνεπεία χρήσης αυτών από μη εξουσιοδοτημένο από τον Πελάτη πρόσωπο ή από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο κατά παράβαση των όρων παροχής Υπηρεσιών.

14.7.2.2 Ο Πελάτης συμφωνεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία EveryPay SoftPOS μόνο μέσω μιας Συσκευής Χρήσης και να συμμορφώνεται με όλες τις διατάξεις των παρόντων όρων. Εάν η Συσκευή Χρήσης υποστηρίζει τεχνολογία αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων ή άλλες μεθόδους επαλήθευσης ταυτότητας που βασίζονται σε βιομετρικά στοιχεία, ο Πελάτης πρέπει να επαληθεύσει ότι τα εν λόγω δακτυλικά αποτυπώματα (ή άλλα βιομετρικά στοιχεία) είναι τα μόνα που αναγνωρίζονται από την Συσκευή Χρήσης για τη χρήση της Υπηρεσίας EveryPay SoftPOS.

14.7.2.3 Η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, να αναστέλλει ή να διακόπτει την Υπηρεσία SoftPOS, ή οποιοδήποτε μέρος αυτής, ανά πάσα στιγμή, με ή χωρίς ειδοποίηση. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η EveryPay δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου για οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση, αναστολή ή διακοπή.

14.7.3 Ενεργοποίηση και Χρήση Υπηρεσίας EveryPay SoftPOS

14.7.3.1 Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εγγραφής Σας, παραλαβή σχετικής επιβεβαίωσης από τη EveryPay της ενεργοποίησης της Σύμβasης σας και της παροχής των Συνθηματικών Διαπίστευσης σας με την χρήση της Υπηρεσίας EveryPay SoftPOS, μπορείτε να προβαίνετε στις ακόλουθες ενέργειες:

- Αποδοχή ψηφιακών πληρωμών με αποδοχή κάρτας με παρουσία της (Card present transactions),
- Συλλογή PIN για την οριστικοποίηση της συναλλαγής πληρωμής όταν και εάν αυτό απαιτείται ,
- Αποστολή της απόδειξης πληρωμής ψηφιακά μέσω των εργαλείων κοινής χρήσης που είναι διαθέσιμα, σύμφωνα με τους ειδικούς όρους και χρεώσεις που τυχόν ισχύουν ανάλογα με τον τρόπο αποστολής,
- Προβολή όλων των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν και ανάκτηση των αποδείξεων πληρωμής,
- Ακύρωση και Αντιστροφή συναλλαγών σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους που εκάστοτε σας γνωστοποιούνται και ισχύουν .

14.7.4 Κατά τη χρήση της Υπηρεσίας EveryPay SoftPOS ο Πελάτης οφείλει-να μην προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- Αποδοχή Καρτών Πληρωμών, οι οποίες έχουν προηγουμένως εν γνώσει του δηλωθεί ως απολεσθείσες ή κλαπείσες.
- Διενέργεια ή πληκτρολόγηση οποιασδήποτε Συναλλαγής (πραγματικής ή εικονικής) χωρίς την εξουσιοδότηση του Κατόχου.
- Παραβίαση όρων οποιασδήποτε σύμβασης συνεργασίας μεταξύ αυτού και του εκάστοτε Φορέα για την αποδοχή των Καρτών, συμπεριλαμβανομένης και της EveryPay, οι οποίοι δεν περιλαμβάνονται στους υπόλοιπους λόγους.
- Διευκόλυνση ή πρόκληση υποκλοπής ή διαρροής στοιχείων της Κάρτας ή/και της Συναλλαγής.
- Ενέργειες που δύνανται να συνιστούν Νομιμοποίηση Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

- Αλλοίωση των ποσών των Συναλλαγών στα χρεωστικά δελτία που εκδίδονται κατά τις συναλλαγές.
- Αυτοχρηματοδότηση με τη δημιουργία εικονικών συναλλαγών.
- "Σπάσιμο" συναλλαγής σε περισσότερες επιμέρους συναλλαγές.
- Παροχή ανακριβών στοιχείων στην EveryPay ή στους προστηθέντες της.
- Πραγματοποίηση συναλλαγών με επίκληση εικονικής έγκρισης.
- Αυξημένος αριθμός αντιλογισμών (chargebacks)/αμφισβητήσεων Συναλλαγών.

14.7.5 Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως την EveryPay για κάθε συμβάν που δύναται να παραβιάζει την ασφάλεια των συναλλαγών, όπως ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) απώλεια ή κλοπή της συσκευής στην οποία είναι εγκατεστημένη η εφαρμογή, διαρροή κωδικών ασφαλείας ή Συνθηματικών Διαπίστευσης.

14.7.6 Η EveryPay εξουσιοδοτείται να ενημερώνει Εφαρμογή EveryPay SoftPOS και ο Πελάτης θα πρέπει να ελέγχει τακτικά μέσω της Συσκευής Χρήσης για τυχόν ενημερώσεις και αναλαμβάνει την υποχρέωση να προβαίνει σε τυχόν ενημερώσεις χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

14.7.7 Η EveryPay δύναται να αναστέλλει προσωρινά για σύντομο χρονικό διάστημα τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας EveryPay SoftPOS στο βαθμό που απαιτείται για τη συντήρηση του συστήματος ή για άλλους λειτουργικούς λόγους.

14.8. Οικονομικοί Όροι:

14.8.1 Οι οικονομικοί όροι και υποχρεώσεις σας για την παροχή της υπηρεσίας και για την αμοιβή της EveryPay θα σας γνωστοποιούνται κατά τη διαδικασία εγγραφής σας, σύμφωνα με την ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της EveryPay, ή κατά την απόλυτη κρίση της σύμφωνα με την εσωτερική της πολιτική αξιολόγησης πελατών και τιμολόγησης.

14.8.2 Η παράβαση από μέρους σας των οικονομικών σας υποχρεώσεων θα έχει ως συνέπεια (κατά την απόλυτο κρίση και διακριτική ευχέρεια της EveryPay) την αναστολή ή διακοπή της χρήσης της υπηρεσίας σας μέχρι την συμμόρφωση σας προς αυτές, ή και την οριστική καταγγελία και τερματισμό της συμβατικής σχέσης με υπαιτιότητα σας.

14.8.3 Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, παράβαση των οικονομικών σας υποχρεώσεων μπορούν να συνιστούν η μη καταβολή οιασδήποτε οικονομικής σας υποχρέωσης για τη χρήση της υπηρεσίας, ύπαρξη οφειλών από εμπορικές απαιτήσεις, αμφισβητήσεις συναλλαγών, αναστροφή συναλλαγών, απατηλές συναλλαγές, από πρόστιμα ή/και πρόσθετες χρεώσεις που τυχόν έχουν επιβληθεί από τα Σχήματα καρτών για παράβαση των κανόνων χρήσης.

14.8.4 Η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των όσων άλλων δικαιωμάτων της παρέχονται στην παρούσα) όπως σας επιβάλλει πρόσθετη χρέωση σε περίπτωση που έχετε μεν ενεργοποιήσει την υπηρεσία αλλά δεν κάνετε χρήση αυτής ως αντιστάθμισμα για το κόστος της διαδικασίας ενεργοποίησης σας.

14.8.5 Η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα όπως οποτεδήποτε και μονομερώς, με έγγραφη ενημέρωση

σας στο email που δηλώνετε κατά την εγγραφή σας αναπροσαρμόσει του οικονομικούς όρους παροχής της υπηρεσίας. Σε περίπτωση μεταβολής των οικονομικών όρων παροχής της υπηρεσίας και ποσοστών της αμοιβής της EveryPay, οι νέοι οικονομικοί όροι θα ισχύουν εντός επτά (7) ημερών μετά την παραλαβή τους από τον Πελάτη, εκτός εάν ορίζεται μεταγενέστερη ημερομηνία. Ο Πελάτης οφείλει να προβεί σε αποδοχή ή μη των νέων οικονομικών όρων εντός της προθεσμίας του προηγούμενου εδαφίου. Παρέλευση της προθεσμίας άπρακτης συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή της μεταβολής.

14.8.6 Εξυπακούεται ότι για τις οικονομικές συναλλαγές που είναι αντικείμενο της παρούσας ισχύουν τα όσα προβλέπονται στην κείμενη φορολογική και συναφή νομοθεσία σχετικά με την έκδοση παραστατικών, επιβολή φόρων, τελών και επιβαρύνσεων.

14.9. Διαχειριστικό (Dashbord) Πελάτη

14.9.1 Στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της Σύμβασης, η EveryPay διαθέτει προς τον Πελάτη, χωρίς πρόσθετο κόστος (μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής και την ενεργοποίηση της Σύμβασης) πρόσβαση σε ειδικό Διαχειριστικό περιβάλλον (Dashboard) προσβάσιμο online (το «**Διαχειριστικό Πελάτη**»).

Μέσω του Διαχειριστικού σας παρέχεται πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές πληρωμών που πραγματοποιείτε μέσω της χρήσης της Συσκευής και Εφαρμογής EveryPay SoftPOS. Οι λειτουργικότητες και οι ακριβείς προδιαγραφές των εργαλείων που τίθενται κατά καιρούς στη διάθεσή Σας μέσω της χρήσης του Διαχειριστικού Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των λεπτομερειών για τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες σε αυτό, θα είναι προσβάσιμες για καθορισμένο χρονικό διάστημα έως και δύο (2) ετών.

14.9.2 Η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα κατά καιρούς να τροποποιεί τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω Διαχειριστικού Πελάτη ή να καθιστά διαθέσιμες πρόσθετες υπηρεσίες, ή αν αφαιρεί, ή να και να αναστέλλει τη λειτουργία του κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

14.10. Ζητήματα Πνευματικής ιδιοκτησίας:

14.10.1 Η EveryPay παραχωρεί στον Πελάτη το μη-αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Εφαρμογή EveryPay SoftPOS, συμπεριλαμβανομένων των πηγαίων κωδικών και τυχόν προσαρμογών, αναπτύξεων και αναβαθμίσεων ή βελτιώσεων που πραγματοποιούνται από τη EveryPay (ή τους συνεργαζόμενους με αυτή τρίτους παρόχους), της σχετικής τεκμηρίωσης, καθώς και όλων των δικαιωμάτων οικονομικής χρήσης επί αυτών, παραμένουν στην πλήρη και αποκλειστική κυριότητα της EveryPay (ή οποιουδήποτε τρίτου που έχει παραχωρήσει σχετική άδεια χρήσης στη EveryPay)

14.10.2 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί την Εφαρμογή EveryPay SoftPOS σύμφωνα με τα δικαιώματα πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας της EveryPay (ή οποιουδήποτε τρίτου, κατά περίπτωση).

14.10.3 Οποιαδήποτε εμπορικά σήματα, λογότυπα, ονόματα και άλλα διακριτικά γνωρίσματα ή άλλο

υλικό που αποτελεί αντικείμενο δικαιωμάτων πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας που ανήκουν στην κυριότητα της EveryPay (ή οποιουδήποτε τρίτου που έχει παραχωρήσει σχετική άδεια χρήσης στη EveryPay) και διατίθεται στον Πελάτη μέσω της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS, θα χρησιμοποιείται από τον Πελάτη σύμφωνα με τα εν λόγω δικαιώματα. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει και να απαλλάξει τη EveryPay από κάθε ζημία που θα υποστεί λόγω ενδεχομένης παραβίασης των εν λόγω δικαιωμάτων.

14.11. Ευθύνη της EveryPay - Ανωτέρα βία

14.11.1 Η EveryPay δεν ευθύνεται απέναντί στον Πελάτη στην περίπτωση που δεν συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της βάσει της Σύμβασης για λόγους που δεν οφείλονται και δεν ανάγονται στη σφαίρα ευθύνης και υπαιτιότητας συμπεριλαμβανομένων τυχόν γεγονότων πέραν του ελέγχου της EveryPay (γεγονότα ανωτέρας βίας). Το άρθρο 17 των **Όρων Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών και Συστήματος EveryPay ισχύει και για την** Εφαρμογή EveryPay SoftPOS.

14.11.2 Η EveryPay δεν ευθύνεται απέναντι στον Πελάτη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που προκλήθηκε λόγω της μη κατάλληλης ή απαγορευμένης χρήσης της Συσκευής ή της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS κατά παράβαση της Σύμβασης.

14.11.3 Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη της EveryPay περιορίζεται κατά μέγιστο ποσό στο σύνολο των αμοιβών και προμηθειών που έχει εισπράξει από τον Πελάτη για την παροχή των υπηρεσιών πληρωμών μέσω της Εφαρμογής και της Υπηρεσίας EveryPay SoftPOS για χρονικό διάστημα τριών μηνών που προηγείται του ζημιολόγου συμβάντος (ή αναλογικά).

14.15 Καταγγελία

14.15.1 Η EveryPay έχει δικαίωμα καταγγελίας (πέραν των οριζόμενων στους **Γενικούς όρους Χρήσης Υπηρεσιών και Συστήματος EveryPay**) και σε περίπτωση παράβασης από Εσάς οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις (συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της παράβασης των διατάξεων την ορθή χρήση της Συσκευής ανωτέρω ή άλλης ακατάλληλης χρήσης της Συσκευής), για την οποία (εάν επιδέχεται επανόρθωσης) δεν έχετε προβεί σε επανόρθωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της σχετικής ειδοποίησης από τη EveryPay, ή καταγγελίας για οποιονδήποτε λόγο της Σύμβασης Αποδοχής Καρτών μεταξύ Υμών και της EveryPay.

14.15.2 Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο

- Η EveryPay και ο Πελάτης απαλλάσσονται από την περαιτέρω εκτέλεση της Σύμβασης, με την επιφύλαξη τυχόν δικαιωμάτων και απαιτήσεων που έχουν γεννηθεί μέχρι την καταγγελία,
- όλες οι υπηρεσίες που παρέχονται στον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης θα διακόπτονται
- η Συσκευή και η πρόσβαση του Πελάτη στην Εφαρμογή EveryPay SoftPOS θα απενεργοποιούνται,

14.16. Προσωπικά δεδομένα - Εμπιστευτικότητα

14.16.1 Η EveryPay και ο Πελάτης αναλαμβάνουν να διατηρούν εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες του άλλου μέρους, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης συμμόρφωσης με τον

Κανονισμό (ΕΕ) 679/2016 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που τους γνωστοποιούνται και τυγχάνουν επεξεργασίας κατά τη διάρκεια της Σύμβασης.

14.16.2 Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την EveryPay που αφορούν Εσάς, το προσωπικό Σας ή/και τους αντιπροσώπους Σας για τους σκοπούς και στο πλαίσιο της μεταξύ μας συμφωνίας, αλλά και κάθε σχετική πληροφορία που οφείλει να σας παρέχει η EveryPay υπό την ιδιότητα της ως ανεξάρτητου υπεύθυνου επεξεργασίας, ρυθμίζεται από την Πολιτική Απορρήτου της EveryPay που είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση: <https://www.EveryPay.gr/gr/legal/privacy-policy>

14.16.3 Η επεξεργασία των δεδομένων που σχετίζονται με τις συναλλαγές πληρωμών που πραγματοποιούνται από τον Πελάτη μέσω της χρήσης της Εφαρμογής EveryPay SoftPOS που αναλαμβάνει η EveryPay σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, θα πραγματοποιείται από την EveryPay υπό την ιδιότητά της ως εκτελούντος την επεξεργασία για λογαριασμό του Πελάτη ή ως ανεξάρτητου Υπεύθυνου Επεξεργασίας, ανάλογα με την εκάστοτε σχέση. Η EveryPay θα επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της βάσει της Σύμβασης, του νόμου και των κανονιστικών της υποχρεώσεων και για κάθε σκοπό επεξεργασίας που επιλέγει ο Πελάτης μέσω της χρήσης του Διαχειριστικού του Πελάτη αποκλείοντας κάθε άλλη επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων.

14.16.4 Η EveryPay υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας των εν λόγω προσωπικών δεδομένων να συμμορφώνεται με τις σχετικές υποχρεώσεις της που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων ΕΕ 679/2016 (ΓΚΠΔ), καθώς και με τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας

14.17 Τροποποιήσεις

14.17.1 Η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες Όρους, μεταξύ άλλων λόγω τεχνολογικών εξελίξεων. Οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση θα Σας γνωστοποιείται εκ των προτέρων (μεταξύ άλλων μέσω της ιστοσελίδας της EveryPay).

15. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 4 ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 3 ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ Ζ' ΚΑΙ Η' ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 4537/2018

Στην περίπτωση που εγγράφεστε ώστε να χρησιμοποιείτε (είτε αποκλειστικά ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες πληρωμών) υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμής βάσει του άρθρου 4 παράγραφος 3 (ζ) του Νόμου 4537/2018, οι όροι του παρόντος άρθρου θα ισχύουν (διαζευκτικά ή/και συμπληρωματικά με τους λοιπούς Όρους (ανάλογα με την περίπτωση).

Με τον όρο υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμής βάσει του άρθρου 4 παράγραφος 3ζ του Νόμου 4537/2018 ορίζεται η υπηρεσία για την εκκίνηση εντολής πληρωμής ύστερα από αίτημα του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών σε σχέση με λογαριασμό πληρωμών που τηρείται σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών.

Περαιτέρω, η EveryPay παρέχει υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού κατά το άρθρο 4 παράγραφος 3 (η) του Νόμου 4537/2018 και, εφόσον, επιλέξετε να τις χρησιμοποιήσετε (είτε αποκλειστικά ή σε

συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες πληρωμών) θα ισχύουν οι παρόντες όροι (διαζευκτικά ή/και συμπληρωματικά με τους λοιπούς Όρους (ανάλογα με την περίπτωση).

Με τον όρο υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού νοείται η διαδικτυακή υπηρεσία για την παροχή συγκεντρωτικών πληροφοριών για έναν ή περισσότερους λογαριασμούς πληρωμών που διατηρεί ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών είτε με άλλον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών είτε με περισσότερους από έναν παρόχους υπηρεσιών πληρωμών.

Με τη χρήση των ανωτέρω υπηρεσιών αποδέχεστε ότι αυτές οι συναλλαγές οφείλουν να διέπονται και να συμμορφώνονται προς το νομικό πλαίσιο που καθορίζουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) οι νόμοι 4446/2016, 4537/2018 και λοιπές διατάξεις. Η EveryPay διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει υπηρεσία εκκίνησης πληρωμής ή/και επικοινωνία (communication session) πληροφοριών λογαριασμού με βάση το παρόν άρθρο προς τον Πελάτη εάν η ροή των χρηματικών ποσών αντίκειται στους περιορισμούς που τίθενται από το εκάστοτε ισχύον νομικό πλαίσιο ή στην περίπτωση που έχει παραβιαστεί το σχετικό κανονιστικό και νομικό πλαίσιο.

Κατά την εκτέλεση των ανωτέρω υπηρεσιών η EveryPay εφαρμόζει μηχανισμούς παρακολούθησης συναλλαγών που της επιτρέπει να εντοπίζει μη εγκεκριμένες ή δόλιες πράξεις πληρωμής, για τον σκοπό της εφαρμογής των μέτρων ασφαλείας του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389, με τον οποίο συμμορφώνεται. Επιπρόσθετα, δεσμεύεται να αντιμετωπίζει το σύνολο των εισερχόμενων αιτημάτων που διαβιβάζονται σε αυτή, άνευ διακρίσεων, εκτός εάν αυτό δικαιολογείται για αντικειμενικούς λόγους.

B. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ

Οι παρακάτω όροι ισχύουν συμπληρωματικά με τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους Χρήσης, υπό II και III ανωτέρω.

Η EveryPay, δυνάμει της άδειας Ηλεκτρονικού Χρήματος που έχει λάβει από την Τράπεζα της Ελλάδος (απόφαση 508/3/26-7-2024 - ΦΕΚ 4471 Β/31-07-2024), παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες στους Πελάτες της:

- Πληρωμές με κάρτα και μεταφορά χρημάτων
- Έκδοση χρεωστικών καρτών πληρωμής
- Ανανέωση (top – up) λογαριασμού (ηλεκτρονικού πορτοφολιού)
- Υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμών
- Υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού

Ο Πελάτης είναι ελεύθερος να αποφασίσει ποιες από τις διαθέσιμες Υπηρεσίες θα χρησιμοποιήσει (όλες ή μόνο μέρος τους). Όροι και προϋποθέσεις που καθορίζουν την παροχή υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών και πληροφοριών λογαριασμού, όταν οι συγκεκριμένες υπηρεσίες θα είναι διαθέσιμες, κατόπιν σχετικού αιτήματος σας, θα διατίθενται σε εσάς πριν από την εγγραφή.

1. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙ EveryPay

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει το άνοιγμα ενός λογαριασμού στην EveryPay κάνοντας χρήση της υπηρεσίας του ηλεκτρονικού πορτοφολιού EveryPay, το οποίο θα έχει τη δυνατότητα να φορτίζει με ηλεκτρονικό χρήμα («top – up»), να καταχωρεί και να κάνει πληρωμές και να βλέπει πληροφορίες λογαριασμών του σε άλλα τραπεζικά ιδρύματα (όταν η υπηρεσία αυτή θα είναι διαθέσιμη). Για κάθε ηλεκτρονικό πορτοφόλι EveryPay (εμπόρου, όχι καταναλωτή) εκδίδεται μία χρεωστική Κάρτα EveryPay.

Η χρήση του Ηλεκτρονικού Πορτοφολιού EveryPay υπόκειται σε κάθε περίπτωση στους αντιστοίχους περιορισμούς, ανάλογα με το εάν πρόκειται για πορτοφόλι Καταναλωτή (Consumer Wallet) ή πορτοφόλι Εμπόρου (Merchant Wallet).

Η EveryPay δύναται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια και σε διάφορα χρονικά διαστήματα, να παρέχει επιβράβευση ανανέωσης (top-up) λογαριασμού («top-up bonus»). Τυχόν ειδικοί όροι κάποιου προγράμματος επιβράβευσης θα δύναται να γνωστοποιούνται και κατά την παροχή τους. Η EveryPay δύναται αλλά δεν υποχρεούται στην παροχή ή συνέχιση παροχής της ανωτέρω επιβράβευσης, την οποία (παροχή) δικαιούται οποτεδήποτε και χωρίς αιτιολογία να διακόψει.

2. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ EveryPay (Μόνο για Merchant Wallets)

Κάθε χρεωστική κάρτα EveryPay (EVP Κάρτα) που εκδίδεται αντιστοιχεί σε λογαριασμό EveryPay του Πελάτη. Η EVP Κάρτα είναι χρεωστική κάρτα Mastercard® και είναι σε ισχύ έως την ημερομηνία λήξεως αυτής, η οποία είναι ορατή στην εμπρός όψη αυτής ή στην φωτογραφία της EVP Κάρτας που παρέχεται στις ψηφιακές κάρτες.

Για την ενεργοποίηση της EVP Κάρτας, θα πρέπει ο Πελάτης να εισέλθει στο διαχειριστικό περιβάλλον (web cabinet) και να καταχωρίσει το οκταψήφιο αναγνωριστικό token που θα έχει λάβει καθώς και το τηλέφωνό του. Με τον τρόπο αυτό ενεργοποιείται η EVP Κάρτα, ανοίγει το ψηφιακό πορτοφόλι του Πελάτη που αντιστοιχεί στην Κάρτα του, ενώ διαθέτει πλέον και τον αντίστοιχο IBAN για τον λογαριασμό EveryPay που έχει ανοίξει.

Ο Πελάτης θα πρέπει:

- Να μην επιτρέπει σε τρίτο να χρησιμοποιεί την EVP Κάρτα.
- Μην αποκαλύπτει το PIN ή/και τον Κωδικό του.
- Μην σημειώνει το PIN του, εκτός εάν αυτό γίνει με τρόπο που θα καθιστούσε αδύνατο να το αναγνωρίσει κάποιος άλλος.
- Να διαγράψει το PIN από το κινητό του τηλέφωνο όταν το λάβει.
- Να αποδεσμεύσει μόνο την EVP Κάρτα, τον αριθμό της , το PIN ή τον Κωδικό για να πραγματοποιήσει (ή να προσπαθήσει να πραγματοποιήσει) μια συναλλαγή με έμπορο ή ATM που εμφανίζει το σήμα αποδοχής Mastercard®.

Ο Πελάτης μπορεί να τη χρησιμοποιήσει σε όλες τις τοποθεσίες που εμφανίζουν το σήμα αποδοχής καρτών Mastercard: για αγορές σε φυσικά καταστήματα – συμπεριλαμβανομένων των ανέπαφων, καθώς και για αγορές μέσω διαδικτύου και τηλεφώνου. Εξαιρούνται κωδικοί εμπόρων (Merchant Category Codes) υψηλού κινδύνου (high risk) καθώς και συναλλαγές με/σε χώρες υψηλού κινδύνου.

Ο Πελάτης μπορεί επίσης να εγγράψει την EVP Κάρτα σε Apple Pay και Google Pay και να λαμβάνει επιστροφή μετρητών όταν κάνει αγορές σε φυσικά καταστήματα, ωστόσο δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για άλλες συναλλαγές σε μετρητά, όπως ανάληψη μετρητών από τράπεζα και αγορά ταξιδιωτικών επιταγών ή συναλλάγματος από ανταλλακτήριο συναλλάγματος. Ισχύουν όρια και χρεώσεις.

Η EVP Κάρτα καταχωρείται αυτόματα για έλεγχο ταυτότητας Mastercard, για λόγους ενίσχυσης της ασφάλειας. Όταν χρησιμοποιείται η Κάρτα για ηλεκτρονικές αγορές, ενδέχεται να ζητηθεί να εισαχθεί στον ιστότοπο του εμπόρου ένας κωδικός (ο «**Κωδικός**») που θα σταλεί στον αριθμό του κινητού τηλεφώνου του Κατόχου της Κάρτας ή να ζητηθεί η εξουσιοδότηση μιας συναλλαγής μέσω της Εφαρμογής.

Εφόσον αυτό δεν είναι αποτέλεσμα αμέλειάς μας, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για την αδυναμία ή την καθυστέρηση αποδοχής της EVP Κάρτας από έναν έμπορο. Υπό αυτές τις συνθήκες, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για τον τρόπο με τον οποίο σας κοινοποιήθηκαν πληροφορίες ή/και ενημερώσεις για οποιαδήποτε άρνηση ή καθυστέρηση.

Όλες οι συναλλαγές απαιτούν σχετική εξουσιοδότηση. Η εξουσιοδότηση είναι επίσης η εντολή σας για να πραγματοποιήσουμε μια συναλλαγή. Συνήθως δεν εγκρίνουμε μια συναλλαγή εάν το υπόλοιπο στην EVP Κάρτα δεν επαρκεί για την κάλυψη της συναλλαγής και τυχόν σχετική χρέωση συναλλαγής. Εάν, για οποιονδήποτε λόγο, μπορείτε να πραγματοποιήσετε μια συναλλαγή όταν δεν υπάρχει επαρκές υπόλοιπο στην Κάρτα («**Έλλειμα**»), θα ζητήσουμε αμέσως να καλύψετε το Έλλειμα αυτό. Μπορείτε να μας ζητήσετε να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με συναλλαγές σας για έως και πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία διενέργειας της συναλλαγής.

Για μια ανέπαφη συναλλαγή:

(α) κάτω από το όριο που ισχύει στη χώρα όπου χρησιμοποιείτε την Κάρτα («**Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής**»), η οποία είναι εκτός του ελέγχου της EveryPay, μια συναλλαγή θεωρείται εγκεκριμένη κατά τη μετάδοση των στοιχείων της EVP Κάρτας που απαιτούνται για την εκτέλεση της συναλλαγής, τοποθετώντας την EVP Κάρτα κοντά στη συσκευή επιτρέποντας την ανάγνωση των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στη σχετική μονάδα και,

(β) Σε υπέρβαση του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής, η συναλλαγή θεωρείται εγκεκριμένη με την εισαγωγή του αριθμού PIN στο τερματικό αποδοχής. Λάβετε υπόψη ότι σε ορισμένες χώρες οι ανέπαφες συναλλαγές με PIN δεν είναι διαθέσιμες.

Εφόσον αυτό δεν είναι αποτέλεσμα αμέλειάς μας, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να εξουσιοδοτήσουμε μια συναλλαγή όταν παρουσιαστεί πρόβλημα συστήματος ή προκύψουν γεγονότα εκτός του πεδίου ελέγχου μας. Επιπλέον, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να εξουσιοδοτήσουμε μια συναλλαγή όταν

υπάρχουν ανησυχίες ή ενδείξεις για πλημμελή χρήση της EVP Κάρτας. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας όταν μια συναλλαγή δεν εγκρίνεται υπό αυτές τις συνθήκες ή/και εάν ακυρώσουμε ή αναστείλουμε τη χρήση της EVP Κάρτας.

Εάν η EVP Κάρτα χαθεί ή κλαπεί ή κάποιος άλλος ανακαλύψει το PIN ή εάν πιστεύετε ότι η Κάρτα, ο αριθμός της κάρτας ή το PIN μπορεί να έχει περιέλθει στην κατοχή τρίτου, θα πρέπει να:

- ακυρώσετε την κάρτα αμέσως, είτε δηλώνοντας την κλοπή ή απώλειά της μέσω του διαχειριστικού σας περιβάλλοντος, είτε καλώντας μας στο +30 218 218 2800 είτε με email στο issuing-support@everypay.gr για να μπορέσουμε να ακυρώσουμε εμείς την Κάρτα σας.

- διακόψτε αμέσως τη χρήση της κάρτας, του αριθμού κάρτας ή του PIN.

Η EveryPay θα μπλοκάρει ή θα περιορίσει την EVP Κάρτα ή/και το PIN της σε εύλογες και δικαιολογημένες περιπτώσεις που σχετίζονται με:

- την ασφάλεια της κάρτας, του αριθμού κάρτας ή του PIN. Για παράδειγμα: όταν εισάγεται λάθος κωδικός PIN περισσότερες φορές σε μία προσπάθεια.

- την εικαζόμενη μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια χρήση της EVP Κάρτας ή του PIN. Για παράδειγμα, όταν διαπιστώνουμε ότι άλλο άτομο χρησιμοποιεί την Κάρτα, θεωρούμε τη δραστηριότητα ύποπτη ή μη συνηθισμένη. Θα σας ενημερώσουμε, εάν είναι δυνατόν, πριν μπλοκάρουμε ή περιορίσουμε την EVP Κάρτα ή το PIN αυτής για ειδικούς λόγους. Η απαίτηση προηγούμενης ενημέρωσης δεν θα ισχύει στην περίπτωση που θα έχετε σε κίνδυνο τα εύλογα μέτρα ασφαλείας ή θα ήταν παράνομο να γίνει κάτι τέτοιο.

- ελέγχους επαλήθευσης μεταφοράς χρημάτων στα πλαίσια ελέγχων του αρμοδίου τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Σύμφωνα με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, έχουμε εφαρμόσει ένα αυτόματο σύστημα αποκλεισμού λογαριασμών, κατά το οποίο αλγόριθμοι ελέγχουν όλες τις συναλλαγές και μπλοκάρουν τις μεταφορές (λογαριασμούς) που το σύστημά μας θεωρεί ύποπτες (αυτόματα). Με τη λήψη μιας ειδοποίησης του συστήματος για ύποπτη δραστηριότητα, η ομάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσής μας διενεργεί έναν (μη αυτοματοποιημένο) έλεγχο, κατά τον οποίο το ειδικά εκπαιδευμένο και καταρτισμένο προσωπικό μας αξιολογεί διεξοδικά την αυτόματα ανιχνευμένη ύποπτη δραστηριότητα. Σε αυτό το στάδιο, μπορεί να σας ζητηθεί να παράσχετε πρόσθετα έγγραφα ή πληροφορίες. Ο λογαριασμός αποδεσμεύεται όταν επαληθευτεί η εγκυρότητα της συναλλαγής. Σε περίπτωση που κατόπιν των παρεχόμενων πληροφοριών που έχουν συλλεγεί παραμείνουν αμφιβολίες σχετικά με την εγκυρότητα της μεταφοράς, ενδέχεται να κλείσουμε τον λογαριασμό.

- περιπτώσεις όπου δεν είναι δυνατό για τον προμηθευτή υπηρεσιών να λάβει ηλεκτρονική εξουσιοδότηση για να επιβεβαιώσει ότι έχετε επαρκές υπόλοιπο για τη συναλλαγή. Για παράδειγμα, σε συναλλαγές σε τρένα, πλοία και ορισμένες αγορές κατά τις αεροπορικές πτήσεις και,

- αγορές σε πρατήρια καυσίμων όταν ο έμπορος επαληθεύει με εμάς το PIN σας χωρίς να παρέχει το τελικό ποσό της αγοράς σας.

Μια συναλλαγή με κάρτα θα θεωρείται εξουσιοδοτημένη από εσάς όταν εγκρίνετε τη συναλλαγή ακολουθώντας τις οδηγίες που παρέχονται από τον έμπορο, τον έμπορο λιανικής ή το ATM, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν:

- εισαγωγή του PIN σας ή παροχή του Κωδικού.
- Παροχή των στοιχείων της EVP Κάρτας ή/και οποιωνδήποτε άλλων στοιχείων όπως ζητούνται.
- κουνώντας ή περνώντας την EVP Κάρτα πάνω από μια συσκευή ανάγνωσης καρτών για να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή.

Όταν υποπτευόμαστε ότι μπορεί να γίνει απόπειρα δόλιας χρήσης της Κάρτας, μπορεί να σας ζητήσουμε να επιβεβαιώσετε μια συναλλαγή πριν ή μετά την εξουσιοδότησή της.

Η εξουσιοδότηση για μια συναλλαγή δεν μπορεί να αποσυρθεί ή να ανακληθεί από εσάς.

Μπορείτε να ζητήσετε από εμάς την επιστροφή του ποσού μιας εξουσιοδοτημένης συναλλαγής που ξεκίνησε από ή μέσω του παραλήπτη, εάν η συναλλαγή αυτή είχε ήδη εκτελεστεί ενώ:

(α) το ποσό της συναλλαγής δεν καθορίστηκε ακριβώς όταν εγκρίθηκε· και

(β) το ποσό της συναλλαγής είναι υψηλότερο από το ποσό που θα μπορούσατε να περιμένετε, λαμβάνοντας υπόψη το είδος και την αξία των προηγούμενων συναλλαγών, τις διατάξεις της Συμφωνίας και τυχόν σημαντικές περιστάσεις της υπόθεσης.

Μπορείτε να ζητήσετε τέτοια επιστροφή χρημάτων εντός 8 εβδομάδων από την ημερομηνία της συναλλαγής.

Χρήση της EVP Κάρτας σε ξένο συνάλλαγμα

Εάν κάνετε μια πληρωμή με την EVP Κάρτα σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα της Κάρτας, τα ποσά θα μετατραπούν από τη Mastercard την ημερομηνία που θα διεκπεραιώσουν τη συναλλαγή, χρησιμοποιώντας τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιούν για όλες αυτές τις μετατροπές νομισμάτων. Αυτό σημαίνει ότι η συναλλαγματική ισοτιμία μπορεί να διαφέρει από την ισοτιμία της ημερομηνίας που κάνατε την πληρωμή με κάρτα, εάν η πληρωμή διεκπεραιωθεί από το πρόγραμμα κάρτας μετά από αυτήν την ημερομηνία. Η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιεί η Mastercard βρίσκεται στη διεύθυνση www.mastercard.co.uk/en-gb/consumers/get-support/convert-currency.html. Χρεώνουμε επίσης ένα τέλος με βάση το ποσό πληρωμής.

Τα τερματικά της κάρτας ενδέχεται να σας προσφέρουν την επιλογή να δείτε το ποσό πληρωμής ή ανάληψης στο νόμισμα της Κάρτας ή σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα ανάληψης μετρητών ή αγοράς και σας επιτρέπουν να επιλέξετε να πληρώσετε αυτό το ποσό σε αυτό το νόμισμα. Η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιείται για αυτό θα παρέχεται γενικά από τον χειριστή του

τερματικού ή του ATM, επομένως δεν θα είναι υπό τον έλεγχό μας και δεν θα καλύπτεται από τον Πίνακα Τιμών μας. Ελέγξτε τη συναλλαγματική ισοτιμία στο ATM, στο τερματικό ή στον αντίστοιχο πάροχο προτού εγκρίνετε τη συναλλαγή.

Μόλις πραγματοποιήσετε μια συναλλαγή με κάρτα σε ξένο νόμισμα, θα εμφανίσουμε ως μέρος των πληροφοριών συναλλαγής που παρέχουμε στην εφαρμογή ή στον ιστότοπο, λεπτομέρειες για το ποσό της μετατροπής στο νόμισμα της Κάρτας και τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζεται η συναλλαγματική ισοτιμία από εμάς σε σύγκριση με τα επιτόκια αναφοράς που δημοσιεύει η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα.

Περιορισμοί στη λειτουργικότητα του Λογαριασμού

Εάν είστε καταναλωτής, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογαριασμό EveryPay (consumer wallet), μόνο για να κάνετε αγορές αγαθών και υπηρεσιών στο Skroutz Marketplace. Εάν είστε έμπορος μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογαριασμό EveryPay (merchant wallet), για να κάνετε αγορές αγαθών και υπηρεσιών, για να λάβετε και να στείλετε χρήματα και να λαμβάνετε εκκαθαρίσεις (payments), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους.

Εάν έχουμε εύλογη αιτία να πιστεύουμε ότι έχετε παραβιάσει τις απαιτήσεις της παρούσας Σύμβασης ή της ισχύουσας νομοθεσίας, η EveryPay μπορεί να λάβει μέτρα για να προστατεύσει τον εαυτό της, τους πελάτες και τους χρήστες ή τρίτα μέρη. Σε αυτήν την περίπτωση, η EveryPay μπορεί, μεταξύ άλλων, να κάνει τα εξής:

- να περιορίσει, να αναστείλει ή να κλείσει την πρόσβαση στον Λογαριασμό EveryPay ή σε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες της.
- ειδοποιήσει τους χρήστες που έχουν αμοιβαία διακανονισμούς με εσάς, την τράπεζά τους, τον εκδότη τους ή τις αρχές επιβολής του νόμου.
- να σας ζητήσει να ενημερώσετε τυχόν εσφαλμένες ή ελλιπείς πληροφορίες που έχετε παράσχει.
- ακυρώσει τις Υπηρεσίες (στην περίπτωση αυτή θα σας ειδοποιήσουμε σύμφωνα με αυτούς τους όρους).

Διατήρηση της ασφάλειας της EVP Κάρτας και του Λογαριασμού

Πρέπει να διατηρείτε πάντα ασφαλή τα στοιχεία της EVP Κάρτας – συμπεριλαμβανομένου του PAN (ο 16ψήφιος αριθμός που εμφανίζεται στο μπροστινό μέρος της κάρτας), η ημερομηνία λήξης, του CVV (ο 3ψήφιος αριθμός, εμφανίζεται στο πίσω μέρος της Κάρτας), του PIN (Προσωπική Ταυτότητα Αριθμός) και τυχόν κωδικούς πρόσβασης και συσκευές που χρησιμοποιείτε για πρόσβαση στα στοιχεία ασφαλείας της Κάρτας ή/και του Λογαριασμού με οποιαδήποτε μέθοδο (μαζί με τους «Εξατομικευμένους κωδικούς ασφαλείας»). Αυτό περιλαμβάνει επίσης τυχόν στοιχεία κάρτας σε ηλεκτρονικά πορτοφόλια, σε ιστότοπους λιανοπωλητών ή σε συσκευές, όπως κινητά τηλέφωνα. Εάν έχετε καταχωρήσει μια Κάρτα σε μια συσκευή ή σε ένα ηλεκτρονικό πορτοφόλι, αυτό θα περιλαμβάνει κωδικούς πρόσβασης και διαδικασίες ασφαλείας που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στη συσκευή ή το ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας (αναγνωριστικό συσκευής, κωδικούς

πρόσβασης ή κωδικούς πρόσβασης) και τυχόν αποθηκευμένα δακτυλικά αποτυπώματα ή άλλες βιομετρικές μεθόδους ή μεθόδους αναγνώρισης στη συσκευή σας. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να μην ισχύουν όλοι οι εξατομικευμένοι κωδικοί ασφαλείας στην Κάρτα.

Δεν θα επικοινωνήσουμε ποτέ μαζί σας για να ζητήσουμε οποιουδήποτε από τους εξατομικευμένους κωδικούς ασφαλείας σας και δεν θα ζητήσουμε από κανένα τρίτο μέρος να το κάνει εκ μέρους μας. Εάν λάβετε ένα τέτοιο αίτημα, είναι πιθανό να είναι δόλιο και δεν πρέπει να παρέχετε κανένα από τους εξατομικευμένους κωδικούς ασφαλείας σας σε καμία περίπτωση. Θα πρέπει να μας αναφέρετε αμέσως οποιαδήποτε τέτοια δραστηριότητα. Αντιμετωπίστε τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που λαμβάνονται από αποστολείς που ισχυρίζονται ότι είμαστε εμείς με προσοχή και να είστε προσεκτικοί με τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σας ζητούν οποιουδήποτε εξατομικευμένους κωδικούς ασφαλείας.

Όταν μας καλείτε, ίσως χρειαστεί να σας ταυτοποιήσουμε, ανάλογα με τη φύση του ερωτήματός σας. Μπορεί να το κάνουμε αυτό ζητώντας ορισμένες πληροφορίες που είναι γνωστές μόνο σε εσάς, αλλά ποτέ δεν θα σας ζητούσαμε ένα πλήρες PIN ή κωδικό πρόσβασης. Τέτοιους κωδικούς ασφαλείας δεν πρέπει να τους δημοσιοποιείτε ή κοινοποιείτε με οποιονδήποτε τρόπο σε κανέναν που τα ζητάει.

Είστε υπεύθυνοι για την ποιότητα, την ασφάλεια, τη νομιμότητα ή οποιαδήποτε άλλη πτυχή οποιωνδήποτε αγαθών ή υπηρεσιών που αγοράζετε με την Κάρτα και μέσω του λογαριασμού σας EveryPay. Οποιοσδήποτε διαφωνίες σχετικά με αγορές ή πληρωμές που πραγματοποιούνται με την Κάρτα πρέπει να διευθετούνται με τον ενδιαφερόμενο πάροχο αγαθών ή υπηρεσιών.

Εάν αντιληφθείτε την απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας ή την μη εξουσιοδοτημένη χρήση της, καλέστε μας αμέσως το +30 218 218 2800 είτε με email στο issuing-support@everypay.gr

Υπόλοιπο και Αντίγραφο Κίνησης Λογαριασμού

Για να δείτε το διαθέσιμο υπόλοιπο και το ιστορικό συναλλαγών, επισκεφτείτε τον Ιστότοπο ή χρησιμοποιήστε την Εφαρμογή, εάν είναι διαθέσιμη. Με την αποδοχή των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων συμφωνείτε συγκεκριμένα να μην λαμβάνετε έντυπες αναφορές.

Κατόπιν αιτήματός σας, η EveryPay θα παράσχει πρόσθετες αναφορές και/ή αρχεία συναλλαγών, σε χαρτί ή με άλλο τρόπο. Μπορείτε να μας ζητήσετε να σας παρέχουμε πληροφορίες για συναλλαγές έως και 5 χρόνια από την ημερομηνία της συναλλαγής, ακόμη και μετά τη λήξη της Σύμβασης, και θα σας το παρέχουμε δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή, καθώς και σε έντυπη μορφή εάν το επιθυμείτε. Ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις σε περίπτωση που μας ζητάτε πληροφορίες συχνότερα από δύο φορές το μήνα, ωστόσο, μόνο στο ύψος των δαπανών που πραγματοποιήθηκαν.

Αμοιβή

Ο Πελάτης οφείλει να εξοφλεί την σχετική αμοιβή της Εταιρείας για τις Υπηρεσίες που χρησιμοποιεί. Η ισχύουσα αμοιβή καθορίζεται στον Πίνακα Τιμών που είναι διαθέσιμος στην Ιστοσελίδα και αφορά τους εμπόρους (merchant wallets).

Η αμοιβή και τα άλλα ποσά που καταβάλλονται από εσάς θα χρεώνονται στον Λογαριασμό, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στον Πίνακα Τιμών.

Εάν δεν υπάρχουν κεφάλαια στον Λογαριασμό ή εάν τα κεφάλαια είναι ανεπαρκή για την κάλυψη της αμοιβής της EveryPay, άλλων απαιτήσεων και των οφειλών που προκύπτουν από τη Συμφωνία, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να αναστείλουμε την παροχή των Υπηρεσιών προς εσάς, έως ότου καλυφθούν αυτές οι χρεώσεις και τα χρέη.

Παρά τα παραπάνω, θα χρεώνουμε μόνο τις ισχύουσες μηνιαίες χρεώσεις έως ότου υπάρξει θετικό υπόλοιπο στον Λογαριασμό και δεν θα χρεώνουμε αναδρομικά μη εισπραχθέντες μηνιαίες χρεώσεις.

Θα σας ειδοποιήσουμε για αλλαγές της αμοιβής στον Πίνακα Τιμών με ειδοποίηση δύο μηνών πριν, ακολουθώντας την ίδια διαδικασία που προβλέπεται παραπάνω.

Φόροι

Ενδέχεται να αναζητήσουμε την καταβολή από εσάς φόρων που μας επιβλήθηκαν από οποιαδήποτε αρμόδια Αρχή σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών σε εσάς – ιδίως φόρους επί των συναλλαγών πληρωμών ή/και των υπολοίπων λογαριασμών, εάν και όταν ισχύουν.

Εξαγορά κεφαλαίων

Με την παραλαβή των χρημάτων στον Λογαριασμό, θα εκδώσουμε ηλεκτρονικό χρήμα σε ονομαστική αξία. Ως Πελάτης, μπορείτε να μας ζητήσετε να μεταφέρουμε πίσω τα ποσά που σας ανήκουν και διατηρούνται στον Λογαριασμό (τα «**Κεφάλαια**») ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων και έως και 5 χρόνια μετά το κλείσιμο του Λογαριασμού σας. Τα χρήματα θα μεταφερθούν στον τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδείξετε την ίδια Εργάσιμη Ημέρα. Για τους πρώτους 12 μήνες μετά το κλείσιμο του λογαριασμού, δεν υπάρχει κόστος για εσάς για τη μεταφορά των Κεφαλαίων πίσω, εάν ο τραπεζικός λογαριασμός σας είναι στο νόμισμα του λογαριασμού και διατηρείται στη χώρα όπου το νόμισμα αυτό είναι νόμιμο χρήμα, εντός της περιοχής SEPA, εξαιρουμένων εξόδων, προμηθειών και χρεώσεων της Τράπεζάς σας, τα οποία καλύπτονται αποκλειστικά από εσάς. Μετά από 12 μήνες από το κλείσιμο του Λογαριασμού ή σε περίπτωση που απαιτείται διεθνές τραπεζικό έμβασμα, ενδέχεται να ισχύουν αντίστοιχες χρεώσεις. Ο προαναφερόμενος κανόνας για την επιστροφή των Κεφαλαίων ισχύει για την εξαργύρωση ηλεκτρονικού χρήματος στην ονομαστική τους αξία που σας έχει εκδοθεί από την EveryPay.

Αν κάτι πάει στραβά

Εάν υποστείτε απώλεια ή ζημία εξαιτίας μιας μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής που συνέβη ως αποτέλεσμα:

- της χρήσης μιας χαμένης ή κλεμμένης Κάρτας, ή
- σε περίπτωση που δεν έχετε καταφέρει να διατηρήσετε ασφαλείς τους εξατομικευμένους Κωδικούς ασφαλείας και,

- δεν μας ενημερώσατε σχετικά με την απώλεια της Κάρτας ή την παραβίαση των Στοιχείων Ασφαλείας σας, το μέγιστο που θα πρέπει να πληρώσετε είναι 50 ευρώ, για κάθε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης.

Όπου έχετε είτε εσκεμμένα είτε με βαριά αμέλεια:

- αποτύχει να διατηρήσει τα στοιχεία ασφαλείας σας ασφαλή ή
- αποτύχει να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατό ότι χάσατε την Κάρτα (ειδικά αν πιστεύετε ότι κάποιος άλλος θα μπορούσε να τη βρει), ο παραπάνω περιορισμός ευθύνης στα 50 ευρώ, δεν θα ισχύει για οποιαδήποτε ζημία προκύψει πριν από την ειδοποίησή μας για το θέμα.

Εάν ενεργήσατε με δόλο προκαλώντας ζημία ως αποτέλεσμα μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής, ενδέχεται να μην επωφεληθείτε από κανέναν από τους περιορισμούς ευθύνης που αναφέρονται παραπάνω.

Έχετε 12 μήνες για να μας ειδοποιήσετε για μια μη εξουσιοδοτημένη, μη εκτελεσθείσα ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα συναλλαγή. Εφόσον μας ειδοποιήσετε εντός αυτού του χρονικού πλαισίου και η πληρωμή δεν ήταν εξουσιοδοτημένη, δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε λανθασμένα, θα επιστρέψουμε αμέσως, ανάλογα με την περίπτωση και σύμφωνα με τις κανονιστικές μας υποχρεώσεις, το ποσό της συναλλαγής στον Λογαριασμό. Σε περίπτωση σφαλμάτων ή διαφωνιών σχετικά με τις συναλλαγές, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω issuing-support@everypay.gr ή καλέστε μας αμέσως στο +30 218 218 2800.

Εάν η Κάρτα χρησιμοποιηθεί χωρίς την άδειά σας, ή χαθεί, κλαπεί ή αν πιστεύετε ότι ο Λογαριασμός μπορεί να έχει υποκλαπεί, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να μας ενημερώσετε εγγράφως εντός επτά (7) ημερών για να επιβεβαιώσετε την απώλεια, κλοπή ή πιθανή κακή χρήση. Στην περίπτωση αυτή έχουμε το δικαίωμα να αποκαλύψουμε στις αρμόδιες αρχές οποιαδήποτε πληροφορία πιστεύουμε εύλογα ότι μπορεί να είναι σχετική.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε εξαπατηθεί για να μεταφέρετε χρήματα στον λογαριασμό κάποιου που δεν γνωρίζετε ή έχετε μεταφέρει χρήματα καλή τη πίστη από τον Λογαριασμό αλλά δεν έχετε λάβει τα αγαθά ή τις υπηρεσίες για τα οποία έχει συναφθεί σύμβαση (οι «**απάτες πληρωμών**»), μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας και θα διερευνήσουμε την υπόθεση για λογαριασμό σας και θα προσπαθήσουμε να ανακτήσουμε τα χρήματα, ωστόσο, δεν θα φέρουμε καμία σχετική ευθύνη εκτός από αυτές που ενδέχεται να έχουμε από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς κατά τη στιγμή της απάτης πληρωμών.

Η ευθύνη μας απέναντί σας

Εντός των ορίων που επιτρέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και υπόκεινται στους περιορισμούς όπως ορίζονται στους παρόντες όρους, είμαστε υπεύθυνοι για τη δέουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας που ορίζονται στους παρόντες όρους.

Δεν μπορείτε να αξιώσετε οποιαδήποτε ζημία από εμάς εάν:

- αφορά απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, απώλεια υπεραξίας, απώλεια ευκαιρίας ή απώλεια κέρδους – δεν θα φέρουμε ευθύνη για αυτά σε καμία περίπτωση.

- ενεργήσατε με δόλο ή με βαριά αμέλεια.

- παραβιάζετε τους παρόντες όρους ή παρείχατε στην EveryPay τυχόν εσφαλμένες πληροφορίες εφόσον στοιχειοθετείται σαφής αιτιώδης συνάφεια με τη ζημία.

- οποιοδήποτε σφάλμα οφειλόταν σε ασυνήθιστες και απρόβλεπτες περιστάσεις εκτός του ελέγχου μας, πράγμα που σήμαινε ότι δεν μπορούσαμε να τηρήσουμε τις υποχρεώσεις μας βάσει των όρων, παρά τις προσπάθειές μας να το πράξουμε, για παράδειγμα, μια βλάβη υλικού, μια απεργία ή ένα σημαντικό πρόβλημα με μια πληρωμή Σύστημα,

- διεκδικείτε συνεπαγόμενη ζημία που δεν είναι εύλογα προβλέψιμη ως αποτέλεσμα της παραβίασης της σύμβασης από μέρος μας.

Καμία από αυτές τις εξαιρέσεις δεν θα ισχύει και τίποτα άλλο στη μεταξύ μας Σύμβασης δεν θα εμποδίσει τη θεμελίωση της ευθύνης ,μας, εάν:

- ενεργούμε δόλια

- ενεργούμε με βαριά αμέλεια, ή

- έχουμε ευθύνη και ο νόμος δεν μας επιτρέπει να την αποκλείσουμε ή να την περιορίσουμε

Ακύρωση των Υπηρεσιών

Η μεταξύ μας Σύμβαση λήγει την ημερομηνία λήξης της Κάρτας, εκτός εάν, πριν από τη λήξη, εκδώσουμε μια Κάρτα αντικατάστασης, σύμφωνα με την πολιτική επανέκδοσης Κάρτας μας, όπως ορίζεται στους Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας, με την προϋπόθεση ωστόσο ότι ενδέχεται να σας στείλουμε μια κάρτα αντικατάστασης πριν από τη λήξη της Κάρτας ημερομηνία δωρεάν και χωρίς καμία υποχρέωση για εσάς να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες.

Κατά τη διάρκεια ισχύος μιας Κάρτας ή για Λογαριασμούς χωρίς Κάρτες, η Σύμβαση θα είναι αόριστης διάρκειας και θα ισχύει μέχρι να τερματιστεί ανά πάσα στιγμή από εσάς ή από εμάς σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

Εκτός εάν οι Όροι και Προϋποθέσεις της Κάρτας ορίζουν διαφορετικά, εάν δεν σας στείλουμε μια κάρτα αντικατάστασης πριν από την ημερομηνία λήξης της Κάρτας, η λήξη της Κάρτας θα έχει ως αποτέλεσμα τη λήξη της Σύμβασης μας, μετά την οποία η πρόσβαση στον Λογαριασμό μπορεί να περιοριστεί και τα υπόλοιπα χρήματα σας θα είναι διαθέσιμα για εξαργύρωση.

Πότε μπορούν να ακυρωθούν οι Υπηρεσίες από Εσάς

Εάν το επιθυμείτε (και ανεξάρτητα από τα δικαιώματά σας ως Καταναλωτής- ως κατωτέρω), μπορείτε να ακυρώσετε τις Υπηρεσίες ανά πάσα στιγμή.

Ως καταναλωτής, έχετε προθεσμία 14 ημερών από την ημερομηνία σύναψης της συμφωνίας για να μας πείτε ότι θα θέλατε να υπαναχωρήσετε από αυτήν, χωρίς να αναφέρετε κανένα λόγο και χωρίς να επιβαρυνθείτε με άλλες χρεώσεις πέρα από αυτές που αντιστοιχούν στις Υπηρεσίες που επιλέξατε ή Υπηρεσίες που έχουν ήδη παρασχεθεί, εξαιρουμένων εξόδων, προμηθειών και χρεώσεων της Τράπεζάς σας, τα οποία καλύπτονται αποκλειστικά από εσάς. Εάν υπαναχωρήσετε από τη Σύμβαση, η Σύμβαση θα θεωρείται ότι δεν έχει συναφθεί και όλα τα Κεφάλαιά θα σας επιστραφούν, πλην τυχόν ποσών που αντιστοιχούν σε επιβράβευση ανανέωσης λογαριασμού με μετρητά («top – up bonus»), ακόμη και εάν αυτά έχουν χρησιμοποιηθεί.

Σε περίπτωση μεταγενέστερης ακύρωσης της Υπηρεσίας από μέρους σας, η Σύμβαση θα λύνεται αζημίως και τυχόν εναπομείναντα Κεφάλαιά στο λογαριασμό σας θα σας επιστραφούν, πλην τυχόν ποσών που έχετε λάβει και αντιστοιχούν σε επιβράβευση ανανέωσης λογαριασμού με μετρητά («top – up bonus»), ακόμη και εάν αυτά έχουν χρησιμοποιηθεί και πλην εξόδων, προμηθειών και χρεώσεων Τραπεζών, τα οποία καλύπτονται αποκλειστικά από εσάς

Σε κάθε περίπτωση θα ρέπει να ορίσετε έναν τραπεζικό λογαριασμό στο όνομά σας, στον οποίο θα πρέπει να μεταφερθούν τυχόν εναπομείναντα Κεφάλαια. Δεν υπάρχει κόστος για εσάς για την ακύρωση των Υπηρεσιών ούτε για την εξαργύρωση των Κεφαλαίων στο νόμισμα του Λογαριασμού, εξαιρουμένων εξόδων, προμηθειών και χρεώσεων της Τράπεζάς σας, τα οποία καλύπτονται αποκλειστικά από εσάς. Εάν μας ζητήσετε να μεταφέρουμε χρήματα σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού, ενδέχεται να ισχύει επιπλέον χρέωση (για ανταλλαγή συναλλάγματος και τραπεζική μεταφορά).

Εάν λάβουμε χρήματα στον Λογαριασμό αφού ακυρώσετε τις Υπηρεσίες, θα προσπαθήσουμε να τα στείλουμε πίσω εάν έχουμε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε για να το κάνουμε.

Σε περίπτωση που μετά την ακύρωση υποβάλλετε αίτημα για επανεγγραφή σας, στην ανωτέρω υπηρεσία της EveryPay, η παροχή επιβράβευσης ανανέωσης λογαριασμού με μετρητά («top – up bonus») θα είναι στη διακριτική ευχέρεια της EveryPay να παρασχεθεί ή όχι.

Πότε μπορούν να ακυρωθούν οι Υπηρεσίες από Εμάς

Με επιφύλαξη σχετικών με την μονομερή καταγγελία της Σύμβασης από την EveryPay διατάξεων, μπορούμε να τερματίσουμε τη Σύμβαση αμέσως (και να ακυρώσουμε την Κάρτα) εάν έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι έχετε ενεργήσει ως ακολούθως:

- εάν η διατήρηση της Κάρτας και του Λογαριασμού θα σήμαινε την εκ μέρους μας παραβίαση του νόμου, κανονισμού ή άλλης υποχρέωσης που ισχύει για εμάς,
- αρνείστε να συνεργαστείτε με τα νόμιμα αιτήματα της EveryPay, π.χ., μη παρέχοντας πληροφορίες για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας ή για την πηγή των κεφαλαίων.
- μας δίνετε οποιαδήποτε ψευδή πληροφορία ή προσπαθείτε να μας παραπλανήσετε ανά πάσα στιγμή.
- διαπράττετε (ή επιχειρείτε) απάτη εναντίον μας ή τρίτου.

- χρησιμοποιείτε (ή επιτρέπετε σε κάποιον άλλο να χρησιμοποιήσει) την Κάρτα ή τον Λογαριασμό παράνομα ή για εγκληματική δραστηριότητα (συμπεριλαμβανομένης της αγοράς παράνομων προϊόντων μέσω της Κάρτας).

- επιτρέπετε χωρίς επαρκείς λόγους και αβάσιμα σε κάποιον άλλο να χρησιμοποιήσει την Κάρτα ή τον Λογαριασμό.

Σε περίπτωση καταγγελίας σύμφωνα με την παραπάνω διάταξη, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι δεν είμαστε υποχρεωμένοι να αποκαλύψουμε τον ακριβή λόγο καταγγελίας της μεταξύ μας συμφωνίας.

Μπορούμε επίσης να τερματίσουμε τη συμφωνία μας αμέσως και να ακυρώσουμε τις Υπηρεσίες εάν:

- πιστεύουμε εύλογα ότι η διατήρηση των Υπηρεσιών μπορεί να εκθέσει εμάς (ή άλλη συνδεδεμένη εταιρεία με την EveryPay) σε ενέργειες ή μομφές από οποιαδήποτε κυβέρνηση, κανονιστική ή αρμόδια αρχή.

- ανακαλύπτουμε ότι δεν πληροίτε πλέον τις προϋποθέσεις για τη συνέχιση της συνεργασίας μας. Θα προσπαθήσουμε να σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων εάν συμβεί αυτό, αλλά εάν συνεχίζοντας να σας προσφέρουμε τις Υπηρεσίες παραβιάζουμε οποιοδήποτε νομικό ή κανονιστικό πλαίσιο, θα πρέπει να καταγγείλουμε άμεσα τη συμφωνία.

- εάν δεν υπάρχουν συναλλαγές (εκτός από χρεώσεις προμήθειας) στον Λογαριασμό για συνεχή περίοδο 12 μηνών.

Σε περίπτωση που διαθέτετε Κεφάλαια μαζί μας τη στιγμή του τερματισμού, θα επιδιώξουμε να επιστρέψουμε τα Κεφάλαια σε έναν λογαριασμό που υποδεικνύετε σύμφωνα με τους κανόνες που περιγράφονται στην ενότητα «Εξαργύρωση κεφαλαίων» παραπάνω.

Σε περίπτωση που δεν μπορούμε να επιστρέψουμε τα Κεφάλαια, για παράδειγμα, επειδή δεν μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που μας παρείχατε, θα συνεχίσουμε να προστατεύουμε τα Κεφάλαια εντός του νομικά προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου, κατά τη διάρκεια του οποίου τα δικαιώματά σας εξαργύρωσης μέσω ηλεκτρονικού χρήματος θα παραμένουν ανεπηρέαστα.

Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων

Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με οποιονδήποτε τρόπο με τις Υπηρεσίες, μπορείτε να υποβάλλετε κάποιο παράπονο μέσω των ακόλουθων τρόπων:

- Τηλεφωνικά: καλώντας στο 218 218 2800
- Εγγράφως: αποστέλλοντας επιστολή στη διεύθυνση Καρνεάδου 25-29, 106 75 Αθήνα
- Online: αποστέλλοντας email στη διεύθυνση compliance@everypay.gr

Στο αίτημά σας, παρακαλούμε όπως προβείτε σε λεπτομερή περιγραφή του θέματος, αναφέροντας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, τα αίτια για τα οποία υποβάλετε το παράπονό σας, τυχόν διαθέσιμα έγγραφα σχετικά με το παράπονο, καθώς και στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας.

Σε περίπτωση που αναφέρονται ελλειπείς, μη αναγνώσιμες ή ασαφείς πληροφορίες στην αξίωση (καταγγελία), ενδέχεται να ζητήσουμε περαιτέρω διευκρινίσεις επί αυτών.

Η EveryPay θα παρέχει γραπτή απάντηση εντός σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών, από την ημερομηνία υποβολής του παραπόνου.

Ως εξαίρεση, σε περίπτωση που η EveryPay αδυνατεί να απαντήσει εντός του άνωθεν αναφερόμενου χρονικού ορίου, θα ειδοποιηθείτε εγκαίρως καθώς και θα αναφερθεί το χρονικό διάστημα εντός του οποίου θα διερευνηθεί το παράπονο και θα παρασχεθεί γραπτή απάντηση σε αυτό.

Ο χειρισμός των παραπόνων είναι δωρεάν. Τα μέρη συμφωνούν ότι τα παράπονα θα υποβάλλονται, θα αντιμετωπίζονται και θα απαντώνται στα Ελληνικά ή στα Αγγλικά.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την τελικά απάντησή μας, ή εάν δεν σας απαντήσουμε εντός σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραπόνου, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε ένσταση ή καταγγελία στην Τράπεζα της Ελλάδος.